

町洋机电（中国）有限公司
2024 年度可持续发展报告

目 录

一、报告说明.....	3	六、节能环保，绿色发展.....	35
二、高层致辞.....	5	绿色保障体系.....	37
三、了解叮洋.....	7	水体保护.....	38
公司概况.....	9	低碳节能.....	41
企业文化.....	11	废气与噪声.....	45
数字化转型.....	12	绿色物料.....	47
叮洋大事记.....	13	废弃物管理.....	48
体系建设.....	14	七、以人为本，和谐发展.....	51
四、责任治理，合规经营.....	15	雇佣关系.....	53
可持续发展管理.....	17	安全生产.....	60
利益相关方沟通.....	18	培训发展.....	66
实质性议题分析.....	19	和谐社区.....	69
响应联合国可持续发展目标.....	20	八、独立第三方鉴证声明.....	71
合规经营.....	21	九、附录.....	74
五、合作共赢，联结互助.....	25	报告议题索引及 ISO 26000 对照表.....	74
客户服务.....	27	UN SDGs 2030 索引表.....	82
产品质量与安全.....	29	读者反馈.....	83
供应链管理.....	32		
负责任矿产.....	33		

一、报告说明

术语表

本报告是叮洋机电（中国）有限公司发布的第 6 份可持续发展报告(由企业社会责任报告更名为可持续发展报告)，目的是向利益相关方呈现叮洋机电 2024 年度的经济、环境和社会的可持续发展相关管理方法和绩效。

报告范围

时间范围：2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日。为保持信息的完整性和持续性，本报告中的部分事项内容可能超出此时间范围。

组织范围：包括叮洋机电（中国）有限公司位于江苏省昆山市千灯镇石浦兴浦中路 388 号的运营厂址、叮洋机电（中国）有限公司第一分公司位于江苏省昆山市千灯镇玉溪西路 198 号的运营厂址，与公司财务年报纳入实体范围一致。本报告中如无特殊说明，数据均为两个运营厂址的总数据，涉及到的部分集团数据已做特殊说明。

注：叮洋机电（中国）有限公司下设子公司（名称：昆山达立正精密工业有限公司）因目前未营业，暂无相关数据。

称谓说明

为了便于表达，在本报告表述中也以“叮洋机电”、“叮洋”、“我们”、“公司”指代叮洋机电（中国）有限公司。“兴浦中路厂址”指代江苏省昆山市千灯镇石浦兴浦中路 388 号的运营厂址，“玉溪西路厂址”、“螺丝厂”指代江苏省昆山市千灯镇玉溪西路 198 号的运营厂址。

数据来源

本报告财务数据来自《叮洋机电（中国）有限公司 2024 年年度报告》，该报告经苏州华明联合会计师事务所（普通合伙）独立审计。如无特别说明，本报告所示金额均以人民币列示。其他数据信息均来自公司实际运行的原始记录和统计报告。由于统计口径原因，报告或对部分以往年份相关数据进行适当修正，如有差异，请以本报告为准。

叮洋机电对报告内容的真实性、准确性和完整性负责。

编写依据

本报告符合全球报告倡议组织可持续发展报告标准（GRI Standards 2021），同时参考国际标准化组织社会责任指南（ISO 26000）、《联合国可持续发展目标》（UN SDGs 2030）和 UNGC 联合国全球契约十项原则的披露要求进行编写。

报告批准

报告经总经理审批通过。

外部鉴证

报告由 TÜV 南德认证检测（中国）有限公司上海分公司进行独立第三方鉴证，鉴证报告附后。

报告发布

本报告以网络电子版方式发布，其中包括中文、英文两个版本，如有差异，请以中文版为准。电子版可在本公司网站查阅下载，网址如下：中文：<https://www.dinkle.com/kscn/>，英文：<https://www.dinkle.com/ksen/>

缩写	全称	缩写	全称
CCC	中国强制性产品认证	OEM	客制产品
CMF	超滤膜组	PCB 式	印刷电路板式
CNAS	中国合格评定国家认可委员会	PDCA	计划、执行、检查和处理
CSA	加拿大标准协会认证	QA	质量保证
CUL	加拿大标准认证	RBA	责任商业联盟
Ex	防爆认证	REACH	化学品的注册、评估、授权和限制
GB	国家标准	RMI_CMRT	责任矿产倡议组织冲突矿产报告模板
GeSI	全球电子可持续发展倡议	RMI_EMRT	扩展矿产报告模板
IEC	国际电工委员会标准	RO	反渗透单元
IPC	全球电子协会（Global Electronics Association）	RoHS	关于限制在电子电气电器设备中使用某些有害成分的指令
ISO	国际标准化组织	SAP	企业管理解决方案
LMS	学习管理系统	TTT	内部讲师培训
MCR	柔性膜过滤系统	UL	美国保险商实验室安规认证
UNGC	联合国全球契约组织	VDE	德国电气工程师协会认证

致谢

感谢以下部门在报告编制中给予的支持和帮助！（排名不分先后）

叮洋机电（中国）有限公司 2024 年度可持续发展报告致谢名单		
人事课	财务课	环安课
工务课	总务课	品保部
运筹管理部	开发管理部	业务部
螺丝厂	电镀厂	冲压厂
塑化厂	组装厂	模具厂
机产厂	资讯部	/

