

2019

町洋机电（中国）有限公司  
2019 年度企业社会责任报告



# 盯洋机电（中国）有限公司

## 2019 年企业社会责任报告

### 目录

---

一、关于本报告	1
二、高层致辞	3
三、公司治理	5
3.1 公司概况	5
3.2 盯洋集团发展历程	7
3.3 荣誉与证书	8
3.4 体系建设	11
3.5 专利及研发投入	13
3.6 盯洋机电产品及车间	14
3.7 公司治理	15
3.7.1 公司组织架构	15
3.7.2 盯洋信念、核心价值观、行动方针	16
四、可持续发展管理	16
4.1 可持续发展管理体系架构	17
4.2 利益相关方沟通	17
4.3 实质性议题分析	19
4.4 响应联合国可持续发展目标	21
五、合规经营，强化风险把控	23
5.1 廉洁从业，正道前行	23
六、合作共赢，持续创造价值	26
6.1 竭诚服务，信心之选	26
6.2 责任采购，共创共赢	27

<b>七、节能环保，践行绿色发展</b> .....	29
<b>7.1 资源管理，高效利用</b> .....	31
7.1.1 能源管理.....	31
7.1.2 水资源管理.....	32
7.1.3 生物多样性.....	34
<b>7.2 清洁生产，达标排放</b> .....	34
7.2.1 温室气体排放管理.....	34
7.2.2 噪音管理.....	36
7.2.3 废水管理.....	37
7.2.4 废气管理.....	39
7.2.5 废弃物管理.....	41
<b>八、以人为本，共创幸福职场</b> .....	43
8.1 多元平等，包容开放.....	43
8.2 安全生产，消除隐患.....	49
8.3 支持发展，共同成长.....	54
8.4 全面保障，尊重人权.....	55
<b>九、乐于奉献，建设和谐社区</b> .....	57
9.1 热心公益，志愿服务.....	57
9.2 众志成城，团结抗疫.....	60
<b>十、独立第三方鉴证声明</b> .....	63
<b>十一、附录</b> .....	65
11.1 索引表.....	65
11.1.1 报告议题索引及 ISO 26000 对照表.....	65
11.1.2 UN SDGs 2030 索引表.....	71
11.2 术语表.....	72
11.3 致谢.....	73
11.4 读者反馈.....	73

## 一、关于本报告

本报告是叮洋机电（中国）有限公司（以下简称“叮洋机电”）的首份企业社会责任报告，目的是向利益相关方呈现叮洋机电 2019 年度的经济、环境和社会的可持续发展相关管理方法和绩效。

### 报告范围

报告时间范围：2019 年 1 月 1 日至 2019 年 12 月 31 日。报告中涉及少量往年和 2020 年的数据披露。

报告边界：本报告披露的企业社会责任报告数据覆盖叮洋机电（中国）有限公司位于江苏省昆山市千灯镇石浦兴浦中路 388 号的运营厂址、叮洋机电（中国）有限公司第一分公司位于江苏省昆山市千灯镇玉溪西路 198 号的运营厂址。本报告中如无特殊说明，数据均为两个运营厂址的总数据，涉及到的部分集团数据已做特殊说明。

### 称谓说明

为了便于表达，在报告表述中分别使用的“叮洋机电”、“叮洋”、“我们”、“公司”指代叮洋机电（中国）有限公司。“兴浦中路厂址”指代江苏省昆山市千灯镇石浦兴浦中路 388 号的运营厂址，“玉溪西路厂址”、“螺丝厂”指代江苏省昆山市千灯镇玉溪西路 198 号的运营厂址。

### 报告发布周期

叮洋机电（中国）有限公司企业社会责任报告，发布周期为一年一次，与公司财务年报周期一致。

### 数据来源

本报告财务数据来自《叮洋机电（中国）有限公司 2019 年年度报告》，该报告经苏州华明联合会计师事务所（普通合伙）独立审计。如无特别说明，本报告所示金额均以人民币列示。其他非财务信息由叮洋机电（中国）有限公司各职能部门提供。叮洋机电对报告内容的真实性、准确性和完整性负责。

## 编写依据

本报告符合全球报告倡议组织可持续发展报告标准（GRI Standards）2016版的“核心”方案编制而成，同时参考国际标准化组织社会责任指南（ISO 26000）和《联合国可持续发展目标》（UN SDGs 2030）的披露要求。

## 外部鉴证

报告已经由 TÜV 南德认证检测（中国）有限公司上海分公司进行独立第三方鉴证，鉴证报告附后。

## 报告发布

本报告以中文格式的网络电子版方式发布，电子版可在本公司网站查阅下载，网址：  
[www.dinkle.com](http://www.dinkle.com)

## 联系方式

如欲获取报告的印刷版，或对报告有任何意见和建议，请联系：

叮洋机电（中国）有限公司品保部

联系人：隆春燕

邮件：Jojo.long@dinkle.com.cn

电话：0512-57088588

## 二、高层致辞

---

时光荏苒，白驹过隙。2019年是町洋机电(中国)有限公司成立后走过的第20年。在这期间我们经历过风雨，也迎来了蓬勃的发展。在这重要的历史节点，町洋机电举行了二期厂房奠基仪式并如期开工。一路走来，町洋机电始终坚持践行企业信念：因联结而喜悦！Delight Through Connections！，不断演绎着“联结”传奇。

町洋机电创立于2000年9月1日，总部位于台湾，是亚洲一流的致力于工业自动化领域的专业接线端子设计、制造公司。町洋集团旗下现设有6家控股公司，在30多年的发展中，町洋集团着眼台湾、布局全球，业务及服务范围已横跨亚洲、欧洲及美洲，在20多个国家设有贸易与服务机构，现有雇员约3000人。集团于1995年进入中国大陆设厂，于町洋机电设立全球研发中心、OEM产品开发中心、CNAS国家级认可实验室；并且公司在智能制造和专利方面取得诸多突破，仅2019年研发费用就达到约2200万元，累计获得专利360余项，町洋机电亦有获得市级、省级高新技术企业认证及多方认可。

多年来，町洋机电持续提供具有竞争力的产品和解决方案以提高产业竞争力并为客户创造价值，生产的产品正活跃于现代化的各个制造领域中。

另一方面，公司在稳健运营与创新发展之间寻求平衡，实现以连接器为主业的业务版图不断优化扩张，构建了工业控制、消费电子、企业级通讯、交通业务等各大业务板块。在快速发展同时，公司不断强化和规范公司治理，构建符合公司实际情况的组织治理架构，加大内部风险控制，积极保障内外部相关方权益。与此同时，我们致力于帮助客户提高产品生产力与竞争优势，并同时关注世界工业的可持续发展。

可持续发展是指既满足当代人的需求，又不对后代人满足其需求的能力构成危害的发展。町洋机电始终坚持维护经济发展、环境保护和社会责任三者之间的平衡，将可持续发展的观念贯穿至企业经营的各个环节，融入到每一位町家人的工作实践，为此我们搭建了可持续发展管理体系。

町洋机电在成长的同时也深谙“企业越大，责任越大”的道理。员工一直都是企业最为珍贵的财富，公司为全员打造全方位能力建设与成长体系，坚持以“以人为本，职业健康；持续改进，安全生产”政策的同时，依据相关政策法规以及客户要求保障员工权益，

建设满意员工团队。同时，公司秉承合作共赢的理念，在坚守合规底线基础上，建设战略合作伙伴关系，通过企业影响力打造负责任供应链。

对客户，我们坦诚、透明，以“提升质量，满足客户；预防为主，符合法规”为原点，为其提供高产品质量并创新生产工艺与流程，并在全球建设了多个营业据点，第一时间为用户提供售后服务及技术支持。这一工作也得到众多客户的肯定，被西门子等知名企业授予优秀供货商称号。

对环境，町洋机电致力于追求绿色生产与制造，并从产品生命周期角度设计选材、生产和提供绿色环保产品，降低企业环境影响。我们创新产品为其他行业的绿色运营贡献力量，同时开展慈善活动，建立良好的企业公民形象。

凭借着30余年来累积的宝贵经验，町洋团队能帮助您的企业实现成功。我们以最佳产品化优势提供基础，加上丰富的行业经验与专业技术，可让您的产品更有效的提高自动化及工程技术水准。正确理解与正确执行是町洋团队的专业尊严。我们聆听您的需求制定出高性价比，着眼于结果的解决方案，无论您的需求是什么，您都会在与我们的合作中找到满意的解答！

立足昆山，逐鹿神州，布局全球！在迈向下一个20年的过程中，町洋将持续秉持着“企业经营是过程，一生幸福才是目的”的企业价值观，二度创业，再创成长的高峰！

总经理：



2020年10月

### 三、公司治理

#### 3.1 公司概况

盯洋集团是亚洲工业自动化领域专业接线端子制造业的领跑者，在帮助客户提高产品生产力与竞争优势的同时，集团始终坚持关注全球工业的可持续发展。

盯洋集团创立于 1983 年 7 月 22 日，总部位于台湾。集团旗下现设有 6 家控股公司，分别为盯洋企业股份有限公司、盯洋国际股份有限公司、东莞立洋电机有限公司、盯洋机电（中国）有限公司、奥迪克国际有限公司（香港），以及盯洋电气贸易(上海)有限公司。在 30 多年的发展中，盯洋集团着眼台湾，布局全球，业务及服务范围已横跨亚洲、欧洲及美洲，在 20 多个国家设有贸易与服务机构，现有雇员约 3000 人。集团于 1995 年进入中国大陆设厂，目前设有位于江苏昆山的全球研发中心、OEM 产品开发中心、CNAS 国家级认证实验室，以及台北电子产品研发中心。

多年来，盯洋集团持续提供具有竞争力的产品和解决方案以提高产业竞争力并为客户创造价值，产品广泛应用于 6 大工业领域中，包括生产自动化、过程自动化、电力自动化、轨道交通、替代能源及产业设备制造等。由盯洋集团生产与制造的产品正活跃于现代化的各个制造领域中。



盯洋集团全球发展布局图

作为町洋集团的重要成员，町洋机电（中国）有限公司成立于 2000 年 09 月 01 日，注册资本 4500 万美元，总投资 9000 万美元。公司位于江苏省昆山市千灯镇石浦兴浦中路 388 号，是町洋集团在大陆最大的制造基地，现厂区为町洋机电（中国）有限公司强弱电端子台项目一期建设的成果，总建设将分三期完成，总占地面积 150,000 平方米，总建筑面积约 120,000 平方米；二期建设预计于 2021 年 7 月份完成主体建设，2022 年 6 月正式投产，投产后预计为公司带来每年 20% 的营收增长。二期厂房主体以环保节能为设计理念，通过雨水收集循环回收系统建设，打造绿色、环保的厂办建筑，同时辅以智能制造管理中心，添置智能模具加工中心、自动化组装机台等设备，进一步节能提效；第一分公司位于江苏省昆山市千灯镇玉溪西路 198 号，主要进行螺丝相关产品的生产。公司构建了集研发、设计、生产和销售为一体的经营管理模式，产品覆盖接线端子、金属件、塑料件、表面处理、螺丝等相关产品，在昆山、上海、北京、成都、沈阳、西安等地均设有营业点，产品服务欧洲、美洲、亚洲等多地市场。2020 年，町洋机电（中国）有限公司正式以会员身份加入 IPC(国际电子工业联接协会)，未来将以更活跃的姿态走向世界。

<b>公司名称</b>	<b>町洋机电（中国）有限公司</b>
<b>成立日期</b>	2000 年 09 月 01 日
<b>所有权性质</b>	外国法人独资
<b>员工总人数</b>	总人数 <sup>1</sup> ：1118 人（男员工：569 人；女员工：549 人）
<b>产品</b>	PCB（印刷电路板）式端子，日式/美式栅板式端子，轨道式端子，电子外壳，工业继电器，安全继电器，电涌保护器，接口模块，其他电子与配盘产品
<b>市场</b>	欧洲，美洲，亚洲
<b>服务行业</b>	工业控制，轨道交通，电力行业，过程控制，楼宇控制，资通讯行业及其他
<b>客户类型</b>	直接用户，通路商，代工厂等
<b>预警原则</b>	町洋机电在开展任何项目前，均考虑到风险管理和预警原则，建立《运行控制程序》等管理办法，尽可能将运营对环境的负面影响降到最低
<b>营业地址</b>	江苏省昆山市千灯镇石浦兴浦中路 388 号； 第一分公司地址：江苏省昆山市千灯镇玉溪西路 198 号

<sup>1</sup> 本报告中的人数，以报告期的期末人数，即 2019 年 12 月 31 日的人数为准。

## 重要变更

营业执照地址变更：兴浦中路厂址在 2020 年报告披露前因当地政府规范门牌管理进行了变更，曾用地址为：江苏省昆山市石浦镇兴浦中路 258 号，现地址为：江苏省昆山市千灯镇石浦兴浦中路 388 号；因厂房扩建，第一分公司地址在 2018、2019、2020 年均有变更，现地址为：江苏省昆山市千灯镇玉溪西路 198 号

### 3.2 叮洋集团发展历程

- ❖ 1983, 叮洋总公司于台北新庄区成立，同年，叮洋集团推出首款产品-栅板式端子
- ❖ 1985, 开发出 PCB 式端子台系列产品
- ❖ 1986, 产品全面导入 UL 安规认证
- ❖ 1993, 产品研发测试导入 IEC 标准
- ❖ 1994, 首款轨道式产品系列启动
- ❖ 1995, 东莞制造工厂与香港物流中心启用
- ❖ 1997, 东莞工厂完成导入 ISO 9002 认证
- ❖ 1999, 首款免螺丝 PCB 式端子台系列开发完成
- ❖ 2000, 叮洋机电(中国)有限公司昆山工厂与产品研发中心落成
- ❖ 2001, 塑胶模具导入卡式换模系统
- ❖ 2002, 昆山电镀厂获得国家认证与经营执照
- ❖ 2004, 叮洋机电(中国)有限公司获得 ISO 9001 质量管理体系认证
- ❖ 2005, 启动东莞厂、昆山厂产品与物料供应链相互支援系统
- ❖ 2007, 大电力贯通式产品推广上市
- ❖ 2009, 电子产品应用研发中心成立
- ❖ 2010, 自动化设备部门成立
- ❖ 2011, 叮洋机电(中国)有限公司获得 ISO 14001 环境管理体系认证
- ❖ 2011, 实验室通过 VDE 认证
- ❖ 2012, 增加继电器产品系列，同年，意大利分公司成立
- ❖ 2012, 成立叮洋电气贸易(上海)有限公司，同年，导入 SAP 系统完成
- ❖ 2013, 叮洋机电(中国)有限公司获得 Ex 防爆产品及防爆管理体系认证

- ❖ 2014, 提供电涌保护器产品系列, 同年, 台北新总部落成, 盯洋机电(中国)有限公司第一分公司成立
- ❖ 2014, 盯洋机电(中国)有限公司获得 CNAS 国家实验室认可
- ❖ 2015, 美国分公司成立
- ❖ 2018, 德国分公司成立
- ❖ 2018, 盯洋机电(中国)有限公司获得 OHSAS 18001 职业健康安全管理体系认证
- ❖ 2020, 盯洋机电(中国)有限公司以会员身份加入 IPC

注：与盯洋机电（中国）有限公司有直接关系的发展历程均以加粗表示。

### 3.3 荣誉与证书

荣誉名称	获得时间	颁奖单位
“五一”文明岗（班组）	2005 年 5 月	苏州市总工会 苏州市精神文明建设委员会 办公室
苏州市工会扶持创新业、促进再就业工作先进集体	2005 年 11 月	苏州市总工会
苏州市五一文明岗	2006 年 5 月	苏州市总工会 苏州市精神文明建设指导委员会办公室
昆山市工会经费审查工作先进集体	2007 年 5 月	昆山市总工会
2007 年度昆山市安康杯竞赛优胜单位	2008 年 3 月	昆山市总工会 昆山市安全生产监督管理局
职工读书活动示范点	2008 年 9 月	昆山市总工会
2007~2008 年度昆山市工会工作先进单位	2009 年 2 月	昆山市总工会 昆山市人事局
2005~2006 年度、2007~2008 年度昆山市先进职工之家	2007 年 1 月 2009 年 2 月	昆山市总工会 昆山市人事局
2004~2008 年度昆山市工会女职工工作先进集体	2009 年 3 月	昆山市总工会
昆山市科技研发机构	2009 年	昆山市科学技术局
苏州市外资研发机构	2009 年 12 月	苏州市科学技术局
模范职工之家	2009 年 12 月 2010 年 10 月	苏州市总工会
职工读书站	2009 年 12 月	苏州市总工会