二、高层致辞

叮洋总部位于台湾，成立于1983年，是亚洲一流的致力于工业自动化领域的专业接线端子设计、制造公司。叮洋集团旗下控有15家子公司，在40余年的发展中，叮洋集团着眼中国大陆、布局全球，业务及服务范围已横跨亚洲、欧洲及美洲，共有23个销售据点，跨足61个销售国家，现有雇员约2500人。集团于1995年进入中国大陆设厂，叮洋机电作为集团最大的研发、制造基地，分别设立全球研发中心、OEM产品开发中心、CNAS国家级认可实验室；并且公司在智能制造和专利方面取得诸多突破，19年至今研发费用达到约2.64亿元，叮洋集团累计获得专利459项，叮洋机电亦有获得省级、市级高新技术企业认证及多方认可。

时光荏苒，白驹过隙。2000年9月1日，叮洋机电(中国)有限公司在江苏昆山成立，叮洋生产基地全面落成。成立至今，我们经历过风雨，也迎来了蓬勃的发展。一路走来，叮洋机电持续提供具有竞争力的产品和解决方案以提高产业竞争力并为客户创造价值，生产的产品正活跃于现代化的各个制造领域中；始终坚持践行企业信念：因联结而喜悦！Delight Through Connections！不断演绎着“联结”传奇。时至今日，为了践行数字化发展之路，全新的二期数字化工厂开启了从无到有、由想象到现实的过程，而它也将拉开叮洋集团核心技术、精湛工艺与优良品质再次升华和聚变的序幕，成为叮洋在数字化道路上的最佳例证。

不忘初心，砥砺前行，自2013年叮洋集团成立三十周年到2023年四十周年期间，投入“再创业”的十年发展计划，并启动一系列的数字化转型战略：

- 第一棒→由ERP转向SAP接轨全球化用户需求，再依序导入PLM、PDM、CRM、数字化仓储及MES等，并同时建立内部信息整合平台，全数转向平台化管理。
- 第二棒→设备硬件数字化，迄今为止公司目前已累积了近七年的经验，除了不断积极扩线、扩厂外，也将核心的制造设备完成数字化转型，投入大量信息化工具完成设备的升级汰旧。
- 第三棒→管理决策数字化，叮洋定位于“以端子台制造为核心的全球化服务商”，制造上导入整厂MES来强化海内外主要工厂的生产管理、库存调配与订单调度。

立足当下，着眼未来，跨越不同时间节点下行业的局限才能让企业的发展可持续，实现行业数字化方能占得市场先机。毋庸置疑，数字化工厂是工业化发展的大势所趋。自2016年起，叮洋持续以年营业收入的10%~15%作为资本投入目标，用以加速各项现场设备的迭代与整合，同时作为推动企业往数字化转型的目标之一，而昆山基地的新建厂房也属于叮洋集团企业战略的一部分。全新工厂于2022年正式启用，引入具备模块化及持续改善能力的数字化动态赋能工厂，加上数字化转型的投入，将有效地支持叮洋服务遍布全球的客户不断增长的需求；凭借叮洋自主研发的信息化技术，透过生产设备的自动化数据采集及算法分析，将更有效地提高公司运营决策能力，帮助叮洋实现精益流程优化与运营模式创新等数字化转型目标，同时将使叮洋往全流程智能制造的目标上大步跨越；也让叮洋在面对外部环境的各项剧烈变化时，能更有底气去制定因应策略。新厂房的落成，更揭示着叮洋将有更充沛的生产资源，提供数字化工厂所需的各项配置。

叮洋的愿望就是要成为客户可持续未来的首选合作伙伴，助力客户实现利益最大化，促进实现合作共赢局面。

另一方面，公司在稳健运营与创新发展之间寻求平衡，实现以连接器为主业的业务版图不断优化扩张，构建了工业

控制、消费电子、企业级通讯、交通业务、能源控制、汽车供应链等各大业务板块。在快速发展同时，公司不断强化和规范公司治理，构建符合公司实际情况的组织治理架构，加大内部风险控制，积极保障内外部相关方权益。与此同时，我们致力于帮助客户提高产品生产力与竞争优势，并同时关注世界工业的可持续发展。

可持续发展是指既满足当代人的需求，又不对后代人满足其需求的能力构成危害的发展。叮洋机电始终坚持维护经济发展、环境保护和可持续发展三者之间的平衡，将可持续发展的观念贯穿至企业经营的各个环节，融入到每一位叮洋人的工作实践，为此我们搭建了可持续发展管理体系并持续推进。

叮洋机电在成长的同时也深谙“企业越大，责任越大”的道理。员工一直都是企业最为珍贵的财富，公司为全员打造全方位能力建设与成长体系，坚持以“参与协商，以人为本；预防为主，安全健康；持续改进，永续经营”政策的同时，依据相关政策法规以及客户要求保障员工权益，建设满意的员工团队。同时，公司秉承合作共赢的理念，在坚守合规底线基础上，建设战略合作伙伴关系，通过企业影响力打造负责任供应链。

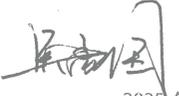
对客户，我们坦诚、透明，以“提升品质，满足客户；预防为主，安全健康；持续改进，永续经营”为圆点，建立产品全制程自制、提供高产品质量并创新生产工艺与流程，并在全球建设了多个营业据点，第一时间为用户提供售后服务及技术支持。这一工作也得到众多客户的肯定，被西门子等知名企业授予优秀供货商称号。

对环境，叮洋机电致力于追求绿色生产与制造，并从产品生命周期角度设计选材、生产和提供绿色环保产品，降低企业环境影响；从生产工艺、能源动力等方面展开研究，优先选择低耗能设备设施，将绿色生产理念与ISO 50001能源管理体系相结合，通过持续改善，优化产业结构和能源结构以降低资源耗用产生之碳排放，使单位GDP能耗逐年下降，积极践行“保护环境，符合法规；节能减碳，绿色经营；持续改进，永续经营”的公司政策，构建地球命运共同体、保护生物多样性。深远布局，积极响应并参与国家2030年碳达峰、2060年碳中和规划及客户要求，我们创新产品为其他行业的绿色运营贡献力量，同时开展慈善活动，建立良好的企业公民形象。

凭借着40余年来累积的宝贵经验，叮洋团队能帮助您的企业实现成功。我们以最佳产品化优势提供基础，加上丰富的行业经验与专业技术，让您的产品更有效的提高自动化及工程技术水准。正确理解与正确执行是叮洋团队的专业尊严。

优质的产品是叮洋生存的立足之本，以智能制造为主攻方向，叮洋人将不忘初心，继续脚踏实地深入践行工匠精神，致力提供精细的工业器件与电子技术、系统和解决方案，为提供更高效率、高品质、低能耗的智能制造保驾护航。创业40年以来，叮洋矢志转型“以专业端子台制造为核心的全球化服务商”，持续投入研发创新技术与产品，叮洋集团迈入再创业的第二个阶段，让数字化转型走向智慧化，国际化转型走向规模化。

立足昆山，逐鹿神州，布局全球！在迈向下一个40年的过程中，叮洋将持续秉持着“企业经营是过程，一生幸福才是目的”的企业价值观，二度创业，再创成长的高峰！

总经理：吴孟国 []

2025年6月

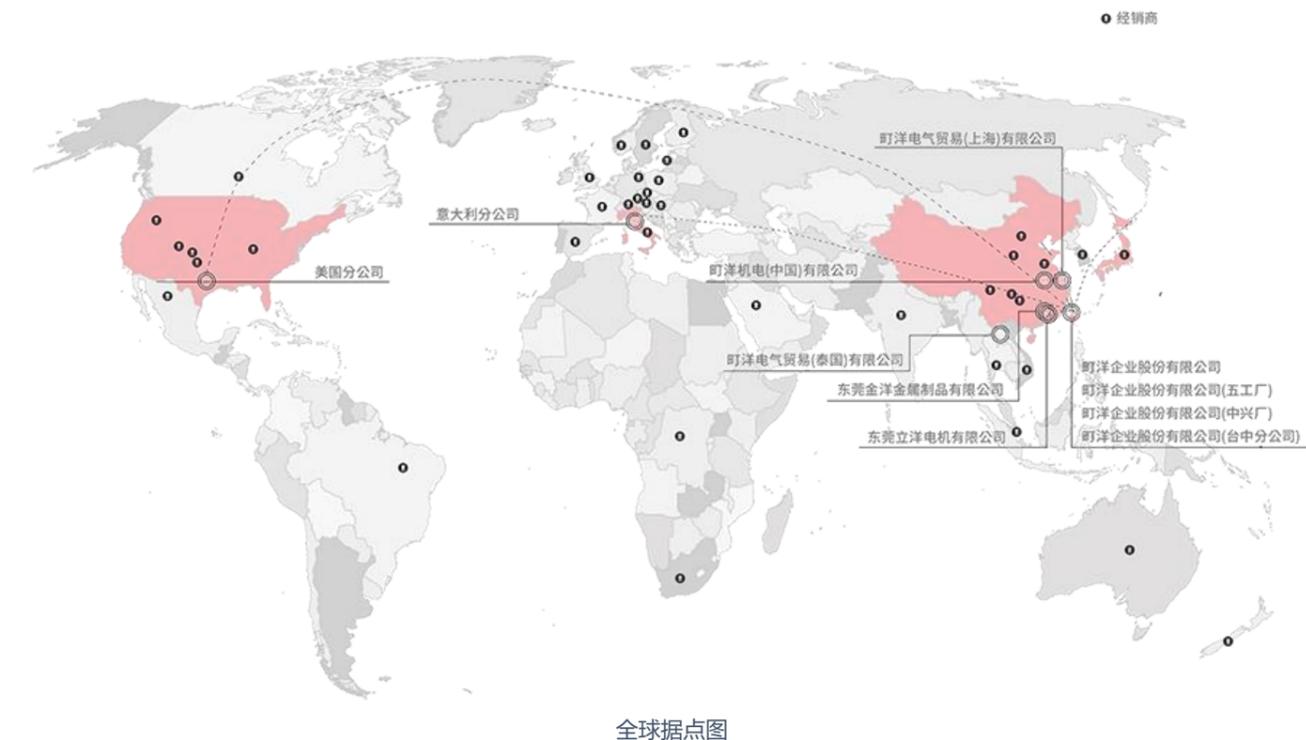


三、了解叮洋

公司概况.....	9
企业文化.....	11
数字化转型.....	12
叮洋大事记.....	13
体系建设.....	14

❖ 公司概况

叮洋集团创立于 1983 年 7 月 22 日，总部位于中国台湾。集团旗下控有 15 家子公司，分别为叮洋企业股份有限公司、叮洋国际股份有限公司、东莞立洋电机有限公司、叮洋机电（中国）有限公司、奥迪克国际有限公司（香港）、东莞金洋金属制品有限公司、叮洋电气贸易(上海)有限公司及叮洋电气贸易（泰国）有限公司，现有雇员约 2500 人。发展至今，服务据点已横跨亚洲、美洲、欧洲，并持续朝国际化迈进，创造产业竞争力。