江苏省外资研发机构	2010年	江苏省科学技术厅
2008-2009年度昆山市文明之星企业	2010年	昆山市精神文明建设委员会
苏州市劳动关系和谐企业	2010年4月	江苏省人民政府
昆山市党建带工建先进单位	2010年9月	中共昆山市组织部 昆山市总工会
先进基层党组织	2011年6月	中共昆山市委员会
诚信守法先进企业	2013年9月	苏州市依法治市领导小组
苏州市职工文化建设示范单位	2014年12月	苏州市总工会
2015年度环保先进集体	2016年3月	中共干灯镇委员会 干灯镇人民政府
2017年度干灯镇十佳最具成长潜力企业	2018年11月	中共干灯镇委员会 干灯镇人民政府
2017年度干灯镇十佳转型升级创新发展企业	2018年11月	中共干灯镇委员会 干灯镇人民政府
江苏省认定企业技术中心	2019年	江苏省经济和信息化委员会 江苏省科学技术厅 国家税务总局江苏省税务局 江苏省发展和改革委员会 江苏省财政厅 中华人民共和国南京海关
安全生产标准化二级企业（轻工）	2019年8月	江苏省安全生产协会
2018年度十佳智能制造企业	2019年11月	中共干灯镇委员会 干灯镇人民政府
2019年度干灯镇十佳外资企业	2020年11月	干灯镇人民政府
2019年度干灯镇十佳成长型企业	2020年11月	干灯镇人民政府



叮洋机电获得的荣誉与证书

同时，作为西门子的优秀供应商，自 2016 起，町洋机电获得过包括“FY18/19 SEWC Supplier Award Outstanding Supplier（2018/2019 财年杰出供应商）”在内的多项西门子供应商奖项。

奖项名称	获得时间	颁奖单位
2016 SEWC Best New Supplier	2016 年	SIEMENS
Our Stars for Motion Control 2017	2017 年	SIEMENS
2017 SEWC Best Quality Performance Supplier	2017 年	SIEMENS
Delivery Star 2018	2018 年	SIEMENS
FY18/19 SEWC Supplier Award Outstanding Supplier	2019 年	SIEMENS



町洋机电荣获多项供应商奖项

### 3.4 体系建设

町洋机电环境管理体系的认证比例达 100%，职业健康安全管理体系的认证比例达 100%，质量管理体系的认证比例达 100%。

体系名称	有效期间
ISO 14001:2015 环境管理体系认证	2020.11.23-2023.11.22
ISO 9001:2015 质量管理体系认证	2020.11.20-2022.10.03
OHSAS 18001:2007 职业健康安全管理体系认证	2018.02.06-2021.02.05
Ex 防爆体系认证 <sup>2</sup>	2019.09.10-2022.09.09
WCA (Workplace Conditions Assessment) 工作场所条件评估 <sup>3</sup>	2020.08.17-2021.08.16
ISO 17025:2017 CNAS 国家实验室认可 <sup>4</sup>	2019.06.21-2023.04.04



ISO 9001:2015 质量管理体系认证证书



ISO 14001:2015 环境管理体系认证证书

<sup>2</sup> Ex 防爆体系认证仅覆盖兴浦中路厂址。

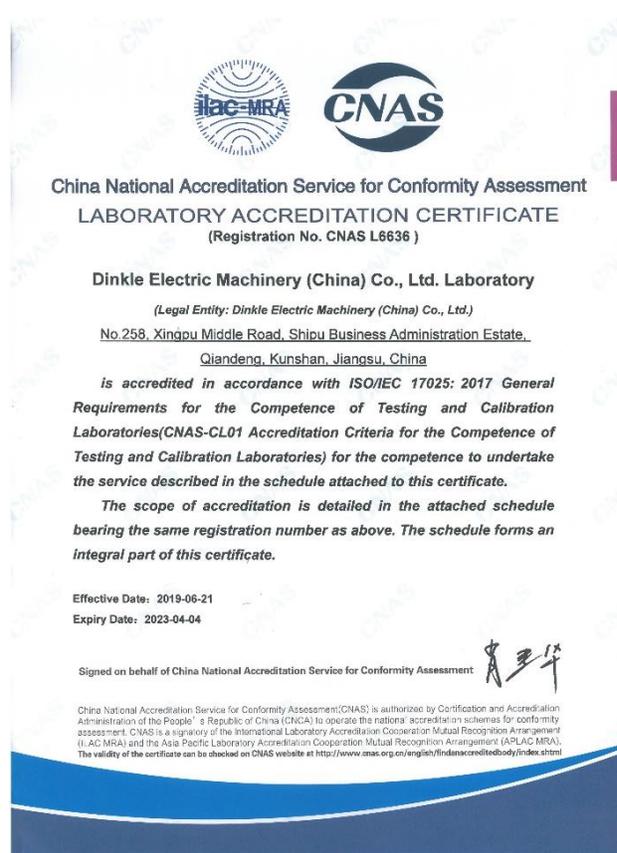
<sup>3</sup> WCA 工作场所条件评估仅覆盖兴浦中路厂址。

<sup>4</sup> ISO 17025:2017 CNAS 国家实验室认可证书仅覆盖兴浦中路厂址。





WCA 工作场所条件评估证书



ISO 17025:2017 CNAS 国家实验室认可证书

### 3.5 专利及研发投入

叮洋机电 2019 年度专利及研发投入		
全年研发投入 <sup>5</sup>	约 2200	万元
共计获得专利	28	项
其中，发明专利	5	项
实用新型专利	18	项
外观设计专利	5	项

<sup>5</sup> 研发投入包含研发人员薪资、研发奖金、材料、专利申请等所有研发投入费用。

### 3.6 町洋机电产品及车间



栅板式端子



PCB 式接线端子



电涌保护器



安全继电器

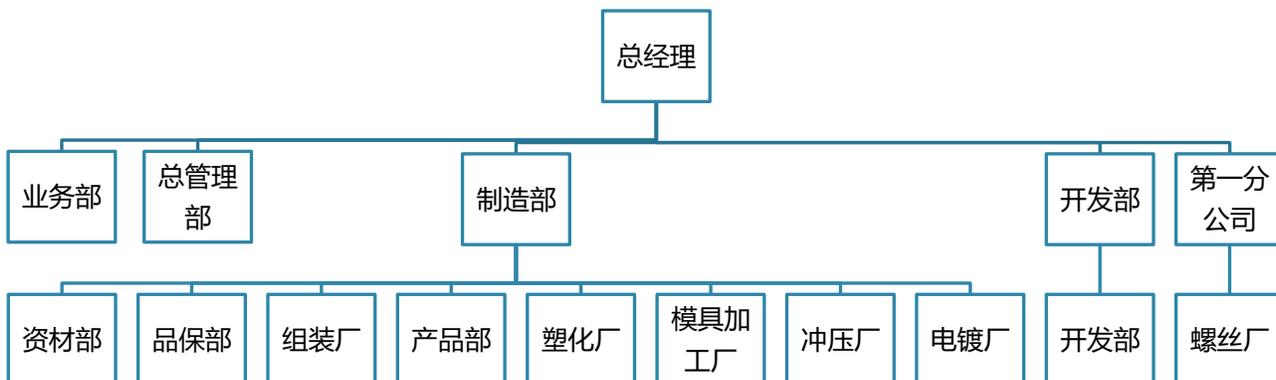
注：以上图片仅为町洋机电部分产品展示



町洋机电厂内照片

### 3.7 公司治理

#### 3.7.1 公司组织架构

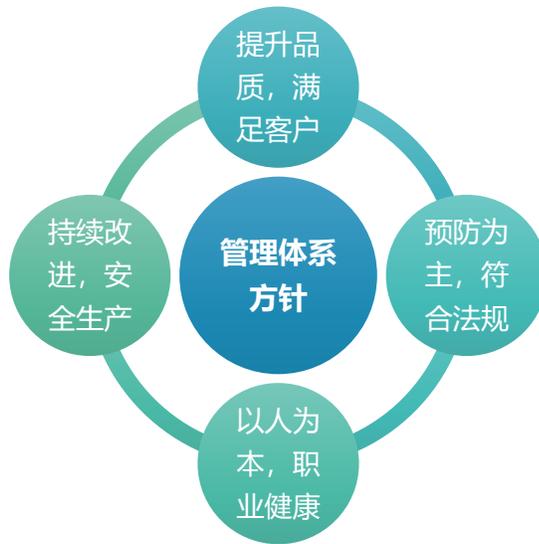


叮洋机电（中国）有限公司组织架构图

叮洋机电的日常运营管理及玉溪西路第一分公司厂址的日常运营由总经理负责，总经理下设业务部、总管理部、制造部、开发部及第一分公司五大职能部门，各职能部门下设不同的部、课、组与负责各生产环节的工厂，负责具体工作的实施、检查、督促、执行以及各环节的生产及加工。

管理层不定期召开会议，针对公司战略、业务、环境安全健康等专门事项进行讨论，对公司战略、管理政策及目标进行梳理和制定。当公司制定、修改或者决定直接涉及职工切身利益的规章制度或者重大事项时，公司会经过职工代表大会等自由协商的方式与工会和员工代表进行协商后决定。

为保证能对管理体系进行有效把控，及时识别内外部风险与机遇，确保应对风险和机遇所采取措施的有效性，资源的充分性，梳理和确认公司的目标和绩效的达成情况并挖掘持续改进的可能性，叮洋机电定期召开管理层评审会议，对管理系统进行深度评估。



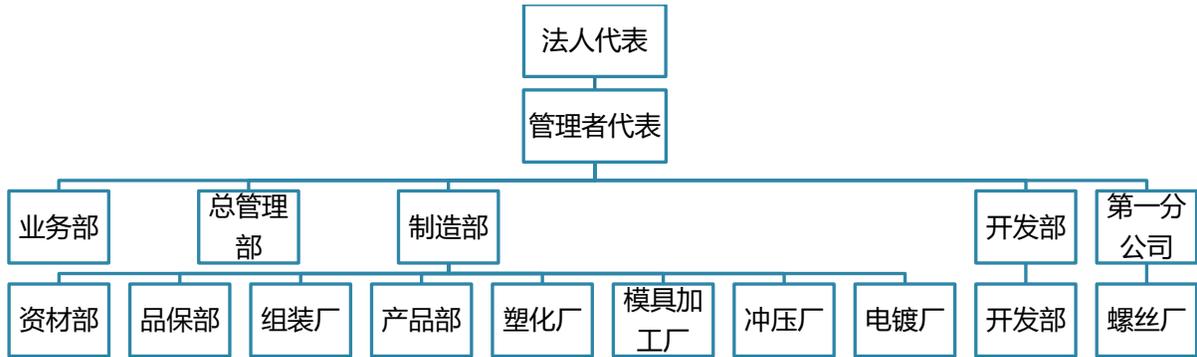
### 3.7.2 叮洋信念、核心价值观、行动方针

- ❖ 企业信念：因联结而喜悦！！ Delight Through Connections！！
- ❖ 核心价值观：企业经营是过程，一生幸福才是目的！
- ❖ 企业行动方针：新世纪 123
  - 1 个坚定信念：胜利
  - 2 个明确目标：被需要、被信赖
  - 3 个具体实践：不断的互利对话、不断的学习成长、不断迎向演化的挑战

## 四、可持续发展管理

可持续发展是指既满足当代人的需求，又不对后代人满足其需求的能力构成危害的发展。叮洋机电始终坚持维护经济发展、环境保护和社会责任三者之间的平衡，将可持续发展的观念贯穿至企业经营的各个环节，融入到每一位叮家人的工作实践中，为此我们搭建了可持续发展管理体系。

#### 4.1 可持续发展管理体系架构



#### 4.2 利益相关方沟通

町洋机电的飞速发展离不开利益相关方的认可和支持，为此，我们一直通过各种有效的沟通机制如官方微信、电话、问卷、圆桌会议、实地到访等方式加深与各利益相关方之间的沟通和交流，与利益相关方建立更积极、更广泛的对话模式。通过这些定期或不定期沟通的方式，及时快速有效的回应利益相关方的诉求和期望，我们坚持与多方携手一起推动企业和社区的长效发展。

利益相关方	需求与期望	沟通频率	沟通方式
<b>股东和投资者</b>	经济绩效 反腐败 合规经营 废弃物排放与环境合规 能源资源 雇佣关系与劳资关系 职业健康安全	管理评审每年一次 其他方式不定期	会议、书面、电话、 报告、管理评审等方式
<b>客户</b>	产品安全 客户关系 科技创新 采购实践	客户满意度调查每年一次 其他方式不定期	客户满意度调查、 会议、书面、电话、 现场拜访、展会、网 络公众号等方式
<b>供应商</b>	经济绩效 反腐败 合规经营 供应链管理 采购实践	供应商稽核每年一次 其他方式不定期	书面、电话、会议、 稽核等方式

<b>员工</b>	雇佣关系与劳资关系 职业健康安全 培训与发展 人权评估	职工代表大会每年一次 其他方式不定期	职工代表大会、问卷、邮件、面谈、意见箱、团建等方式
<b>政府和监管机构</b>	雇佣关系与劳资关系 职业健康安全 废弃物排放与环境合规 反腐败 合规经营	不定期	电话、会议、问卷、工作坊、实地考察、公众号、官网等方式
<b>非政府组织</b>	合规经营 废弃物排放与环境合规 雇佣关系与劳资关系	不定期	网络、报告等方式
<b>公众社会</b>	经济绩效 合规经营 反腐败 废弃物排放与环境合规 产品安全 职业健康安全	不定期	网络、报告等方式
<b>行业协会</b>	合规经营 反腐败 职业健康安全 废弃物排放与环境合规	不定期	网络、报告等方式
<b>同行业公司</b>	经济绩效 合规经营 反腐败 产品安全 科技创新	不定期	展会、市场调查等方式
<b>周边社区环境 (含居民)</b>	废弃物排放与环境合规	不定期	书面、问卷、电话等方式



2019年12月 干灯镇副镇长、干灯镇总工会主席等领导参加叮洋机电千人圣诞活动



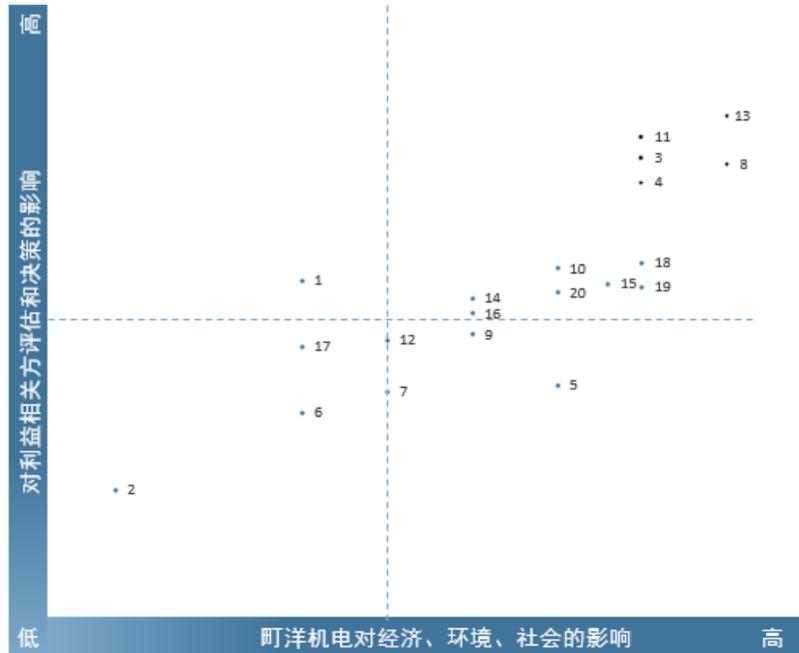
2019年11月 干灯镇总工会肖主席携相关部门领导莅临参加叮洋机电垃圾分类专题活动

#### 4.3 实质性议题分析

为顺利完成本次社会责任信息披露，进一步加强对社会责任工作的管理，公司特组织管理层、环安、品保、人事、财务、行政、工会等部门的员工代表，成立 CSR 报告编制小组，并聘请来自专业第三方机构的专家对报告编制小组的成员进行报告编制培训。通过圆桌讨论、高层和各部门内部讨论，结合外部技术专家的评估，公司最终确定了叮洋机电的主要利益相关方，并通过发放问卷的形式，收集了利益相关方的反馈，把各利益相关方及管治机构的意见和诉求融入到本次报告的编制中并予以回应。