作为叮洋集团的重要成员，叮洋机电（中国）有限公司成立于 2000 年 09 月 01 日，注册资本 6500 万美元(由 5500 万美元增加至 6500 万美元，计划用于设备优化改造、数字化系统及光伏项目等)，总投资 9000 万美元。公司位于江苏省昆山市千灯镇石浦兴浦中路 388 号，是叮洋集团在大陆最大的制造基地，产品覆盖接线端子、金属件、塑胶件、表面处理、紧固件等相关产品；广泛应用于工业控制、轨道交通、电力电网、楼宇控制及通讯行业。第一分公司位于江苏省昆山市千灯镇玉溪西路 198 号，主要进行紧固件相关产品的生产。2020 年，叮洋机电（中国）有限公司正式以会员身份加入 IPC(全球电子协会 (Global Electronics Association))，2023 年，正式获准加入联合国全球契约组织(UNGC)，未来将以更活跃的姿态走向世界。

中文名称	英文名称
叮洋机电（中国）有限公司	Dinkle Electric Machinery (China) Co., Ltd.
所有权性质	市场
外国法人独资	欧洲，美洲，亚洲
服务行业	客户类型
工业控制，轨道交通，电力行业，过程控制，楼宇控制，汽车供应链，通讯行业及其他	直接用户，通路商，代工厂等

叮洋机电的日常运营管理及玉溪西路第一分公司厂址的日常运营由总经理负责，总经理下设业务部、行政管理部、制造管理部、开发管理部、运筹管理部、品保部、资讯部及第一分公司职能部门，各职能部门下设不同的部、课、组与负责各生产环节的工厂，负责具体工作的实施、检查、督促、执行以及各环节的生产及加工。公司构建了集研发、设计、生产和销售为一体的经营管理模式。



注：因外部经济环境变化影响，2024 年营业收入下降

❖ 企业文化

本公司及全体管理层认识到遵守可持续发展要求是一个负责任的公司所具备的基本条件，也是客户、公众和政府等利益相关者的期望。公司特任命高层主管负责可持续发展管理，建立、实施和维持良好的可持续发展管理体系，并将这一要求延伸到供应商和分包商。为达成目标，我们声明并推行以下政策：

企业可持续发展政策

叮洋在成长的同时也深谙“企业越大，责任越大”的道理，在切实履行、符合法律法规要求的同时，亦承诺在所有商业交往中秉承最高道德标准，做到：

- ❑ 不向政府主管部门、客户、第三方检测机构、认证机构等单位或个人，以任何形式实施商业贿赂以谋求不正当利益
- ❑ 公司任何工作人员，不利用职务便利，索取他人财物或者非法收受他人财物，为他人谋取利益，收受各种名义的回扣、手续费等，并使贪污受贿事件为0；
- ❑ 对内部员工进行反腐倡廉培训，禁止不正当交易、职务侵占、挪用公款等行为；
- ❑ 依法公开公司商业活动有关信息，确保公开信息的准确性以及合规性；
- ❑ 尊重知识产权，对公司自有、客户及外部供方之知识产权进行保护；
- ❑ 提供畅通的信访举报渠道，设立员工意见箱及电子意见箱，确保员工或相关方可采用公开/匿名方式进行举报，并对检举人身份信息予以保密，保护检举人安全。

责任治理 合规经营

叮洋秉承合作共赢的理念，在坚守合规底线基础上建设战略合作伙伴关系，通过企业影响力打造负责任供应链，在所有交易活动中遵循合法、自愿、公平、诚信、互利原则，做到：

- ❑ 遵循公平交易，禁止扰乱市场交易秩序、恶意竞争、不公平交易等行为，如：强迫供应商无条件返利、无正当理由向供应商退货等；
- ❑ 互相保守商业机密，禁止非法获取、披露、使用或允许他人使用；
- ❑ 对新供应商准入和合格供应商管理，综合考量环保、安全、社会责任相关之风险；
- ❑ 不支持、不使用来自刚果民主共和国及其毗邻国家和地区境内的金、钽、钨、锡等冲突矿产，并向上游供应链提出同样要求；
- ❑ 对有业务往来的所有人士（包括供应商、客户和员工等）的个人信息予以保密。

合作共赢 联结互助

叮洋致力于追求绿色生产与制造，除从产品生命周期角度设计选材、生产和提供绿色环保产品，我们亦承诺在生产活动中尽可能减少对环境的负面影响，做到：

- ❑ 对公司覆盖范围内的活动、产品和服务中涉及环境因素进行识别控制，在源头减少或消除污染物的排放和释放以及废弃物的产生，并使危险废弃物产生量逐年下降率≥1%；
- ❑ 对各类资源进行监控、统计和分析，尽己所能提高能源效率并减少对资源的消耗（如：减少设备空运转、不开无人灯、纸张双面使用等），并使厂区水资源耗用量逐年下降率≥0.8%；
- ❑ 遵守公司产品涉及环境法律法规和市场端之要求；
- ❑ 规范公司化学品油品管理，避免化学物质在运输、搬运、储存、使用过程中对环境的影响和对人员的伤害，并使化学品泄露发生件数为0；
- ❑ 依法分类、收集、储存和处理公司运营活动中所产生的固体废物；
- ❑ 对公司涉及水体、大气、噪声污染源进行分类、监控、控制和处理，确保达标排放，并使废水排放达到100%合格；
- ❑ 识别公司涉及温室气体排放源，定期进行数据收集统计，最大程度减少温室气体排放，并使2023年碳排放强度(万元产值)较2020年下降30%。