结合国际上通用的全球报告倡议组织可持续发展报告标准（GRI Standards），以及从利益相关方处获知的被重点关注的议题，町洋机电从对利益相关方决策和评估的影响程度以及公司对经济、环境和社会的影响程度交叉分析，得出最终披露于本报告中的 20 项实质性议题，其中高实质性议题有 5 项，分别为 3、4、8、11、13，其余 15 项为中实质性议题。

町洋机电 2019 年度社会责任报告实质性议题列表		
高实质性议题		
3. 合规经营	4. 反腐败	8. 废弃物排放与环境合规
11. 雇佣关系与劳资关系	13. 职业健康安全	
中实质性议题		
1. 经济绩效	2. 多元化与机会平等	5. 能源资源
6. 生物多样性	7. 气候变化	9. 采购实践
10. 供应链管理	12. 结社自由与集体谈判	14. 培训与发展
15. 合法用工	16. 人权评估	17. 当地社区
18. 产品安全	19. 客户关系	20. 知识产权保护和科技创新



町洋机电 2019 年度社会责任报告实质性议题矩阵图<sup>6</sup>

<sup>6</sup> 以上皆为本次报告的实质性议题，经济绩效因保密限制从略，其余议题均在报告中予以披露。矩阵图中的数字与町洋机电 2019 年度社会责任报告实质性议题列表内的实质性议题序号一一对应。

#### 4.4 响应联合国可持续发展目标

联合国的 17 个可持续发展目标 (UN SDGs 2030) 是实现所有人更美好和更可持续未来的蓝图，目标提出了人类目前面临的全球挑战。作为一家负责的企业，为助力各项可持续发展目标的实现，叮洋机电已将 UN SDGs 2030 纳入公司业务及日常运营管理的方方面面，并对目标进行定期的梳理和回顾，不断提升可持续发展方面的绩效。

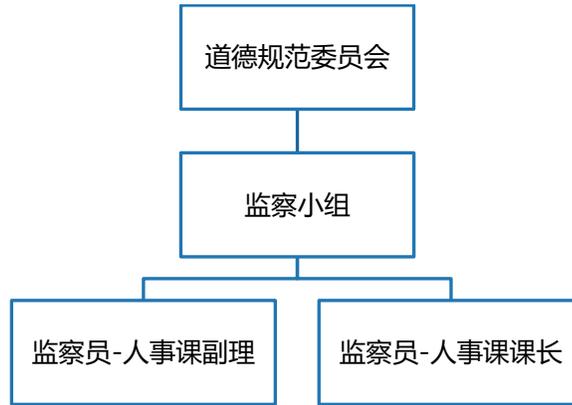
叮洋行动	报告章节	回应目标
叮洋机电热心公益，2019 年 11 月 2 日，叮洋爱心图书社的“星愿计划”捐赠二手童书约 450 册，还捐赠爱心款救助生病员工。叮洋机电一直坚持用自己的努力，为儿童和其他弱势群体提供帮助。	9.1 热心公益，志愿服务	
叮洋机电注重员工身体和心理的双重健康。在工作之余，公司为员工提供“叮洋农场”，组织员工参加淀山湖追日半程马拉松等活动，让员工在工作的同时，享受健康生活。	8.1 多元平等，包容开放	
叮洋机电建立“专项班级+LMS（学习管理系统）+公开课+外部培训+部门内训”5 位一体的系统学习平台，部门内训保证全员都有参加培训的机会，配合指导人机制和在岗历练，全方位的培养人才。报告期内教育训练达成率 100%。	8.3 支持发展，共同成长	
叮洋机电在员工录用、工资报酬、升职、解雇等各个环节坚决杜绝因性别等方面的因素产生的歧视行为，并与工会签订了《女职工特殊保护专项集体合同》对女职工的权益进行多重保护。	8.1 多元平等，包容开放 8.4 全面保障，尊重人权	

<p>盯洋机电为员工提供了良好的工作和休息环境；在疫情期间，公司通过消毒毯、错峰就餐等方式保证环境卫生和员工健康。</p>	<p>8.1 多元平等，包容开放 9.2 众志成城，团结抗疫</p>	
<p>盯洋机电深知创新是企业的第一生命力，唯有不断创新才能优化产品，拓宽企业发展的道路。报告期内，公司共获得专利 28 项，研发投入约 2200 万元。</p>	<p>3.5 专利及研发投入</p>	
<p>盯洋机电始终坚持在生产、制造、采购过程中对产品质量、安全、人权、节能减排的全面兼顾和保障，确保生产过程的可持续性。</p>	<p>6.1 竭诚服务，信心之选 6.2 责任采购 共创共赢 七、节能环保，践行绿色发展 8.2 安全生产，消除隐患 8.4 全面保障，尊重人权</p>	
<p>盯洋机电致力于识别并检视营运过程中可能对环境所造成的不利影响，并实施程序措施进行管理控制；成立温室气体核查小组，定期核查温室气体排放情况。</p>	<p>七、节能环保，践行绿色发展</p>	
<p>盯洋机电强化风险管理，建立了道德规范管理体系，对任何形式的不道德商业行为，采取零容忍政策，并组织开展反腐败培训，报告期内，经确认的腐败事件为 0。</p>	<p>5.1 廉洁从业，正道前行</p>	

## 五、合规经营，强化风险把控

### 5.1 廉洁从业，正道前行

叮洋机电深知不道德的商业行为将对企业形象和供应链造成严重影响，因此商业道德一直是公司日常管理的重中之重。我们认为廉洁经营是所有商业互动关系中都应遵守的最高诚信标准，对任何形式的不道德的商业行为，采取零容忍政策。公司为之开发并实施了叮洋道德规范管理体系，旨在预防、检测和解决任何潜在的诚信问题。该体系包括《社会责任管理手册》、《反职务侵占、商业贿赂和挪用公款管制程序》、《公平交易管理控制程序》、《劳工和道德的风险评估和风险管理程序》、《员工申诉管理程序》、《供应商管理规范》等一系列程序文件，涵盖了廉洁经营、无不正当收益、信息公开、知识产权、公平交易、广告和竞争、身份保密、负责任采购、隐私、杜绝打击报复等方面。



叮洋机电道德规范委员会组织架构图

叮洋机电不仅积极推进自身的廉政建设，同时亦致力于打造公平公正的供应链以及营造一个能促进双方利益的商业环境，相关政策主要如下：

- ❖ 商业诚信：叮洋机电在和供应商各方面的商务合作中都坚持诚实、正直和公平的原则。

(1) 公司与供应商签署《反商业贿赂协议书》，向供应商施加影响，防止在采购、外发或进料检验中，发生商业贿赂行为，损害公司利益；

(2) 公司所有管理人员定期参加反腐倡廉培训，并签署《员工廉洁合规承诺书》；

(3) 公司要求所有员工严格遵守《员工手册》中的相关要求。公司承诺不为了谋求不正当利益，向政府主管部门、客户、第三方检测机构、认证机构等单位或个人，以任何形式实施商业贿赂。

- ❖ 公平竞争：町洋机电所有交易活动均遵循合法、自愿、公平、诚信、互利的原则，不得扰乱市场交易秩序，未与同行业相关单位恶意串通以损害国家和其他经营者的利益，或强迫合作方签订含有不公平、不合理条款的合同；公司在与各方的交易活动中互相保守商业秘密，不存在非法获取、披露、使用或允许他人使用对方的商业机密的不当行为。
- ❖ 员工检举：町洋机电鼓励员工对任何影响公司利益的职务侵占、贿赂或挪用公款的行为向总管理部进行举报。公司建立了《防止打击报复管理办法》对检举人的心理和人身安全予以保护，不得因员工的合法举报行为对员工实施开除、降级、停职、威胁、骚扰或其他任何形式的区别对待。对检举书、笔录或其它相关数据进行保密。并依据相关规定对检举人给予奖励。
- ❖ 礼品及馈赠：町洋机电员工不得以明示或暗示的方式索取的任何形式的礼品。对外活动中接收的礼品，不论金额大小均需上交总务单位登记并管理。

我们除了严格遵守业务运营地的法律法规，持续完善反腐败反贿赂、反不正当竞争等各项合规政策框架之外，自 2020 年起亦就公司运营中的重大腐败风险进行了风险评估，并定期开展合规性评价和员工合规培训，截止到报告期末，已向 72.5%<sup>7</sup>的供应商进行反腐败政策的沟通传达，未来公司还将继续积极推进负责任的商业行为和最高标准的商业道德。

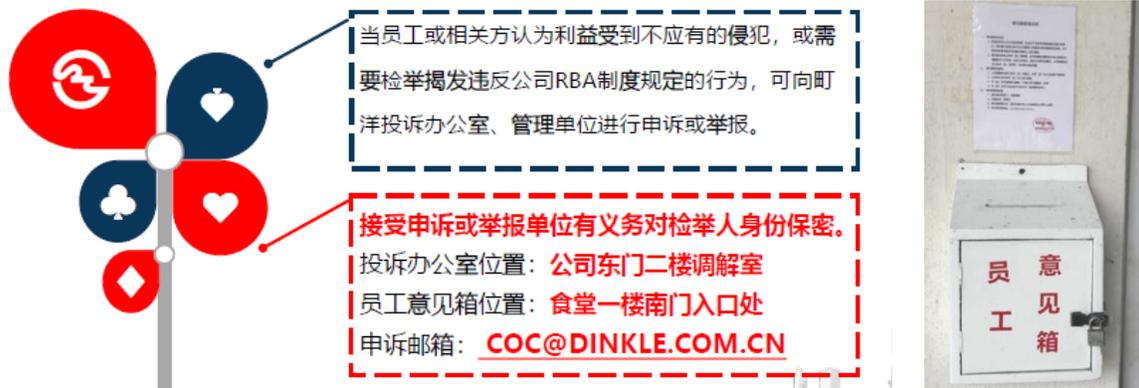
风险评估程序、实施、绩效：目前町洋机电已对旗下 2 个运营点进行腐败风险评估，占有运营点总数的 100%。自 2020 年起公司定期进行劳工和道德风险因素识别及评价，未识别到重大腐败风险。

公司的管理者代表负责商业道德相关的监督沟通及管理。我们有着畅通的信访举报渠道：在厂内的醒目位置设有意见箱并公布了电子意见箱，员工或者相关方均可把投诉直接

---

<sup>7</sup> 其余 27.5%的供应商为交易量极少或即将终止合作的供应商。

反馈到总管理部，由总管理部负责接收举报，并进行调查；调查结果将提报管理者代表及相关涉案部门经理，除依《员工奖惩管理办法》惩处相关失职人员外并要求提出改善计划书，限期改善。针对公司所遭受之损失由涉案人负责赔偿，公司保留法律追诉权。调查结果保存于调查委员会。



叮洋机电的申诉方式及员工意见箱

我们尊重同行业的竞争者以及供应链的合作伙伴，始终将诚信合规经营、恪守商业道德作为开展一切业务的最基本要求和前提，严格实施公司的相关政策及流程。

重点议题	管理方法及体系建设	2019 年绩效
反腐败	制定《反职务侵占、商业贿赂和挪用公款管制程序》等程序、开展员工培训、提供畅通的申诉渠道	参与反腐败培训的管治机构人数为 16 人，覆盖率 100%； 参与反腐败培训的非管治机构员工数为 1102 人，覆盖率 100%； 供应商沟通传达率 72.5%； 经确认的腐败事件数量为 0。
反不正当竞争	制定《公平交易管理控制程序》等程序、提供畅通的申诉渠道	关于不正当竞争行为和违反反托拉斯法和反垄断法的法律诉讼事件数量为 0。
社会经济合规	制定《社会责任管理手册》，每年进行内审及管理评审。	因违反社会和经济领域的法律法规而受到的高额罚款和非货币制裁案件数量为 0。

## 六、合作共赢，持续创造价值

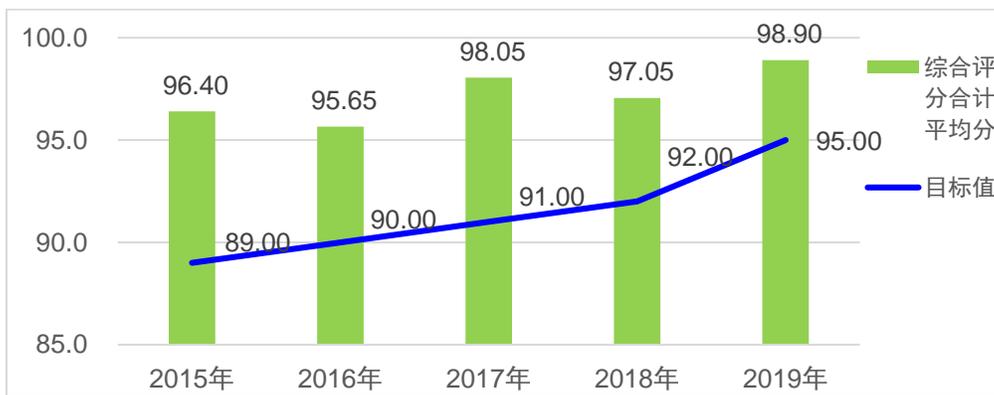
### 6.1 竭诚服务，信心之选

盯洋机电始终坚信，产品质量就是企业的生命，优质的产品是客户认可的基础。为此，公司加强对产品和服务的管控，以“提升品质，满足客户”为方针，持续为客户提供优质产品和用户体验，与客户一道携手并进，共同成长。

目前，盯洋机电已通过 ISO 9001 质量管理体系及 Ex 防爆体系认证，产品具有 UL、CUL、CSA、VDE、GB 等安规认证，亦符合 RoHS 和 REACH 欧盟环保标准。为使公司的产品符合不断变化的环境法律法规和客户及市场的要求，使公司各项工序符合环境物质的管控要求，明确盯洋机电的禁用物质及受控有害物质的种类及相关要求变化，公司制定了《环境物质管理程序》，并同步提升了对供应商的环保管理要求。当客户有除对该程序以外的其他要求，或要求对环保资料进行更新时，公司也会做出积极响应并快速处理。

针对产品质量，公司每年设定如交期达成率、QA 检验成品批次合格率、制程不良率等目标指标，对关键绩效进行追踪和管理，并根据年终绩效数据，对下一年的目标设定进行有针对性的调整，不断提升产品品质。报告期内，新产品或服务类别共 99 款，100% 的新产品或服务类别的健康与安全影响经评估得到了改善，未发生违反有关产品和服务的健康与安全规定或自愿性守则的事件。

为不断提升客户的体验，盯洋机电业务部根据《售后服务管理程序》等内部控制文件在每年七月针对部分客户进行客户满意度调查，并针对调查结果提出改善对策。2019 年，满意度调查结果为 98.90 分（满分 100 分），高于目标值 95.00 分；2015 至 2019 年的调查满意度结果均高于目标值。



盯洋机电 2015-2019 年客户满意度调查综合评分结果

叮洋机电重视隐私保护并制定了《外部供方和顾客财产管理程序》，该程序适用于所有外部供方和顾客所提供的样品、模具、治具、检具、智慧财产和个人信息。在收到外部供方和顾客所提供的个人信息后，对应的采购和业务人员将根据程序分别对信息进行储存和管理，未经供方或顾客本人同意，公司不得非法收集、利用、加工、传输个人信息，不得非法提供、公开或者出售个人信息。叮洋机电承诺保护与我们有业务往来的所有人士的个人信息。收集、存储、处理、传输和分享个人信息时，坚决遵守与隐私和信息安全有关的法律和法规的要求。报告期内，公司未收到与侵犯客户隐私有关的投诉，也没有发生经确认的泄漏、盗窃或丢失客户资料的事件。

## 6.2 责任采购，共创共赢

叮洋机电的蓬勃发展，是与供应商同心共筑、精诚合作的结果。为更好的提高采购的可持续性，降低供应链风险，我们建立了《供应商管理程序》，对供应商进行资质筛选和全面考核。

- ❖ 新供应商准入：供应商须拥有政府机构核准的排污许可等资格证书、有意愿签署叮洋机电相关环境管理协议、能够提供生产符合公司环境管理物质要求的产品，并符合环保要求。取得 ISO 9001 和 ISO 14001 的供应商可被优选考量，经评估并初步筛选后公司会



向供应商发放《供应商调查表》，资材部根据供应商类型及物料重要程度确定是否访厂，若需实地评鉴，相关部门须成立评审小组依《供应商评鉴记录表》执行评鉴并按照表单的最终评分结果进行新供应商评级。评级结果分为 A、B、C、D 四个等级，获得 C 或 D 级的供应商将不予采用。