节能环保 绿色发展

叮洋深知员工是企业最为珍贵的财富，在为全员打造全方位能力建设与成长体系，坚持以“以人为本，职业健康；持续改进，安全生产”政策的同时，亦依据相关政策法规以及客户要求保障员工权益，建设满意员工团队，做到：

- ❑ 和谐雇佣，坚持公开、平等、竞争、择优的招聘原则，禁止任何强迫、歧视性行为，并使歧视、强迫劳工事件为0；
- ❑ 禁用童工，依法对未成年工进行劳动保护，并使童工误用率为0；
- ❑ 权益保障，确保“5天8小时”以外加班自愿、最低工资、加班时间、法定福利、休息休假、结社自由等各项员工权益切实得到维护，确保员工社保全面覆盖的基础上，使员工入职30天参保率达到99%；
- ❑ 尊重人权，禁止性骚扰、体罚、殴打、捏造等侮辱性行为，禁止强迫劳动；
- ❑ 安全生产，对公司活动中涉及危险源进行识别控制，提供安全卫生的工作、生活条件，确保所有进入我司经营场所内人员的身体健康和安全，并使火灾发生次数为0、中毒发生次数为0、职业病发生人数为0、每季度工伤费用≤73100元。

以人为本 和谐发展

政策内容已于公司官网公开，并通过网站、员工手册、宣传栏、胸卡、告知函等方式传达至员工及相关方，网址路径：<https://www.dinkle.com/kscn/about/about.php?dpid=9>。

<p>企业行动方针</p> <ul style="list-style-type: none"> • 新世纪123 • 1个坚定信念：胜利 • 2个明确目标：被需要、被信赖 • 3个具体实践：不断的互利对话、不断的学习成长、不断迎向演化的挑战 	<p>企业信念</p> <ul style="list-style-type: none"> • 因联结而喜悦 • Delight Through Connections! 	<p>核心价值观</p> <ul style="list-style-type: none"> • 企业经营是过程，一生幸福才是目的！
--	---	---

❖ 数字化转型

在数字化浪潮的推动下，叮洋积极拥抱变革。

自2013年始，叮洋投入“再创业”的十年发展计划，并启动一系列数字化转型战略。2023年集团第四十周年时，结合内外部环境及集团战略，叮洋定位于“以端子台制造为核心的全球化服务商”，制造上导入整厂MES来强化海内外主要工厂的生产管理、库存调配与订单调度，积极推进管理决策数字化。

平台化整合

- 为了更好地提升生产水平，叮洋由ERP转向SAP接轨全球化用户需求，再陆续导入了强大的PLM、CRM、MES、LMS、QMS、DCS、SPC等各类自动化生产及管理系统，并同时建立内部信息整合平台，全数转向平台化管理，建构了完善的整合软实力。



设备硬件数字化

- 叮洋投入大量信息化工具完成设备升级，将核心的制造设备完成数字化转型。将制造过程中的每个车间、每台设备、每个检测结果进行实时采集，并对生产数据进行实时监控、调整，实现全流程自动化、数字化管理。这些设备通过程序控制，能快速、精确地完成任务，从而大幅提高生产效率，并减少了人工错误的可能性，在自动化生产水平及质检准确率上实现了质变的飞跃。



管理决策数字化

- 叮洋凭借自主研发的信息化技术，透过生产设备的自动化数据采集及算法分析，将更有效地提高公司运营决策能力，帮助叮洋实现流程优化与运营模式创新等数字化转型目标。也让叮洋在面对外部环境的各项剧烈变化时，能更有底气去制定因应策略。



信息安全

- 为保护信息安全，叮洋持续对此进行投资维护，如：机房灾难演练、电脑及伺服器合规性检查、堡垒机实施上线、集团生产防火墙&跨厂防火墙上线、续约防火墙维保及病毒库升级、购买实施阿里云伺服器安全套件等。



❖ 町洋大事记

荣获 CAIMRS “应用创新奖”

2024 年 3 月 14 日，在工控网主办的 2024 CAIMRS 中国自动化+数字化产业年会，町洋 0274 系列手柄式接线端子凭借专业可靠的技术硬实力荣获“自动化创新奖-配电类”奖项。



获得 UL 免目击资质认可

2024 年 9 月 27 日，我司实验室取得 UL 免目击资质证书。



SPC、DCS 系统上线

2024 年 12 月，SPC 分析系统，与 MES 系统对接，分析过程参数、产品数据，实时监控、趋势分析，以预防缺陷发生。



2025 年 1 月，DSC 文件管理系统(Document Control System)正式上线。



IATF 16949 汽车质量管理体系导入成功

历经约一年的项目策划、实施及改进，2024 年 11 月 15 日，町洋机电顺利取得由 TUV SUD 认证并颁发的 IATF 16949 汽车质量管理体系认证证书，这标志着我司质量管理水平又上升了一个台阶，同时也代表着我司产品已获得进入汽车市场领域的通行证，为我司产品在全球汽车领域市场的拓展提供了有力支持。

通过认证、取得证书，这是来自外部的认可；公司对专案推行的亮眼表现、人员能力的提升也表示了充分的肯定与认可，特邀请顾问老师、各部主管、推行担当评选出优秀项目负责人(徐威、隆春燕)、优秀个人(19 人)、优秀团队(开发部、产品部、品保部、组装厂、螺丝厂)；并分别由吴孟国总经理及各位部长对获奖团队、个人进行颁奖并合影留念。