- ❖ 合格供应商管理：按照程序对需要进行考核的供应商由品保和采购每季度进行考核评分，考核等级同样分为 A、B、C、D 四个等级，获得 C 级的供应商须在下一个考核期内改善。对合格供应商，公司还会执行年度评鉴，并根据考核结果分级管理，考核不达标的供应商将被直接淘汰。

公司主要采购范围有基础原材料、化学品、五金件、电子件、包装材料、塑胶件及其他等等，以上类型的供应商 178 家，含贸易型供应商 29 家及生产型供应商 149 家。其中，当地(江苏省)供应商占比 57.30%，国内其它地方占比 40.45%，国外供应商占比 2.25%。2019 年新增供应商 24 家，终止合作供应商 20 家。新增的 24 家供应商皆通过社会及环境标准的筛选，且经季度调查，供应商的品质、交期、服务等均已符合公司要求；报告期内，共对 48 家供应商开展了社会及环境影响评估，占有所有供应商的比例为 26.97%，且没有发现具有实际和潜在重大负面社会和环境影响的供应商。

同时，为提升供应链的效率和安全性，支持当地经济，我们会在保证生产效率的基础上，落实本地化采购。报告期内，公司向经营所在地的当地（江苏省）供应商支出的用于重要经营位置的采购预算百分比为 25%。

叮洋机电 2019 年度供应商考评绩效表		
	目标	绩效
供应商筛选和录用	新增供应商 100%通过社会及环境标准的筛选	报告期内，新增 24 家供应商，皆通过社会及环境标准的筛选
供应商年度考评	对现有合格供应商抽样 5% 以上进行综合评鉴（包含社会及环境因素）	报告期内，共对 24 家现有的合格供应商进行综合评鉴，占供应商比例 13.48%
供应商终止合作	评鉴结果为不合格的供应商即终止合作（包含社会及环境因素）	报告期内，无终止合作的供应商

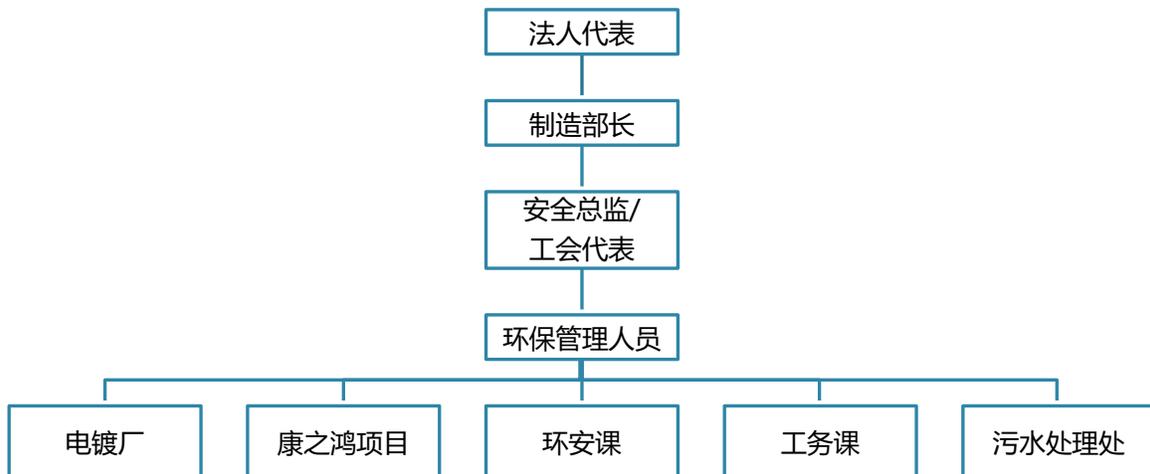
为防止刚果民主共和国及其毗邻地区的冲突矿产用于公司原材料，叮洋机电响应 RBA（责任商业联盟）和 GeSI（全球电子可持续发展倡议）的要求，制定了《冲突矿产管理程序》，对供应商开展尽责调查。作为全球公民，叮洋机电不支持、不使用来自刚果民主共和国及其毗邻国家和地区境内的金（Au）、钽（Ta）、钨（W）、和锡（Sn）等冲突矿产，同时要求我们的供应链以社会和环境责任的方式开展业务、不使用来自上述地区的冲突矿产、并须向上游供应商提出同样要求。报告期内，公司使用的金属有金和锡，分别来自于瑞士和中国，公司在报告期内进行了冲突矿产风险识别，识别到未有来自高风险地区供应商。

- ❖ 开发新供应商、承认新零件时，资材部需进行调查评估，联络供应商于期限内填写《RMI\_CMRT》(责任矿产倡议组织冲突矿产报告模板)，符合要求的供应商须进一步签署《不使用冲突矿产承诺书》。截止到报告期末，在涉及金属矿物的供应商中已填写《RMI\_CMRT》的供应商占比为 100%，已签署《不使用冲突矿产承诺书》的供应商占比为 100%。
- ❖ 品质系统课每月初会至冲突矿产官网确认《RMI\_CMRT》，如版本更新，则评估是否需重新调查；若需重新调查，则资材部会转递供应商展开调查并填写回传。

叮洋机电 2019 年度供应商冲突矿产管理绩效	
在冲突矿产领域，公司涉及到的供应商总数量 (个)	41
已参加评估的供应商比例	100%
其中，中国供应商数量 (个)	39
海外供应商数量 (个)	2
其中，原材料供应商数量 (个)	23
合格原材料供应商数量 (个)	23
冶炼厂数量 (个)	6
合格冶炼厂数量 (个)	6
因未通过 RMI_CMRT 认证而停止引入与合作的供应商数量 (个)	0

## 七、节能环保，践行绿色发展

叮洋机电深知环境保护是企业经济发展中不可或缺的社会责任，故此多年来我们致力减少业务发展对环境的影响。我们遵守《中华人民共和国环境保护法》、《中华人民共和国大气污染防治法》、《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》等相关环境保护法律法规及标准，承诺履行所制定的“预防为主，符合法规”的环境保护方针，并建立了健全的环境管理体系。我们获得了 ISO 14001 环境管理体系认证，并努力履行自己的环保承诺。



叮洋机电环保机构管理架构图

叮洋机电致力于识别并检视其营运可能对环境所造成的不利影响。为了减轻影响，我们已经建立并实施一系列程序与措施，如《运行控制程序》等，以管理和控制不同的环境范畴，包括：能源及资源的利用、生物多样性、温室气体排放、以及噪声、废水、废气、废弃物排放。叮洋机电定期进行检查和检测，以有效评估叮洋的环境绩效。在报告期内，未发生因环境问题引发的投诉或处罚事件。

叮洋机电 2019 年度环境目标及绩效达成情况		
	目标值	绩效
环境抱怨发生件数	≤1 件	0 件
绿色产品客诉发生件数	≤0 件	0 件
纸张耗用量 <sup>8</sup>	降耗≥5%	降耗 13.48%
废水排放合格率	100%	100%
化学品泄漏发生件数	≤0 件	0 件

2020 年，叮洋机电新增设厂区水资源耗用量下降率≥4%/年的环境目标，进一步履行对节能减排，保护环境的承诺。

<sup>8</sup> 纸张降耗量 = (上年度纸张耗用量 - 本年度纸张耗用量) / 上年度纸张耗用量 \* 100%

## 7.1 资源管理, 高效利用

### 7.1.1 能源管理

叮洋机电生产运营中消耗的能源包括汽油、柴油、天然气、液化石油气、甲醇、乙炔和电力。我们依据公司的有关环境政策, 积极寻求提高生产经营效率的机会以降低对能源资源的使用, 包括更换高能耗旧设备(如旧空调, 旧冰水机等)以及常温锅炉改造(使用柴油改为使用天然气)等。



更换后的低能耗空调



改造后的天然气常温锅炉

叮洋机电能源结构及能源消耗数据表 <sup>9</sup>				
类别	单位	2017年	2018年	2019年
汽油	公升(L)	24631.43	23454.27	21029.28
	千焦(KJ)	769134875.30	732377171.50	656655040.00
柴油	公升(L)	/	61736.00	56000.00
	千焦(KJ)	/	2172360194.00	1970522400.00
天然气	立方米(m <sup>3</sup> )	0	0	24204.00
	千焦(KJ)	0	0	942285924.00
液化石油气	立方米(m <sup>3</sup> )	/	34337.42	30371.91
	千焦(KJ)	/	1723017398.00	1524032072.00
甲醇	千克(kg)	20160.00	22275.00	21936.50
	千焦(KJ)	457410240.00	505397475.00	497717248.50

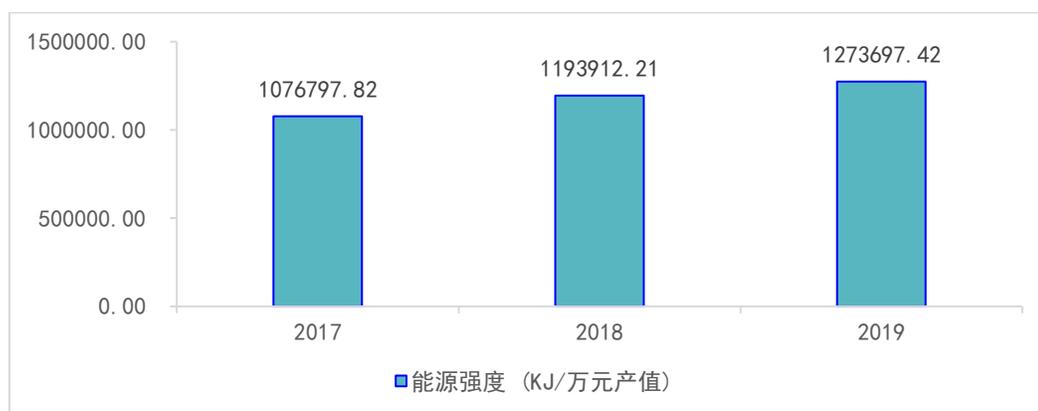
<sup>9</sup> 公司目前尚未使用可再生能源。

乙炔	千克(kg)	15.00	55.00	25.00
	千焦(KJ)	749760.00	2749120.00	1249600.00
电力	千瓦时(KWH)	11609185.00	12947194.00	13800727.40
	千焦(KJ)	41746629260.00	46558109624.00	49627415730.00
总能耗	千焦(KJ)	42973924135.30	51694010982.50	55219878014.50

注：1.由于产量增加导致用电量增加；

2.2017 年因未系统记录柴油和液化石油气用量，因此对应的消耗量无法准确披露；

3.换算系数来源于《2010 中国能源年鉴》，附录四；汽油和柴油换算密度来源：中国石油新闻中心 <http://center.cnpc.com.cn/bk/system/2007/08/09/001115560.shtml>。



注：1.该强度比使用的是组织内部的能源消耗量；

2.包括所有能源类型；

3.公司自 2018 年起对柴油和液化气的消耗量进行准确统计，2019 年增加了天然气的使用，故能源强度呈现小幅上涨。

### 7.1.2 水资源管理

町洋机电的用水消耗均来自市政供水，没有因取水给当地水源带来负面影响。为节约水资源，公司制定了节水制度，采取了各种措施，包括加大水循环与再利用的力度、合理利用纯水、督促员工节约生活用水等。2019 年公司引入中水回用设施，利用 MCR 膜（有效移除水中的悬浮固体、微细胶体、高分子有机物等）与 CMF 膜过滤单元，经过 RO 反渗透膜组将污水达标排放的放流水进行提标至回用目的，2019 年共计循环利用水 1805 吨。



MCR 膜过滤

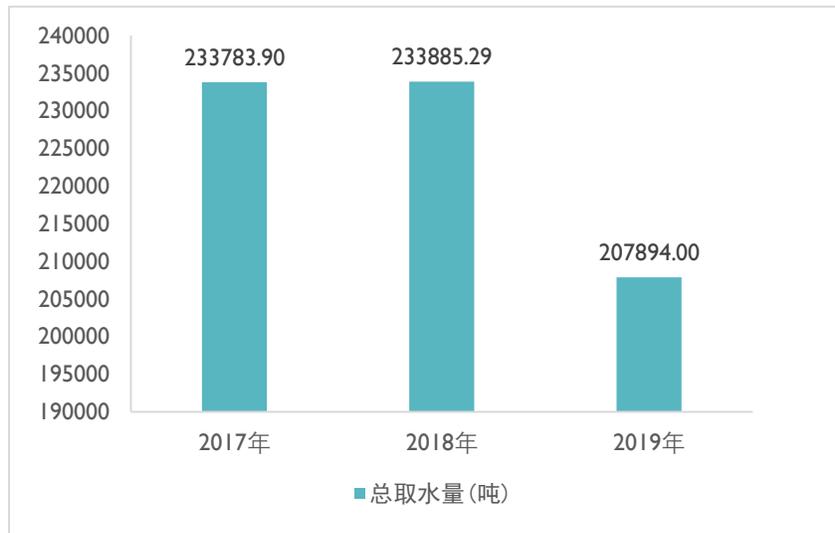


CMF 膜过滤



RO 反渗透模组

町洋机电中水回用系统



### 7.1.3 生物多样性

生物多样性是维持生态平衡重要部分。町洋机电虽然没有位于或邻近保护区，但我们仍持续关注人与自然的和谐发展并为之努力。厂区内种植有大片草地，道路两旁树木葱茏，良好的生态环境还吸引了白鹭在此栖息。

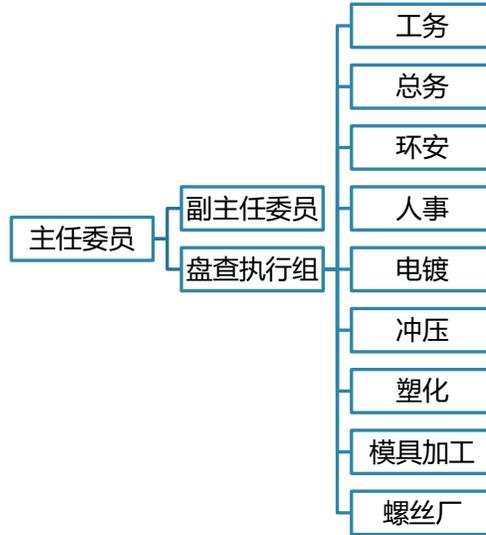


町洋机电兴浦中路厂区环境

## 7.2 清洁生产，达标排放

### 7.2.1 温室气体排放管理

町洋机电深知地球的气候与环境因遭受温室气体的影响正逐渐恶化。我们作为地球公民的一份子，一直关注公司的温室气体排放情况。为有效地进行温室气体管理，我们建立了相关管理办法，成立了推行小组，并对两个运营厂址展开温室气体盘查工作。



叮洋机电温室气体盘查推行组织及架构图

在核算温室气体排放时，我们使用了国际通用的 ISO 14064-1:2006《温室气体 第一部分 组织层次上对温室气体排和清除的量化和报告的规范及指南》，并披露了范畴 1（能源直接排放）、范畴 2（能源间接排放）的温室气体排放情况。

温室气体排放数据表 <sup>10</sup>				
范畴	排放源	单位	2018 年 <sup>11</sup>	2019 年
范畴 1 (能源直接排放)	柴油	tCO <sub>2</sub>	161.50	146.49
	天然气	tCO <sub>2</sub>	0.00	58.64
	液化石油气	tCO <sub>2</sub>	108.82	96.25
	甲醇	tCO <sub>2</sub>	30.63	30.16
	乙炔	tCO <sub>2</sub>	0.19	0.08
	汽油	tCO <sub>2</sub>	55.07	49.37
	化粪池、电镀废水池	tCO <sub>2</sub>	114.52	98.75
	冷媒	tCO <sub>2</sub>	56.10	72.95
	其它逸散排放（化油器清洗剂/ 强力清洗剂/防锈剂/灭火器）	tCO <sub>2</sub>	0.28	0.13