优秀项目负责人



优秀团队



❖ 体系建设

ISO 9001:2015



有效期: 2022.10.04~2025.10.03

Ex 防爆



有效期: 2022.09.09~2025.09.09

IATF 16949:2016



有效期: 2024.11.15~2027.11.14

ISO 14001:2015



有效期: 2023.11.23~2026.11.22

ISO 45001:2018



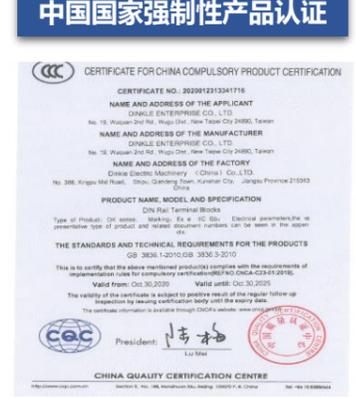
有效期: 2024.02.06~2027.02.05

ISO 17025:2017



有效期: 2023.04.05~2029.04.04

中国国家强制性产品认证



有效期: 2020.10.30~2025.10.30

町洋机电质量、环境、职业健康安全管理体系的生产运营场所认证比例均达 100%。
注: Ex 防爆体系认证、ISO 17025:2017 CNAS 国家实验室认可证书、中国国家强制性产品认证证书仅覆盖兴浦中路



四、责任治理，合规经营

可持续发展管理.....	17
利益相关方沟通.....	18
实质性议题分析.....	19
响应联合国可持续发展目标.....	20
合规经营.....	21

❖ 可持续发展管理

叮洋机电始终坚持维护经济、环境和社会三个维度的发展平衡，将可持续发展的观念贯穿至企业经营的各个环节，通过设立推行委员会、管理团队等完善公司可持续发展管理架构，不断强化战略领导作用，持续提升公司管理有效性。

叮洋可持续发展管理体系架构

战略层

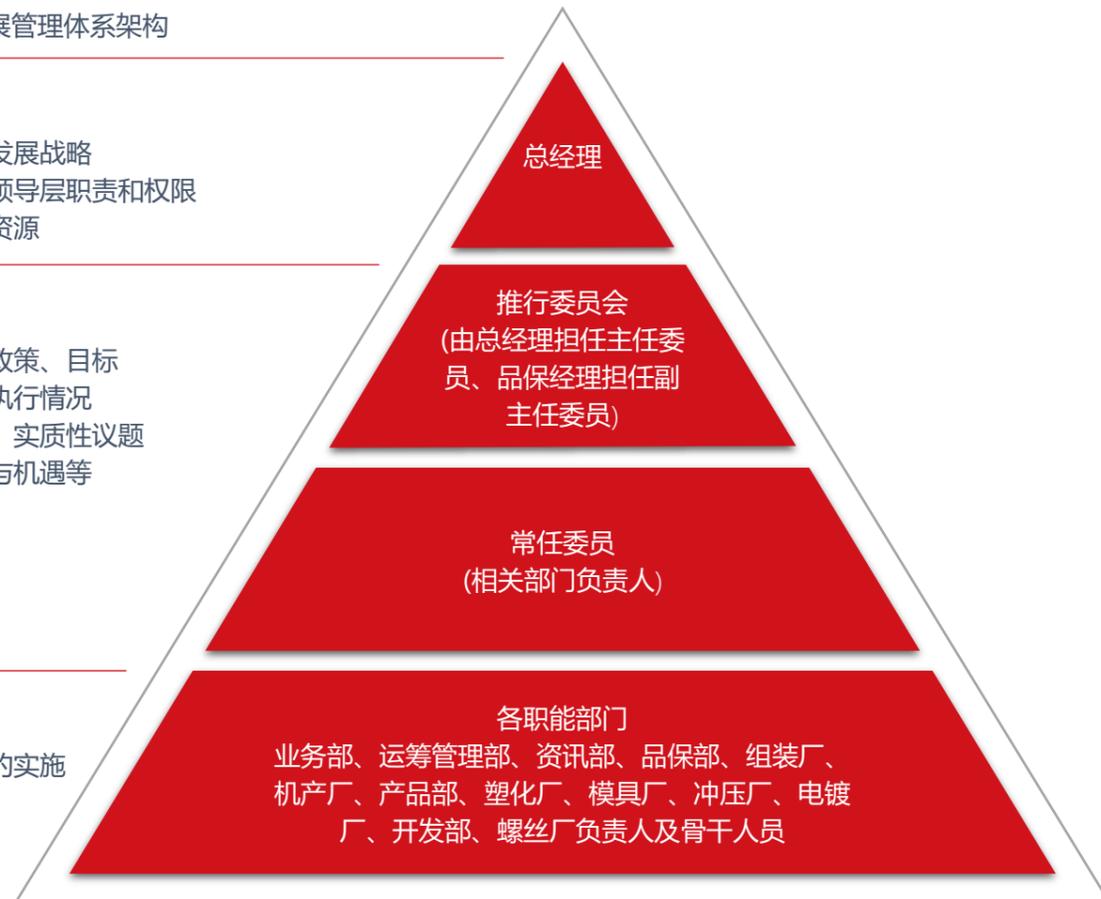
- 制定公司发展战略
- 明确公司领导层职责和权限
- 提供所需资源

管理层

- 制定公司政策、目标
- 监督战略执行情况
- 审批报告、实质性议题
- 识别风险与机遇等

执行层

- 相关工作的实施



叮洋机电有建立《社会责任管理手册》作为公司可持续发展管理的纲领性文件，贯彻了责任商业联盟行为准则标准要求，并充分考虑了相关劳工、道德、环境、健康和安全生产法律法规及管理体系的要求，以健全和完善公司可持续发展管理体系，确保符合劳工、健康和安全生产、环境及道德规范相关要求，不断提高公司可持续发展管理绩效。