<sup>10</sup> 公司自 2019 年开始使用天然气；由于产量增加导致用电量增加，因此 2019 年的温室气体排放量较 2018 年有少量增加。

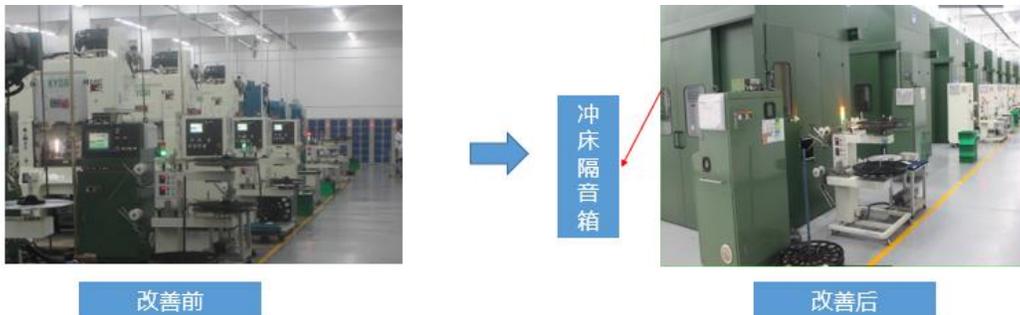
<sup>11</sup> 2018 年的活动数据不含玉溪西路厂址。

范畴 2 (能源间接排放)	外购电力	tCO <sub>2</sub>	10378.26	11104.06
范畴 1 + 范畴 2 排放量合计	所有排放源	tCO <sub>2</sub>	10905.37	11656.88
万元产值温室气体排放强度	所有排放源	tCO <sub>2</sub> /万元	0.25	0.27

### 7.2.2 噪音管理

我们对所有噪声源进行管理，购置新设备时对其环境性能进行考量，对生产设备实施减震、消音、隔音处理，降低噪声的同时亦保护了员工的健康安全。对公司区域内的车辆噪声、施工噪声进行严格管理。每年委托第三方对厂界噪声进行监测，监测结果均符合国家相关要求。报告期内未收到噪音扰民的投诉。

检测点		测量值 dB(A)		标准限值		执行标准
		昼间	夜间	昼间	夜间	
东厂界外 1m	兴浦中路 388 号	57	46	≤65	≤55	《工业企业厂界环境噪声排放标准》 GB12348-2008 3 类
	玉溪西路 198 号	57.3	47.4	≤65	≤55	
南厂界外 1m	兴浦中路 388 号	57	47	≤65	≤55	
	玉溪西路 198 号	58.5	48.2	≤65	≤55	
西厂界外 1m	兴浦中路 388 号	60	50	≤65	≤55	
	玉溪西路 198 号	59.5	47.1	≤65	≤55	
北厂界外 1m	兴浦中路 388 号	56	46	≤65	≤55	
	玉溪西路 198 号	59.2	47.7	≤65	≤55	



町洋机电通过加装车间隔音箱，使车间噪声从 88dB-90dB 降低至 80dB-82dB

### 7.2.3 废水管理

町洋机电的废水分为电镀产生的废水、各生产单位清洗产品产生的含油、脱模剂、乳化液等的生产废水和厂区及生活区的各类生活污水。其中电镀产生的废水依照《废水处理操作规范》进行收集，处理达标后排入吴淞江<sup>12</sup>。2018 和 2019 年，町洋机电排入吴淞江的废水总量分别为 29097 吨和 25822 吨。各生产单位的生产废水由专人收集储存，最终交由有资质的危废处理单位进行处理；公司实施雨污分流，雨水及生活污水分别排入市政管网（注：玉溪西路厂址不产生工业废水，其生活污水排入市政管网并由厂房出租方统一安排检测）。



调节水质



物化沉淀池



过滤吸附设备



生物处理池

町洋机电废水处理站

<sup>12</sup> 吴淞江在昆山境内河段长约 40 公里，町洋机电所在的赵家屯断面为Ⅲ类水体，非保护区。

叮洋机电工业废水检测 (检测点: 工业废水排放口)					
检测项目	检测结果			标准限值	执行标准
	2017	2018	2019		
pH 值	6.78	7.55	7.65	6~9	《污水综合排放标准》 GB8978-1996 表 4 三级
化学需氧量 (mg/L)	21	9	23	500	
五日生化需氧量(mg/L)	4.4	2.2	5.7	300	
氨氮(mg/L)	—	0.406	0.118	—	
总磷(mg/L)	0.14	0.06	0.08	—	
悬浮物 (mg/L)	6	6	5	400	
总氰化物 (mg/L)	0.005	未检出	未检出	1.0	
石油类 (mg/L)	0.14	未检出	0.47	20	
总铜(mg/L)	未检出	未检出	未检出	0.3	
总镍(mg/L)	<0.05	0.024	0.051	0.1	

叮洋机电工业废水检测 (检测点: 车间排口)			
检测项目	2019 年检测结果	标准限值	执行标准
总镍 (mg/L)	0.016	0.1	《电镀污染物排放标准》 GB21900-2008 表 3
总氰化物 (mg/L)	0.005	0.2	

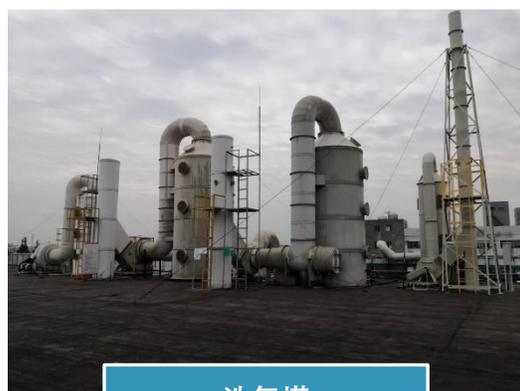
叮洋机电废水检测 (检测点: 生活污水排放口)					
检测项目	检测结果			标准限值	执行标准
	2017	2018	2019		
pH 值	6.96	6.73	6.67	6.5~9.5	2017/2018 年: 《污水排入城市下水道水质标准》CJ343-2010 表 1 B 级 2019 年: 《污水排入城市下水道水质标准》GB/T 31962-2015 表 1 B 级
化学需氧量 (mg/L)	173	245	132	500	
五日生化需氧量(mg/L)	41.9	61.1	33.1	350	
氨氮(mg/L)	28.6	16.1	15.4	45	
总磷(mg/L)	3.4	2.32	1.57	8	
悬浮物 (mg/L)	70	61	28	400	
动植物油类 (mg/L)	9.34	4.26	1.46	100	

#### 7.2.4 废气管理

我们严格按照国家颁布的《大气污染物综合排放标准》的相关要求，针对各生产运营环节<sup>13</sup>中所产生的大气污染物进行全面梳理和盘点，通过运行引风系统和洗气装置等技术手段以及加强日常点检保养等管理手段，确保废气的环保合规排放。



引风装置



洗气塔

<sup>13</sup> 兴浦中路厂址产生电镀废气、食堂油烟以及锅炉废气；玉溪西路厂址不产生废气。

叮洋机电 2019 年度电镀废气检测						
检测点	检测项目	检测结果		标准限值		执行标准
		浓度 (mg/Nm <sup>3</sup> )	排放速率 (kg/h)	浓度 (mg/Nm <sup>3</sup> )	排放速率 (kg/h)	
有组织废气排 口(电镀) FQ-00148	硫酸雾	0.35	4.8×10 <sup>-3</sup>	30	—	《电镀污 染物排放 标准》 GB21900- 2008 表 5
	氯化氢	0.48	6.6×10 <sup>-3</sup>	30	—	
有组织废气排 口(电镀) FQ-00149	硫酸雾	0.92	1.5×10 <sup>-2</sup>	30	—	
	氯化氢	未检出	/	30	—	
有组织废气排 口(电镀) FQ-00150	硫酸雾	0.29	2.4×10 <sup>-3</sup>	30	—	
	氯化氢	1.37	1.11×10 <sup>-2</sup>	30	—	
有组织废气排 口(电镀) FQ-00151	氰化氢	未检出	/	0.5	—	

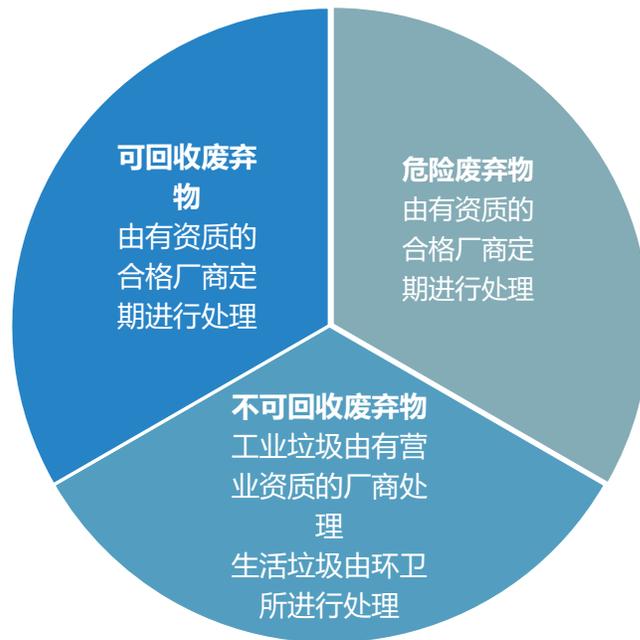
叮洋机电 2019 年度食堂油烟检测						
检测点	检测项目	单位	检测结果	标准限值	执行标准	备注
北 1 食 堂油烟 排口	烟气温度	℃	39	—	《饮食业 油烟排放 标准》 GB18483 -2001	6 个灶头
	废气流速	m/s	9.7	—		
	废气量	Nm <sup>3</sup> /h	7659	—		
	油烟	mg/ Nm <sup>3</sup>	0.53	—		
	油烟基准风量 排放浓度	mg/ Nm <sup>3</sup>	0.34	2.0		
	油烟排放速率	Kg/h	4.1×10 <sup>-3</sup>	—		
食堂油 烟排气 筒	烟气温度	℃	40	—	《饮食业 油烟排放 标准》 GB18483 -2001	6 个灶头
	废气流速	m/s	18.5	—		
	废气量	Nm <sup>3</sup> /h	14098	—		
	油烟	mg/ Nm <sup>3</sup>	0.37	—		
	油烟基准风量 排放浓度	mg/ Nm <sup>3</sup>	0.43	2.0		
	油烟排放速率	Kg/h	5.2×10 <sup>-3</sup>	—		

叮洋机电 2019 年度锅炉废气检测							
检测项目	2019 年检测结果			标准限值			执行标准
	浓度 (mg/N m <sup>3</sup> )	基准含氧量浓度 (mg/Nm <sup>3</sup> )	排放速率 (kg/h)	浓度 (mg/N m <sup>3</sup> )	基准含氧量浓度 (mg/Nm <sup>3</sup> )	排放速率 (kg/h)	
颗粒物	3.1	3.7	2.7×10 <sup>-3</sup>	—	20	—	《锅炉大气污染物排放标准》 GB13271-2014 表 3 燃料：柴油
二氧化硫	未检出	未检出	/	—	50	—	
氮氧化物	81	97	7.2×10 <sup>-2</sup>	—	150	—	
烟气黑度	林格曼级<1			1			

### 7.2.5 废弃物管理

叮洋机电重视废弃物的妥善管理，建立并实施了一套废弃物管理系统，如《固体废弃物管理规范》，并严格遵守法律法规的要求，以友好的方式处理、存放、收集、运送和处置废弃物。公司将废弃物分为危险废弃物和一般废弃物进行管理，并将一般废弃物分为可回收废弃物和不可回收废弃物进行分类管理。

公司的危险废弃物有生产过程中产生的废含汞日光灯管、废汞电池、废润滑油、溶剂、污泥、废乳化液、废棉芯等，以及电脑荧光屏、复印机感光鼓、打印机硒鼓、废容器瓶、废化学品容器及包装、废过滤棉芯、废炭芯等。各部门规划有各类废弃物的固定收集场所，使用公司统一的收集装置。危险废弃物设有专门存储区域，且危险仓库的管理人员须经过培训。



公司对生产环节中产生的危险废弃物依据 GB18597-2001《危险废弃物贮存污染控制标准》的规定进行贮存，并交给有资质的合格厂商进行处理。报告期内，公司没有违反环境法律法规的事件发生，没有发生重大泄漏事件，也未曾因此遭受行政诉讼或行政处罚。

废弃物产生量及转移量(吨) <sup>14</sup>			
种类	2017年	2018年	2019年
一般废弃物产生量	119.79	154.83	215.22
危险废弃物产生量	379.92	178.45	152.91
废弃物总产生量	499.71	333.28	368.13
一般废弃物转移量	110.96	154.52	215.22
危险废弃物转移量	372.27	175.64	165.66
废弃物总转移量	483.23	330.16	380.88

<sup>14</sup> 因叮洋机电的产量逐年上升导致一般废弃物产生量相应增加，但危险废弃物产生量逐年降低。

## 八、以人为本，共创幸福职场

### 8.1 多元平等，包容开放

在员工招聘方面，町洋机电遵守《中华人民共和国劳动法》、《中华人民共和国劳动合同法》等相关法律要求，建立了《人力资源管理程序》、《招聘管理办法》等内部文件，坚持公开、平等、竞争、择优的招聘原则，由人力资源部通过综合型和专业型的招聘网站、员工推荐、中介机构推荐、人才市场、校园招聘等多种渠道面向社会进行招聘，不存在任何歧视性的行为。为保障劳动者的合法权益，所有与町洋机电建立劳动关系的员工，均应在被录用后办理报到手续的当天签订书面的《全日制劳动合同》。

截止到2019年12月31日，公司共有员工1118名，其中男员工569名，女员工549名，少数民族包含满族、布依族、侗族、哈尼族、回族、黎族、蒙古族等14个少数民族，总计34人。皆在入职当日与公司签订了劳动合同。2019年新进员工1027名，其中男员工374名，女员工653名。在报告期内，公司员工雇佣率为7.66%，流失率为4.18%，其中，男员工雇佣率5.48%，女员工雇佣率9.91%，男员工流失率3.31%，女员工流失率4.81%。管治机构中共16人，其中男性占比81.25%，女性占比18.75%；少数民族0人，汉族占比100%；年龄全部为30至50岁之间。







叮洋机电 2017-2019 年度员工雇佣率及流失率			
雇佣率	2017 年	2018 年	2019 年
员工雇佣率	9.47%	10.57%	7.66%
男员工雇佣率	7.17%	9.16%	5.48%
女员工雇佣率	11.65%	11.81%	9.91%
流失率	2017 年	2018 年	2019 年
员工流失率	4.59%	4.38%	4.18%
男员工流失率	3.96%	4.10%	3.31%
女员工流失率	5.04%	4.58%	4.81%

注：1. 上述表中数据皆为叮洋机电（中国）有限公司整体数据，即兴浦中路厂址和玉溪西路厂址两个地点的总数据；

2. 公司目前尚无派遣工，且除表 1 涉及派遣工为 0 外，其余各表仅针对跟公司签署劳动合同的正式员工；

3. 正式工人数即与公司直接签订劳动合同的人数，管治机构的人数包括在内；

4. 管治机构的统计口径为：理（含）级以上（不包括台籍干部，因台籍干部并非与昆山签订合同）；

5. 男（女）员工雇佣率=报告期内新进男（女）员工总人数/12/报告期末在职男（女）员工总人数；

6. 男（女）员工流失率=报告期内离职男（女）员工总人数/12/（报告期内离职男（女）总人数+报告期末在职男（女）员工总人数）。

为进一步维护员工的合法权益，构建和谐稳定的劳动关系，町洋机电依据《中华人民共和国工会法》、原劳动和社会保障部《集体合同规定》和《江苏省集体合同条例》成立了工会并制定了《集体合同书》，由公司与町洋机电工会签订。协议书中规定当公司在制定、修改或决定有关劳动报酬、工作时间、休息休假、劳动安全卫生、保险福利、职工培训、劳动纪律及劳动定额管理等直接涉及职工切身利益的规章制度或重大事项时，应当经职工代表大会或者全体职工讨论，提出方案意见，与工会或者工会代表平等协商确定。在规章制度和重大事项决定实施过程中，工会或工会代表认为不适当的，可向公司提出，通过协商予以修改完善。公司另制定《员工手册》，方便公司政策的明确和传达，手册的修订将通过公告、邮件、员工代表大会等员工沟通渠道及时知会员工。

在合同解除方面，除部分因员工严重损害公司制度、或涉及违纪、泄密等情形外，公司需提前一个月书面通知员工后解除劳动合同，或按劳动法规给予相应的补偿后解除劳动合同。

在薪资福利方面，公司除遵循按劳分配、同工同酬的原则外，还提出策略性、公平性、激励性、经济性四大原则。年终还会根据当年度的营业情况、个人年度考核结果，发放一定数额的年终奖金。此外，公司为加班员工提供加班费、为夜班员工提供夜班津贴，夏季依照江苏省的规定为员工发放高温津贴，为电工课、印字组、电镀现场的员工另发放环境津贴。公司为员工按时缴纳社会保险和住房公积金，员工依法享有年休假、带薪病假、婚假、育儿假等休假的权利。

町洋机电 2019 年度育儿假休假情况	男	女
2019 年有权享受育儿假的员工总数	569	549
2019 年休育儿假员工总数	24	47
2019 年假期结束后应返岗员工总数	24	47
2019 年假期结束后返岗员工总数	24	47
<b>返岗率</b>	100%	100%
报告期末仍在职员工总数	22	34
<b>留任率</b>	91.67%	72.34%

注：1. 上述表中数据皆为町洋机电（中国）有限公司整体数据，即兴浦中路厂址和玉溪西路厂址两个地点的总数据；

2. 公司目前尚无派遣工，该数据覆盖两个厂址的正式员工数据；

3. 返岗率=育儿假结束后返岗的男（女）员工总人数/育儿假结束后应返岗的男（女）员工总人数；

4. 留任率=报告期末仍在职的男（女）员工总人数/报告期内育儿假结束后返岗的男（女）员工总人数。

根据《女职工劳动保护规定》、《江苏省女职工劳动保护特别规定》等法律法规以及省、市有关条例，经过平等协商后，公司与工会签订了《女职工特殊保护专项集体合同》，合同覆盖率 100%，对女职工的权益进行多重保护。



町洋机电为女员工设置专门的哺乳区

町洋机电为员工提供优质安全的工作场所和生态良好的厂区环境，同时，公司注重丰富员工的业余生活，致力于为员工营造轻松、愉悦的氛围。在员工宿舍旁，公司专门开辟了土地设置“町洋农场”，使员工在工作之余可以种植自己喜欢的蔬果，既能在钢筋水泥之外增添绿意，又能锻炼身体放松压力。公司还设立了风筝烧烤节，组织员工参加淀山湖追日半程马拉松等活动，支持员工拓展业余生活，让员工可以快乐工作，健康生活。



叮洋机电开辟“叮洋农场”



叮洋机电“跑团”参加淀山湖“追日”马拉松赛事



叮洋机电第十二届风筝烧烤节

## 8.2 安全生产，消除隐患

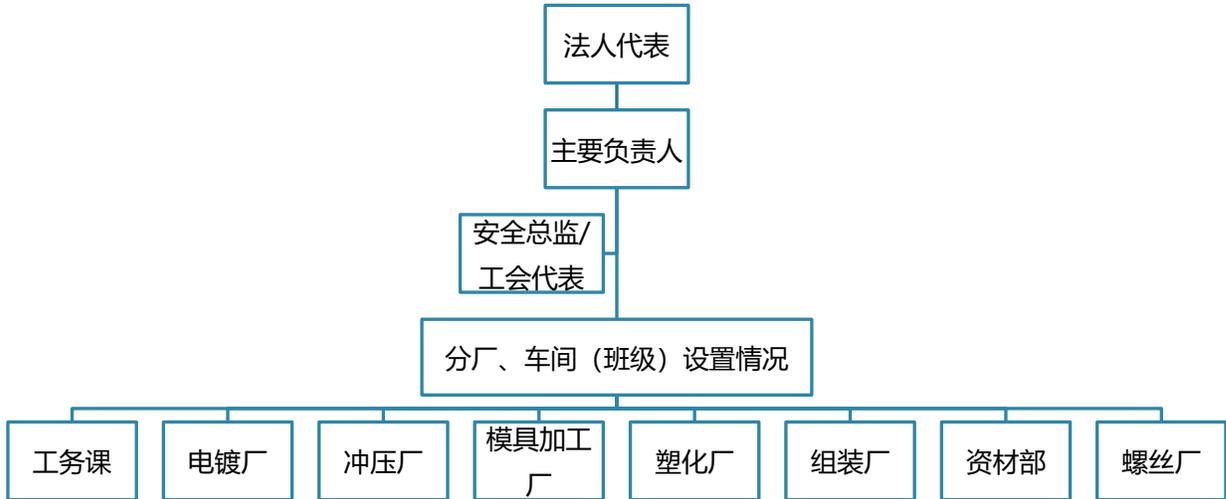
町洋机电将员工职业健康安全置于公司运营管理的重要位置。我们积极推进职业健康安全管理体系的建设，目前公司已通过了 OHSAS 18001 职业健康安全管理体系认证（2020 年正在开展 ISO 45001 转版工作），且在 2019 年获得了江苏省安全生产协会授予的安全生产标准化二级企业（轻工）称号。公司遵守《中华人民共和国安全生产法》、《中华人民共和国职业病防治法》、《生产安全事故应急预案管理办法》等国家法律法规及行业安全标准化准则，制定了较完善的职业健康安全管理体系，其中包括职业健康安全目标、组织机构、法律法规及制度、教育培训、运行管理、职业健康、应急准备和响应等管理体系并制定了相应的管理制度。

我们制定了“以人为本，职业健康，持续改进，安全生产”的职业健康安全方针，并通过文件发行、公告通知、宣传栏等方式使职业健康安全方针被全体员工接受、理解，并贯彻实施。同时，通过公司网站、告知函等方式将公司的职业健康安全方针对外进行宣传，为相关方所获取。

公司每年进行危险源辨识、风险评价和必要控制的确定。依据法律法规的要求以及应遵守的其他要求、风险评价、可选技术方案、财务/运行和经营要求，以及有关的相关方的观点，制定了文件化的职业健康安全目标：

- ❖ 加强消防管理，确保无火灾发生；
- ❖ 加强安全管理，确保无重大工伤事故发生；
- ❖ 加强劳动防护，确保无职业病发生。

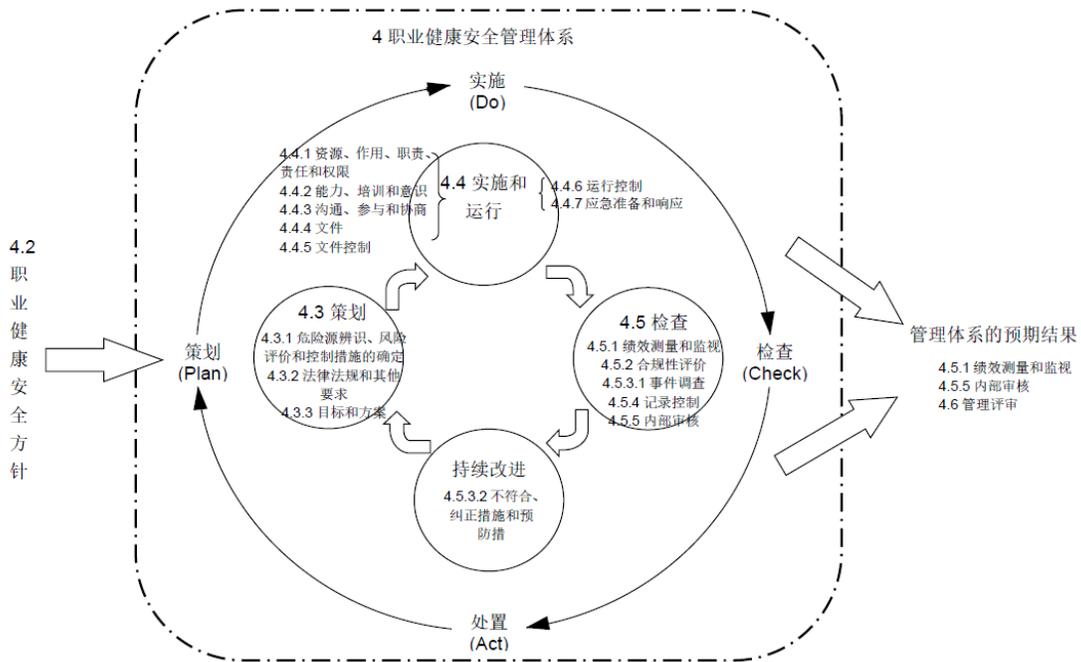
公司成立了安全委员会来负责体系的建立、施行和维护。作为健康安全事务最重要的参与者，我们的员工也积极参与到健康安全的管理中来，公司与工会的集体谈判协议中涵盖了 7 项健康安全相关议题，占议题总数的 16.28%。



叮洋机电安全委员会架构图

公司建立了完整的职业健康安全管理体系并依据 PDCA 循环运行，取得了良好的成

效：



叮洋机电职业健康安全管理体系运行图

叮洋机电 2019 年度健康安全管理目标和绩效		
	目标	绩效
火灾发生次数	≤0 次/月	0 次/月
工伤费用	≤123836 元/季	1238 元/季
中毒发生次数	≤0 次/月	0 次/月
职业病发生人数	≤0 人/月	0 人/月

	男员工	女员工	平均
工伤率	1.05%	0.55%	0.81%
职业病发病率	0.00%	0.00%	0.00%
工作日损失率	126.87	57.78	89.98
缺勤率	0.14%	0.07%	0.10%

- 注：1. 本表中所指的工伤是指：根据《中华人民共和国工伤保险条例》界定的按工伤处理的情形；  
 2. 男(女)员工工伤率=男(女)员工工伤人数/男(女)员工总人数；  
 3. 男(女)员工工作日损失率=男(女)员工总损失工作日/报告期内的男(女)员工总工时×百万；  
 4. 男(女)员工缺勤率=男(女)员工总损失天数/报告期内的男(女)员工总工作日；  
 5. 公司目前尚无派遣工，该数据覆盖两个厂址的正式员工。

在缔造安全工作环境的同时，叮洋机电注重提升员工的健康安全意识，打造和谐的作业氛围。所有新入公司的员工都需要接受不少于 24 小时的公司、车间、班组三级安全教育，特种作业人员依照相关法律法规的要求进行培训，合格后方可上岗。公司每年组织消防安全知识、员工职业健康与安全、急救等知识培训，并通过各部门参训人员进行内部转训的方式，确保全体员工的健康安全意识得以加强，2019 年健康安全培训共 7 场，共计 1000 余人次。



叮洋机电 2019 年度职业健康安全培训

为了加强安全生产管理，促进安全生产，町洋机电制定了一系列的运行控制程序，包括《设施与工作环境管理程序》、《环安检查和隐患整改管理规范》、《化学品油品管理规范》、《危险作业规定》等。每年响应全国“安全生产月”的号召，在公司内部发起并组织“安全生产月”活动，从全员动员、培训、演习、安全知识扫码竞答和隐患排查几个方面展开，主要以隐患排查为主线，策划了部门自查、部门与部门互问互查、活动指挥办公室不定时抽查、公司主要负责人带队巡查等方式，年累计共排查安全隐患 203 条，整改率 100%。



安全生产月启动动员会



展开全员安全培训



全员安全知识竞答



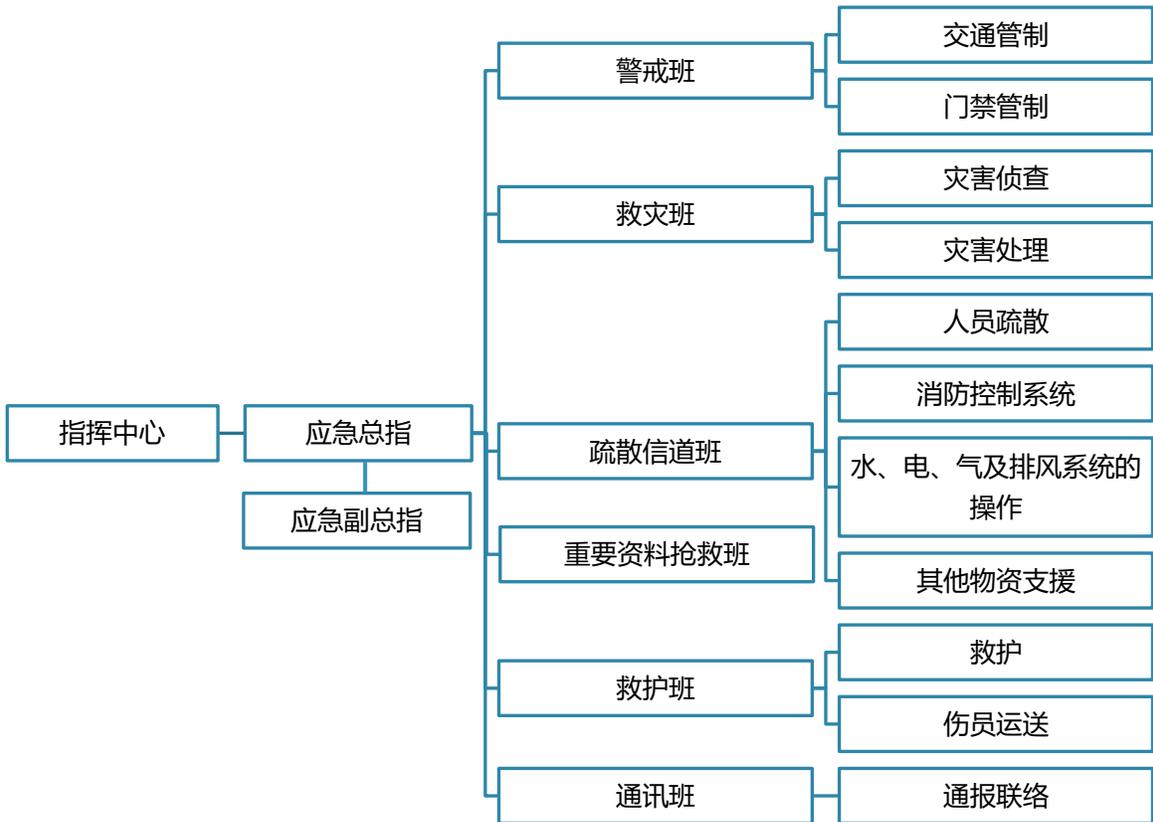
隐患排查

公司致力于为员工提供一个健康与安全的工作环境，排除工作中的危害隐患，防范和应对可能危害员工健康与安全的潜在威胁。公司在生产运营的过程中，涉及到的职业病危害因素有：粉尘、化学品（含苯）、噪声及放射性因素。

公司已建立健全职业健康管理制，包括《职工健康保护管理制度》、《危害岗位清单》、《职业危害岗位员工登记表》、《个人防护用品管理规范》等。优先采用先进的生产工艺、技术和无毒（害）或低毒（害）的原材料，消除或减少尘、毒职业性有害因素。

每年对作业场所进行职业危害因素监测，并将结果张贴在各部门的公告栏，保障员工的知情权。公司建立了员工职业健康监护档案，在签订合同时，对存在职业病危害因素的岗位进行职业病危害因素告知；同时，开展上岗前、在岗期间、离岗职业健康体检。每年组织接触职业危害的员工 100%进行职业健康查体检，2019 年未发现职业病或疑似病例。公司定期开展职业健康知识培训，并为员工发放相应符合国家标准劳动防护用品。

公司依照《应急准备和响应管理程序》，成立了应急小组，并清晰定义了应急小组的工作职责。公司编制了综合和专项应急预案，并据此进行应急管理。为提升员工在发生紧急事故时人员的自救、互救水平，公司自 2019 年起每年举行两次消防演习，覆盖了厂区、生活区以及白班和夜班，并邀请昆山市干灯镇消防部门进行现场指导。



叮洋机电应急小组组织架构图



厂区白班疏散演习



厂区夜间消防演习



厂区消防演习



生活区消防演习

### 8.3 支持发展，共同成长

员工是企业的根本，是企业发展真正的建设者。町洋机电为挖掘员工潜能、助力员工发展搭建了广阔的平台和科学的培训系统，使员工能在探索自身价值的同时和企业一起成长。

在内部，公司制定了专门的《培训管理办法》，建立“专项班级+LMS+公开课+外部培训+部门内训”5位一体的系统学习平台，配合指导人机制和在岗历练，全方位的培养人才。报告期内教育训练达成率 100%。

- ❖ 专项班级：基于公司的人才培养需求，面向公司管理干部（高层、中层、基层）、骨干、新人、特定需求而开设，如：一般新员工入职培训、TTT（内部讲师培训）、骨干特训班、班组长技能提升班、预备干部培训班等。
- ❖ LMS 系统：由町洋集团总部打造，含有丰富在线学习资源。公司设置电脑教室，让员工可利用业余时间在线学习 LMS 系统中的课程。