管理层不定期召开会议，针对公司战略、业务、环境安全健康等专门事项进行讨论，对公司战略、管理政策及目标进行梳理和制定。当公司制定、修改或者决定直接涉及职工切身利益的规章制度或者重大事项时，公司会经过职工代表大会等自由协商的方式与工会和员工代表进行协商后决定。

为保证能对管理体系进行有效把控，及时识别内外部风险与机遇，确保应对风险和机遇所采取措施的有效性，资源的充分性，梳理和确认公司的目标和绩效的达成情况并挖掘持续改进的可能性，叮洋机电每年进行内审及管理评审，并对管理系统依照《组织环境管理程序》进行深度评估，对组织内外部环境采用波特五力模型进行风险及机遇的识别，并采用SWOT方法进行风险和机遇的分析；对质量、环境保护、职业安全健康等管理方法的风险和机遇进行过程分析，并采

用严重度、频度、可探测度等评价法进行量化，对评价出的53项机遇、26项风险、23项优势、5项劣势采取了相应的控制或横向展开措施，并定义定期监视和评价机制，以确保公司宗旨和战略及管理体系预期结果得以实现。

❖ 利益相关方沟通

叮洋机电的飞速发展离不开利益相关方的认可和支持，为此，我们一直通过各种有效的沟通机制如官方微信、电话、问卷、展会、经销商大会、实地到访等方式加深与各利益相关方之间的沟通和交流，与利益相关方建立更积极、更广泛的对话模式。通过这些定期或不定期沟通的方式，及时快速有效的回应利益相关方的诉求和期望，我们坚持与多方携手一起推动企业和社区的长效发展。

利益相关方	主要关注点	沟通频率	沟通方式
股东和投资者	责任经营 环境保护 资能源管理 和谐雇佣 安全生产	管理评审 1 次/年 其他方式不定期	会议 书面 电话 报告 管理评审等方式
客户	责任经营 产品与服务	高密切度客户满意度调查 1 次/年 其他方式不定期	客户满意度调查 会议 书面 电话 现场拜访 展会 网络公众号等方式
供应商	责任经营 责任采购	供应商稽核 1 次/年 其他方式不定期	书面 电话 会议 稽核等方式
员工	和谐雇佣 安全生产 人才发展	职工代表大会 1 次/年 其他方式不定期	职工代表大会 问卷 邮件 面谈 意见箱 团建等方式
政府和监管机构	责任经营 和谐雇佣 安全生产 环境保护	不定期	电话 会议 问卷 工作坊 实地考察 公众号 官网等方式
非政府组织	责任经营 环境保护 资能源管理 和谐雇佣	不定期	网络 报告等方式
公众社会	责任经营 环境保护 资能源管理 产品与服务 安全生产	不定期	网络 报告等方式
行业协会	责任经营 安全生产 环境保护	不定期	网络 报告等方式
同行业公司	责任经营 产品与服务	不定期	展会 市场调查等方式
周边社区环境 (含居民)	环境保护	不定期	书面 问卷 电话等方式