- ❖ 公开课：为保障员工均有参加公司层面举办的培训的机会，在专项班级之外公司开设部分公开课，如：企业文化、安全、健康、环保、职业素养、职业技能、兴趣爱好等类型的通用课程，感兴趣的员工都可以报名参加。
- ❖ 外部培训：包括但不限于参加由外部单位举办的公开课、专业课程、交流或研讨会、学历进修、特种作业资格培训等。
- ❖ 部门培训：各部门需根据工作业务需求及本部门工作岗位应具备的观念、态度、知识、技能，于每年底制订本部门次年的《部门年度内训计划表》，并按计划实施。部门培训需保证部门的所有人员都有参加培训的机会。

另外，针对工程外包或施工人员，工务课会对工程外包或施工单位和人员进行资质查验，并由环安课对工程外包或施工人员进行安全培训后方可上岗。

叮洋机电 2019 年度员工培训情况			
分类		每名员工每年接受培训的平均小时数	定期接受绩效和职业发展考核的员工百分比
按性别划分	男员工	34.62	100%
	女员工	34.62	100%
按员工类别划分	正式员工	34.62	100%
	新进员工	26	100%
每名员工每年接受培训的平均小时数			34.62

注：1.每名男（女）员工每年接受培训的平均小时数=报告期内总培训小时数×男（女）员工比例/男（女）员工总人数；

2. 公司目前尚无派遣工，该数据覆盖两个厂址的正式员工；

3. 新员工培训平均小时数估算方式为：所有新入公司的员工都需的公司、车间、班组三级安全（24小时）+规章制度培训（2小时），共26小时。

#### 8.4 全面保障，尊重人权

在员工权益保护方面，公司严格遵守《中华人民共和国劳动法》、《中华人民共和国未成年人保护法》、《未成年工特殊保护规定》、《禁止使用童工规定》、《中华人民共和国工会法》等法律法规的规定，将尊重人权、反歧视、保障结社自由和集体谈判权利、禁止使用童工及禁止强迫劳动等社会责任理念融入到公司日常管理中，落实到各项制度中，相对应制定了如《童工及未成年工管理办法》、《禁止歧视管理办法》、《防止强迫

劳动管理程序》、《自由协会管理办法》、《禁止骚扰虐待管理程序》、《反人口贩卖管理办法》等一系列内部管理程序文件，杜绝任何损害员工基本权力事件的发生。

- ❖ 在反歧视方面，公司规定不得因人种、肤色、年龄、性别、性取向、性别认同和性别表现、种族或民族、残疾、怀孕、宗教信仰、政治派别、社团成员身份、服军役状况、受保护的遗传信息或婚姻状况等在招聘和雇佣过程中（如工资、晋升、奖励和培训机会等）歧视员工。公司禁止在厂区或办公场合的性骚扰行为，禁止在任何情况下要求员工接受带有歧视性的医学检查。
- ❖ 在童工方面，町洋机电以国家法规为准绳，实施“零容忍”政策。通过招聘年龄信息审查、建立员工档案、合理匿名上报等多条途径，杜绝童工现象的出现。公司另设有专门的补救措施，保证童工现象可以一经发现立即停工，停工后童工因健康检查和安全返回所产生的医疗费、交通费及食宿费均由公司承担，童工会由专人护送返回居住地交由其父母或监护人。町洋机电承诺：无论在工作地点内外，公司不得将儿童或未成年工、学生工置于对他们的身心健康和发展不安全或危险的环境中。
- ❖ 町洋机电始终坚持保障员工自由参与社团和协会的权利，在公司内部，鼓励工会或员工自发成立社团，如舞蹈社、瑜伽社、羽毛球社等，丰富员工生活。公司建立了完善的沟通机制，公司通过工会与员工在平等的条件下进行集体谈判，对谈判中达成事项的 implementation 情况，由工会进行跟进。报告期内，公司集体谈判协议覆盖率为 100%。
- ❖ 公司严禁任何部门的任何人员对员工进行体罚、殴打、搜身和其他侮辱性行为，严禁任何部门的任何人员以暴力、威胁或者非法限制人身自由的手段强迫员工劳动，不得扣押个人证件、要求员工提供担保或者以其他名义向员工收取财物。员工可通过反映意见给主管、员工代表或者将书面意见投递至意见箱等方式进行申诉，人事单位主管负责后续事件的追查，与此有关的重大事件可通过召开员工代表大会，进行进一步的处理。

当员工权益遭到侵害，员工可通过公司内部的公开（直接面谈）或非公开（书面形式）两种申诉形式，依照内部程序对事实进行申诉。员工申诉处理期限通常为 3 个月，申诉处理结果都会在《员工申诉书》记录并存档。

公司每年初制定《劳工人权年度监察计划》，从自由选择职业、教育训练、禁止使用童工、工作时间、人道待遇、不歧视等劳工道德风险方面进行监督，由劳动道德委员会依照计划执行监察并记录于《劳工人权日常监察表》。

为了进一步加强全员对人权问题的重视和意识，在培训管理方面，公司也针对性的对员工强化了有关社会责任的培训内容，特别是对部门内各级干部强化禁止歧视、禁止骚扰虐待、禁止使用童工、禁止强迫劳动、女职工和未成年工保护等方面的意识和知识。

报告期内，公司未发生有关歧视、使用童工、强迫和强制劳动，或违反结社自由不尊重集体谈判权利等违法违规的事件。



## 九、乐于奉献，建设和谐社区

### 9.1 热心公益，志愿服务

在不断发展，开拓进取的同时，町洋机电不忘企业公民身份，取之社会，回馈社会，坚持履行企业公民的义务。作为社区的一员，多年来，公司积极参与社区建设，汇聚点滴力量服务社区，关爱社区，以实际行动推动社区发展，与全社区一起携手共进。

## 健康守护

作为町洋全集团企业文化血液中的一部分，热心公益一直都为町洋集团所坚持。集团自上而下推行社会公益活动，从一点一滴做起，以实际行动践行着町洋集团不变的公益信念。

瑞复益智中心是一家位于台湾台南的服务发展迟缓婴幼儿及心智障碍或多重障碍人士的福利机构，成立于1974年，目前中心有工作人员近100人，服务对象250多人，进行社区式服务（就业辅导、职业评量、社区据点服务等）1年约1000多人次。中心秉持积极提供个别化教学计划的教育、训练、复健等服务，期使心智障碍者发挥潜能，增进独立照顾自己的能力，并能融入社会，参与社区生活。

为保证瑞复益智中心的百余名心智障碍儿童每天中午的有机蔬菜供给，自2018年开始，位于台北的町洋企业股份有限公司联系台湾阿甘有机农场，为瑞复益智中心每周配送两次新鲜无毒的有机蔬菜，偶尔加赠杏鲍菇等季节蔬菜，通过长期赞助减缓瑞复益智中心的压力，保障儿童健康，为弱势群体和福利机构提供力所能及的帮助。



町洋企业股份有限公司赞助瑞复益智中心的心智障碍儿童有机蔬菜

## 高温慰问

2019年，自7月下旬以来，国内南方多地持续遭遇高温天气，而在烈日炙烤大地的同时，仍有无数消防官兵、派出所民警、劳动保障所的工作人员坚守岗位，服务人民。为感谢在高温天气下默默坚守一线的工作者的支持和陪伴，7月23日，町洋机电周部长、

金经理、戴副理与其他公司管理层人员到访昆山市消防救援大队千灯中队、石浦派出所、千灯镇劳动和社会保障所等地，为还在坚持服务、挥洒汗水的工作人员们送上锦旗、降暑饮料、食物等慰问品，并对工作人员们致以诚挚敬意，用自己的行动为工作者送去清凉，缓解他们在持续高温下的工作压力。



7月23日 叮洋机电高温慰问送清凉

除此之外，报告期内，公司捐赠爱心款救助生病员工；通过叮洋爱心图书社“星愿计划”捐赠二手童书约 450 册。在不断发展的道路上，我们始终不忘身体力行，给予社会更多正能量，营造更美好的社区氛围。



叮洋机电“星愿计划”二手童书捐赠活动

## 9.2 众志成城，团结抗疫

2020年，注定是不平凡的一年。新型冠状病毒感染所导致的肺炎疫情，在新年初始就将全国上下拉入了一场没有硝烟的战争。如何顺利打赢抗击新冠肺炎疫情战斗，如何在保证员工健康安全的情况下复工复产，成为每个企业迫切需要解决的问题。

在得知疫情通报的第一时间，依据公司制定的《应急准备和响应管理程序》，我们迅速响应启动应急预案，成立了以公司主要负责人，总管理部部长，各车间部门负责人为成员的叮洋传染病防控工作领导小组，下设防疫指挥中心，防疫指挥中心由工会、人事、总务、环安、医护、车间主管、员工志愿者工作组组成。叮洋防疫指挥中心于2月3日迅速成立，各防控应急人员在短时间内明确各自职责，开展防控防疫工作部署，并制定了如疫情人员进场管理制度、留厂上班人员管理制度，健康申报和职工晨检管理制度、废弃口罩管理制度等一系列政策措施使防疫工作进一步落实。来自各部门的50余名志愿者员工，更是奋战在抗疫的最前线，从测量体温到卫生消毒，从出入管理到宣传教育，以实际行动为疫情防控工作添砖加瓦。

在董事会的鼎力支持、厂区防疫工作组的不懈努力和干灯镇政府招商干部们的指导下，借助企业大数据监控平台，叮洋机电最终通过“四个到位”和独创的“三大特色防控措施”有效防控疫情，成为干灯镇首家通过分批复工申请的外资企业并于2月10日顺利复工。截止到2月底，企业复工率已到达约70%，产能恢复近80%，3月份已实现全员复工，稳扎稳打，顺利走过了疫情防控和经济发展的“平衡木”。

### 四个到位

- ❖ 防控机制到位：为进一步贯彻落实复工期间的疫情防控工作，来自开发部、冲压厂、塑化厂、电镀厂、螺丝厂、业务部、产品部、品保部等部门和工厂的50余名职工志愿者，坚持疫情期间每人负责20名企业员工，督促员工每日测量体温3到4次，检查每人每天是否如实填写健康档案，严格落实一人一档记录制度。
- ❖ 员工排查到位：因为密闭和半密闭工作环境，工厂和企业是传播新冠肺炎病毒的高风险场所。而干灯防控登记平台提供的大数据分析，是叮洋机电精准

推动分批复工、分段达产计划的最佳利器。通过大数据监控，町洋机电严格执行疫情重点地区返昆员工 14 天隔离观察制度，待确认健康后方可返岗，极大地降低了风险。

- ❖ 设施物资到位：针对疫情，町洋机电配备了充足的防疫物资物料，如口罩、消毒水、测温计等，并储存到位，并配备了隔离间，复工期间一旦有员工出现异常情况，可第一时间被送往隔离间等待专业医护人员诊断。
- ❖ 内部管理到位：町洋机电安排专人每日检测上报员工身体状况，并督促佩戴口罩，实施点对点专座班车。员工食堂实行定位、分批、错位、错排就餐，保证就餐时周围的安全距离，就餐座位分别用紫、绿、蓝、红颜色进行标示，方便递餐志愿者能快速识别位次。

### 三大创新

- ❖ 创新消毒毯：针对复工员工，进出厂区除了要经过传统的体温检测，手部消毒等防控环节，町洋机电创新采用了全新的消毒毯，对足部及 30 公分以上部分进行消毒。进一步隔绝病毒入厂的可能性。
- ❖ 点对点班车：从工厂直达员工住所小区，町洋机电设置了 7 条线路的点对点专座班车，实现封闭式管理，确保员工安全，做到全面防护。
- ❖ 定位就餐管理：员工食堂在防疫期间暂停了无限量自取菜肴的取餐方式，按照“分批定位，错排错位”的原则，创新性地设计了四批次错峰就餐，每批次人员错排错位，保证了就餐时前后左右的安全距离。食堂就餐区进行网格区块规划，对应员工姓名并加上了颜色标注方便识别，使员工可以在指定时间内，到自己专属的座位上安心用餐。



体温检测



防疫物资



就餐区网格区块规划



网络昆山千灯镇组织防控登记表

在疫情防控进入平稳期后，为向防疫期间千灯镇防疫指挥部的大力支持致敬，2020年6月17日，町洋防疫指挥中心成员在总管理部部长的带领下，前往了昆山市总工会、千灯镇劳动和社会保障所、千灯科技办、千灯安全办等单位进行慰问并表达感谢。

## 十、独立第三方鉴证声明



### 独立鉴证声明

TÜV 南德认证检测（中国）有限公司上海分公司（以下简称TÜV SÜD）受叮洋机电（中国）有限公司（以下简称“叮洋机电”）之委托，对其《叮洋机电（中国）有限公司2019年企业社会责任报告》（以下简称“报告”）进行了独立的第三方鉴证工作。本次鉴证TÜV SÜD 鉴证团队严格遵守与叮洋机电的合同内容，按照双方认可的协议条款且仅在合同中认可的职权范围内执行了此次报告的鉴证工作。

本独立鉴证声明所基于的是叮洋机电收集汇总并提供给TÜV SÜD 的资料信息，鉴证范围仅限于这些信息内容，叮洋机电对提供信息数据的真实性和完整性负责。

#### 鉴证范围

本次鉴证时间范围：

- ❖ 报告中由叮洋机电披露的在报告期2019年1月1日到2019年12月31日内的经济、环境、社会相关信息和数据，实质性议题的管理方法及行动措施，以及报告期内组织的可持续发展绩效表现。

本次鉴证物理范围：

- ❖ 现场鉴证所抽样的物理场所为位于江苏省昆山市千灯镇石浦兴浦中路388号的运营厂址。

以下信息和数据不在本次的鉴证范围内：

- ❖ 本报告报告期之外的任何相关信息和内容；
- ❖ 本报告中披露的通过独立第三方机构审计的财务数据和信息，未进行重复鉴证。

#### 局限性

- ❖ 此次鉴证过程是在报告范围内地点进行的，未到访其他分支机构进行上述鉴证工作；
- ❖ 组织的立场、观点、前瞻性声明、预测性信息及2018年12月31日及以前的历史数据资料均不在本次鉴证工作的范围内。

#### 鉴证工作依据

本次鉴证过程由TÜV SÜD 在企业社会责任、经济、环境和社会相关议题等方面具有资深经验的专家团队实施并得出相关结论，鉴证参考如下标准：

- ❖ 全球报告倡议组织《可持续发展报告标准（GRI Standards）》2016版
- ❖ 《TÜV SÜD 可持续发展报告鉴证程序》

为确保依照合同进行充分的鉴证活动并为结论提供合理保证，鉴证团队主要进行了以下鉴证活动：

- ❖ 鉴证前对相关信息进行前期调研活动；
- ❖ 确认高实质性议题及绩效已呈现在该报告中；
- ❖ 现场审阅叮洋机电所提供的所有支持性文件、数据和其他信息，对关键绩效信息数据执行抽样鉴证；
- ❖ 对叮洋机电管理层进行专访，与披露信息的收集、整理和汇报有关的员工进行访谈；
- ❖ 其他经鉴证团队认定为必要的程序。

#### 鉴证结论

经鉴证，我们认为叮洋机电所编制的报告可靠、一致、具有实质性，信息披露客观、真实、完整、清晰，未发现系统性或实质性的问题。

关于本报告，鉴证团队得出的具体结论如下：

<b>利益相关方的包容性</b>	报告已充分识别了内部与外部的利益相关方，并且通过多种渠道与利益相关方保持正面沟通。报告中已对利益相关方高度关注的议题做了充分回应。
<b>可持续发展背景</b>	报告站在了更广泛的可持续发展背景下去展现公司对经济、环境和社会的影响。

TUV SUD Certification and Testing  
(China) Co., Ltd. Shanghai Branch  
No.151 Heng Tong Road,  
Shanghai 200070

Page 1 of 2  
Tel: +86 21-61410737  
Fax: +86 21-61408600  
Web: <http://www.tuv-sud.cn>



<b>实质性</b>	报告中披露了公司的实质性议题分析过程，以及识别出的实质性议题及其边界，结合对利益相关方评估和决策的影响程度和对经济、环境、社会的影响程度识别出高实质性议题。
<b>完整性</b>	报告中披露了实质性议题的影响范围以及公司如何参与这些影响。总体来说，公司信息收集的过程合理、得当。
<b>准确性</b>	经现场核实与确认，公司使用了合理的数据收集系统，报告的信息客观、真实、有效，数据准确。
<b>平衡性</b>	报告的平衡性仍有提升空间。
<b>清晰性</b>	报告中综合使用了图片、图表和文字，对术语、缩略语做了清晰的解释，并已在报告中披露直接获取报告的途径。
<b>可比性</b>	报告中的信息和数据充分考虑了可比性，对近两到三年的数据做了清晰的展示，以供利益相关方和其他组织使用。
<b>可靠性</b>	报告内清晰地说明了数据的统计口径、假设以及计算、估算方法，报告中提及的数据可追溯且有据可循。
<b>时效性</b>	此份报告为叮洋机电的首份报告，自2020年始，公司将每年度向利益相关方公开发布上一年度的企业社会责任报告。报告的时间范围与年报保持一致，方便利益相关方及时了解信息以做决策。

#### 持续改进建议

- ❖ 建议提升报告的平衡性，兼顾正面和负面信息的披露。

#### 独立性和鉴证能力声明

作为一家安全、可靠和可持续发展解决方案等方面值得信赖的合作伙伴，TÜV 南德意志集团提供测试、认证、审核及知识服务。自1866年以来，集团始终致力于通过保护人类、环境和资产免受相关技术风险的影响，从而实现进步。总部位于德国慕尼黑的TÜV 南德意志集团在全球设立了1,000多个办事处。TÜV 南德意志集团始终致力于可持续发展，积极倡导环境保护相关的项目。多年来，集团积极开拓能效管理、可再生资源，电动汽车等方面服务以帮助其客户满足可持续发展需求。

TÜV 南德认证检测（中国）有限公司上海分公司作为TÜV 南德意志集团的全球分支机构之一，拥有具有专业背景和丰富行业经验的专家团队。

TÜV SÜD 和叮洋机电互为完全独立的组织机构，且TÜV SÜD 与叮洋机电及其分支机构或利益相关方不存在任何利益冲突，所有鉴证团队成员与该公司没有业务往来，鉴证完全中立。报告所有数据和信息皆由叮洋机电提供，除进行鉴证并出具鉴证声明外，TÜV SÜD 没有参与到报告的准备和编写过程中。

#### 签字：

代表 TÜV 南德认证检测（中国）有限公司上海分公司

TÜV SÜD 可持续发展 产品经理

2020年11月12日

注：本鉴证声明以中文版为准，英文翻译版仅供参考

## 十一、附录

### 11.1 索引表

#### 11.1.1 报告议题索引及 ISO 26000 对照表

GRI 可持续发展报告标准 (GRI Standards) 2016 内容索引					ISO 26000 对照
GRI 可持续发展报告标准	披露项	章节	页码	从略	
	GRI 101: 基础				
	GRI 102: 一般披露				
<b>组织概况</b>	102-1 组织名称	3.1 公司概况	P6		6.2
	102-2 活动、品牌、产品和服务	3.1 公司概况	P6		
	102-3 总部位置	3.1 公司概况	P6		
	102-4 经营位置	3.1 公司概况	P6		
	102-5 所有权及法律形式	3.1 公司概况	P6		
	102-6 服务的市场	3.1 公司概况	P6		
	102-7 组织规模	3.1 公司概况	P6		
	102-8 关于员工和其他工作者的信息	3.1 公司概况	P6		
	102-9 供应链	6.2 责任采购, 共创共赢	P28		
	102-10 组织及其供应链的重大变化	/	/	首份报告	
	102-11 预警原则或方针	3.1 公司概况	P6		
	102-12 外部倡议	无	/		
	102-13 协会的成员资格	3.1 公司概况	P6		
<b>战略</b>	102-14 高层决策者的声明	二、高层致辞	P3		
<b>道德和诚信</b>	102-16 价值观、原则、标准和行为规范	3.7.2 町洋信念、核心价值观、行动方针	P16		

<b>管治</b>	102-18 管制架构	3.7 公司治理	P15		
<b>利益相关方参与</b>	102-40 利益相关方群体列表	4.2 利益相关方沟通	P17		5.3
	102-41 集体谈判协议	8.4 全面保障, 尊重人权	P56		6.4.5
	102-42 利益相关方的识别和遴选	4.2 利益相关方沟通	P17		5.3
	102-43 利益相关方参与方针	4.2 利益相关方沟通 4.3 实质性议题分析	P17-20		5.3
	102-44 提出的主要议题和关切问题	4.3 实质性议题分析	P20		5.3 7.3.4
<b>报告实践</b>	102-45 合并财务报表中所涵盖的实体	一、关于本报告	P1		-
	102-46 界定报告内容和议题边界	4.3 实质性议题分析	P20		5.2 7.3.2 7.3.3 7.3.4
	102-47 实质性议题列表	4.3 实质性议题分析	P20		7.3.4
	102-48 信息重述	/		首份报告	-
	102-49 报告变化	/		首份报告	-
	102-50 报告期	一、关于本报告	P1		-
	102-51 最近报告日期	一、关于本报告	P1		-
	102-52 报告周期	一、关于本报告	P1		-
	102-53 有关本报告问题的联系人信息	一、关于本报告	P2		7.5.3
	102-54 符合 GRI 标准进行报告的声明	一、关于本报告	P1		-
	102-55 GRI 内容索引	11.1 报告议题索引表	P65		-
	102-56 外部鉴证	十、第三方鉴证报告	P63		7.6.2
<b>实质性议题</b>					
<b>201: 经济绩效</b>	-	-	-	保密限制	-
	103 管理方法披露	6.2 责任采购 共创共赢	P27		-

<b>204: 采购实践</b>	204-1 向当地供应商采购支出的比例	6.2 责任采购 共创共赢	P28		6.4.3 6.6.6 6.8.1- 6.8.2 6.8.7
<b>205: 反腐败</b>	103 管理方法披露	5.1 廉洁从业, 正道前行	P23		-
	205-1 已进行腐败风险评估的运营点	5.1 廉洁从业, 正道前行	P24		6.6.1- 6.6.3
	205-2 反腐败政策和程序的传达及培训	5.1 廉洁从业, 正道前行	P25		6.6.1- 6.6.3 6.6.6
	205-3 经确认的腐败事件和采取的行动	5.1 廉洁从业, 正道前行	P25		6.6.1- 6.6.3
<b>206: 不正当竞争行为</b>	103 管理方法披露	5.1 廉洁从业, 正道前行	P23		-
	206-1 针对不正当竞争行为、反托拉斯和反垄断实践的法律诉讼	5.1 廉洁从业, 正道前行	P25		6.6.1- 6.6.2 6.6.5 6.6.7
<b>302: 能源</b>	103 管理方法披露	七、节能环保, 践行绿色发展	P29		-
	302-1 组织内部的能源消耗量	7.1.1 能源管理	P31		6.5.4
	302-3 能源强度	7.1.1 能源管理	P32		6.5.4
<b>303: 水资源</b>	103 管理方法披露	7.1.2 水资源管理	P32		-
	303-1 按源头划分的取水	7.1.2 水资源管理	P32		6.5.4
	303-3 水循环与再利用	7.1.2 水资源管理	P32		6.5.4
<b>304: 生物多样性</b>	-	7.1.3 生物多样性	P33	不在保护区范围内, 不适用	6.5.6
<b>305: 排放</b>	103 管理方法披露	7.2.1 温室气体排放管理	P34		-
	305-1 直接 (范畴 1) 温室气体排放	7.2.1 温室气体排放管理	P35		6.5.5
	305-2 能源间接 (范畴 2) 温室气体排放	7.2.1 温室气体排放管理	P36		6.5.5
	305-4 温室气体排放强度	7.2.1 温室气体排放管理	P36		6.5.5

<b>306: 污水和废弃物</b>	103 管理方法披露	7.2.3 废水管理 7.2.5 废弃物管理	P37 P41		-
	306-1 按水质及排放目的地分类的排水总量	7.2.3 废水管理	P37		6.5.3 6.5.4
	306-2 按类别及处理方法分类的废弃物总量	7.2.5 废弃物管理	P42		6.5.3
	306-3 重大泄漏	7.2.5 废弃物管理	P42		6.5.3
	306-4 危险废物运输	7.2.5 废弃物管理	/	全部交由有资质的第三方处理, 不涉及	6.5.3
	306-5 受排水和/或径流影响的水体	7.2.3 废水管理	P37		6.5.3 6.5.4 6.5.6
<b>307: 环境合规</b>	103 管理方法披露	七、节能环保, 践行绿色发展	P29		-
	307-1 违反环境法律法规	7.2.5 废弃物管理	P42		4.6
<b>308: 供应商环境评估</b>	103 管理方法披露	6.2 责任采购 共创共赢	P27		-
	308-1 使用环境标准筛选的新供应商	6.2 责任采购 共创共赢	P28		6.3.5 6.6.6 7.3.1
	308-2 供应链对环境的负面影响以及采取的行动	6.2 责任采购 共创共赢	P28		6.3.5 6.6.6 7.3.1
<b>401: 雇佣</b>	103 管理方法披露	8.1 多元平等, 包容开放	P43		-
	401-1 新进员工和员工流动率	8.1 多元平等, 包容开放	P43		6.4.3
	401-2 提供给全职员工(不包括临时或兼职员工)的福利	8.1 多元平等, 包容开放	P46		6.4.4 6.8.7
	401-3 育儿假	8.1 多元平等, 包容开放	P46		6.4.4

<b>402: 劳 资关系</b>	103 管理方法披露	8.1 多元平等, 包容开放	P46		-
	402-1 有关运营变更的最短通知期	8.1 多元平等, 包容开放	P46		6.4.3 6.4.5
<b>403: 职 业健康与 安全</b>	103 管理方法披露	8.2 安全生产, 消除隐患	P49		-
	403-1 劳资联合健康安全委员会中的工作者代表	8.2 安全生产, 消除隐患	P50		6.4.6
	403-2 工伤类别, 工伤、职业病、损失工作日、缺勤等比率	8.2 安全生产, 消除隐患	P51		6.4.6 6.8.8
	403-3 从事职业病高发职业或高职业病风险职业的工作者	8.2 安全生产, 消除隐患	P52		6.4.6 6.8.8
	403-4 工会正式协议中的健康与安全议题	8.2 安全生产, 消除隐患	P49		6.4.6
<b>404: 培 训与教育</b>	103 管理方法披露	8.3 支持发展, 共同成长	P54		-
	404-1 每名员工每年接受培训的平均小时数	8.3 支持发展, 共同成长	P55		6.4.7
	404-2 员工技能提升方案和过渡协助方案	8.3 支持发展, 共同成长	P54		6.4.7 6.8.5
	404-3 定期接受绩效和职业发展考核的员工百分比	8.3 支持发展, 共同成长	P55		6.4.7
<b>405: 多 元化与平 等机会</b>	103 管理方法披露	8.1 多元平等, 包容开放	P43		-
	405-1 管治机构与员工的多元化	8.1 多元平等, 包容开放	P43		6.2.3 6.3.7 6.3.10 6.4.3
<b>406: 反 歧视</b>	103 管理方法披露	8.4 全面保障, 尊重人权	P56		-
	406-1 歧视事件及采取的纠正行动	8.4 全面保障, 尊重人权	P57		6.3.6 6.3.7 6.3.10 6.4.3

<b>407: 结社自由与集体谈判</b>	103 管理方法披露	8.4 全面保障, 尊重人权	P56		-
	407-1 结社自由与集体谈判权利可能面临风险的运营点和供应商	8.4 全面保障, 尊重人权	P57		6.3.3- 6.3.5 6.3.8 6.3.10 6.4.5 6.6.6
<b>408: 童工</b>	103 管理方法披露	8.4 全面保障, 尊重人权	P56		-
	408-1 具有重大童工事件风险的运营点和供应商	8.4 全面保障, 尊重人权	P57		6.3.3- 6.3.5 6.3.7 6.3.10 6.6.6 6.8.4
<b>409: 强迫或强制劳动</b>	103 管理方法披露	8.4 全面保障, 尊重人权	P56		-
	409-1 具有强迫或强制劳动事件重大风险的运营点和供应商	8.4 全面保障, 尊重人权	P57		6.3.3- 6.3.5 6.3.10 6.6.6
<b>412: 人权评估</b>	103 管理方法披露	8.4 全面保障, 尊重人权	P57		-
	412-1 接受人权审查或影响评估的运营点	8.4 全面保障, 尊重人权	P57		6.3.3- 6.3.5
	412-2 人权政策或程序方面的员工培训	8.4 全面保障, 尊重人权	P57		6.3.5
<b>414: 供应商社会评估</b>	103 管理方法披露	6.2 责任采购, 共创共赢	P27		-
	414-1 使用社会标准筛选的新供应商	6.2 责任采购, 共创共赢	P28		6.3.5 6.4.3 6.6.6 7.3.1
	414-2 供应链对社会的负面影响以及采取的行动	6.2 责任采购, 共创共赢	P28		6.3.5 6.4.3 6.6.6 7.3.1
<b>416: 客户健康与安全</b>	103 管理方法披露	6.1 竭诚服务, 信心之选	P26		-
	416-1 对产品和服务类别的健康与安全影响的评估	6.1 竭诚服务, 信心之选	P26		6.7.1- 6.7.2 6.7.4 6.7.5 6.8.8
	416-2 涉及产品和服务的健康与安全影响的违规事件	6.1 竭诚服务, 信心之选	P26		4.6 6.7.1- 6.7.2 6.7.4 6.7.5 6.8.8

<b>客户隐私</b>	103 管理方法披露	6.1 竭诚服务，信心之选	P27		-
	418-1 与侵犯客户隐私和丢失客户资料有关的经证实的投诉	6.1 竭诚服务，信心之选	P27		6.7.1- 6.7.2 6.7.7
<b>社会经济 合规</b>	103 管理方法披露	5.1 廉洁从业，正道前行	P23		-
	419-1 违反社会与经济领域的法律和法规	5.1 廉洁从业，正道前行	P25		4.6 6.7.1- 6.7.2 6.7.6

### 11.1.2 UN SDGs 2030 索引表

联合国可持续发展目标	页码
1 无贫穷	P57
2 零饥饿	-
3 良好健康与福祉	P47
4 优质教育	P54
5 性别平等	P43、 P56
6 清洁饮水和卫生设施	P47、 P60
7 经济适用的清洁能源	-
8 体面工作和经济增长	-
9 产业，创新和基础设施	P13
10 减少不平等	-
11 可持续城市和社区	-
12 负责任消费和生产	P26、 P27、 P29、 P49、 P55
13 气候行动	P29
14 水下生物	-
15 陆地生物	-
16 和平、正义与强大机构	P23
17 促进目标实现的伙伴关系	-

## 11.2 术语表

缩写	全称
CMF	超滤膜组
CNAS	中国合格评定国家认可委员会
CSA 认证	加拿大标准协会认证
CUL 认证	加拿大标准认证
Ex 认证	防爆认证
GB	国家标准
GeSI	全球电子可持续发展倡议
IEC 标准	国际电工委员会标准
IPC	国际电子工业联接协会
ISO	国际标准化组织
LMS	学习管理系统
MCR	柔性膜过滤系统
OEM	客制产品
PCB 式端子台	印刷电路板式端子台
PDCA	计划、执行、检查和处理
QA	质量保证
RBA	责任商业联盟
REACH 欧盟环保标准	化学品的注册、评估、授权和限制
RMI_CMRT	责任矿产倡议组织冲突矿产报告模板
RO	反渗透单元
RoHS 标准	关于限制在电子电气电器设备中使用某些有害成分的指令
SAP 系统	企业管理解决方案
TTT	内部讲师培训
UL 安规认证	美国保险商实验室安规认证
VDE 认证	德国电气工程师协会认证

### 11.3 致谢

感谢以下部门在报告编制中给予的支持和帮助！（排名不分先后）

叮洋机电（中国）有限公司 2019 年度社会责任报告致谢名单	
人事课	环安课
财务课	总务课
资材部	品保部
业务部	开发部
螺丝厂	电镀厂

### 11.4 读者反馈

尊敬的读者：

您好！感谢您阅读本报告！

这是叮洋机电依据 GRI Standards (2016) 编写的首份企业社会责任报告，我们真诚地期待您对本报告提出宝贵的意见和建议，我们会非常乐意采纳您的意见和建议，以便我们在未来的报告编制中持续改进。

欢迎您回答下列问题并将此问卷通过书面方式反馈给下方联系人：

联系人：隆春燕

电子邮件：Jojo.long@dinkle.com.cn

联系地址：江苏省昆山市千灯镇石浦兴浦中路 388 号

邮政编码：215343

1.请在相应位置打“✓”

问题内容：	是	不是	不太清楚
(1) 您认为报告是否体现了对环境、经济、社会的重大影响，是否体现了公司在环境、经济、社会方面取得的成绩？			
(2) 您认为本报告披露的信息是否真实、准确、有效？			
(3) 您认为本报告的语言描述、内容编排、图文设计是否清晰易读？			