干灯镇大学生暑期研学之旅-参观叮洋

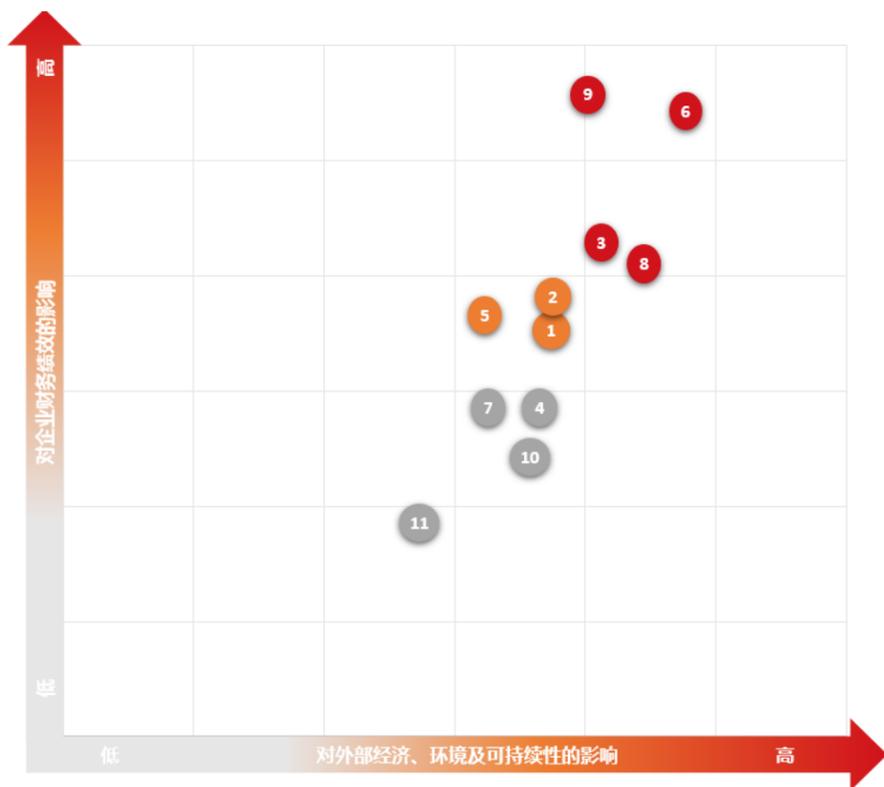


2024.11 月客户参访

❖ 实质性议题分析

为顺利完成本次可持续发展信息披露，通过圆桌讨论、高层和各部门内部讨论，公司最终确定了叮洋机电的主要利益相关方，通过发放问卷的形式收集了利益相关方的反馈，共计收回 343 份问卷，回收率 100%，并把各利益相关方及管治机构的意见和诉求融入到本次报告的编制中并予以回应。结合国际上通用的全球报告倡议组织可持续发展报告标准 (GRI Standards)，以及从利益相关方处获知的被重点关注的议题，叮洋机电从对利益相关方决策和评估的影响程度以及公司对经济、环境和社会的影响程度交叉分析，得出最终披露于本报告中的 11 项实质性议题优先顺序。

叮洋机电 2024 年度可持续发展报告实质性议题列表			
1. 责任经营	2. 数字转型	3. 产品与服务	4. 责任采购
5. 气候应对	6. 环境保护	7. 资能源管理	8. 和谐雇佣
9. 安全生产	10. 人才发展	11. 和谐社区	



叮洋机电 2024 年度可持续发展报告实质性议题矩阵图

注：2024 年实质性议题与 2023 年保持一致，矩阵图中的数字与叮洋机电 2024 年度可持续发展报告实质性议题列表内的实质性议题序号一一对应。

❖ 响应联合国可持续发展目标

作为一家负责的企业，为助力各项可持续发展目标的实现，叮洋机电已将 UN SDGs 2030 纳入公司业务及日常运营管理的方方面面，并对目标进行定期的梳理和回顾，不断提升可持续发展方面的绩效。

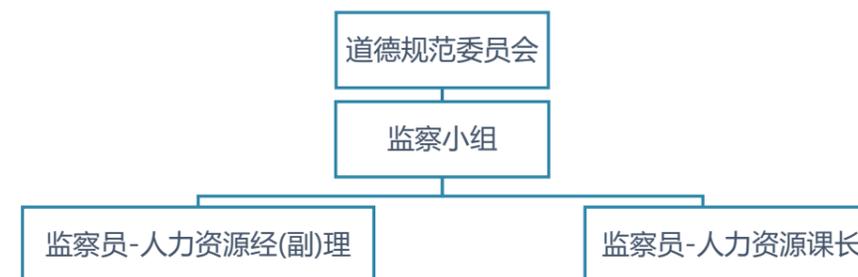
叮洋行动	报告章节	回应目标
为员工按时缴纳社会保险（含工伤保险、失业保险）。	雇佣关系	1 无贫穷
在不断发展，开拓进取的同时，叮洋机电不忘企业公民身份，取之于社会，用之于社会，坚持履行企业公民的义务。叮洋机电始终坚持在设计、采购、制造、销售与服务过程中对产品质量、安全、人权、节能减排的全面兼顾和保障，节约资源能源耗用，努力实现化学品和所有废物在其整个生命周期的无害环境管理，并减少向空气、水和土壤的排放，确保生产过程可持续性的同时，为生物多样性保护而努力，制定《食堂卫生管理办法》，倡导爱惜粮食，进而为零饥饿的宏伟目标做出相应的贡献。	生物多样性	2 ZERO HUNGER
为员工按时缴纳社会保险（含医疗保险、生育保险） 对职业危害岗位作业人员进行岗前、岗中、岗后职业健康检查 提供女职工四期保护、提供补充医疗保险方案、设立医务室。	雇佣关系 安全生产	3 良好健康与福祉
依托“专项班级+LMS（学习管理系统）+公开课+外部培训+部门内训”5位一体的系统学习平台，保证全员都有参加培训的机会，配合指导人机制和在岗历练，全方位的培养人才，报告期内教育训练达成率 100%。	培训发展	4 优质教育
在员工录用、工资报酬、升职、解雇等各个环节坚决杜绝因性别等方面的因素产生的歧视行为，并与工会签订了《集体合同》，对女职工的权益进行多重保护。截至 2024.12.31 管治机构中女性占比 35.0%，与 2023 年数据持平。	雇佣关系	5 性别平等
建立雨水收集池、中水回用系统等，以节约水资源耗用，2024 年厂区水资源单位取用量(T/万元产值)较 2023 年下降 10.49%，循环利用水比例 5.42%；建设废水处理系统，降低废水中污染物浓度达标排放以减少对水体负荷，废水排放达标率 100%。	水体保护	6 清洁饮水和卫生设施
通过更换节能设备、设备改造/能效优化、生产工艺优化等举措节约能源耗用，2024 年能源强度(KJ/万元产值)为 1316MJ/万元产值，较 2023 年上升 16.40%。	低碳节能	7 经济适用的清洁能源
2024 年营收较 2023 年降低 8.13% 就业岗位降低，2024 年在职人数较 2023 年减少 2.80% 确保同工同酬、消除强迫劳动、禁止童工、保护劳工权利、安全可靠的工作环境。	公司概况 雇佣关系	8 体面工作和经济增长

2024 年研发投入约 4289 万元，较 2023 年降低 18.66%。	商业道德	
确保同工同酬、坚持公平、平等、反歧视的招聘和雇佣原则。	雇佣关系	
危险废弃物回收率 96.91%，较 2023 年上升 2.15%。 一般废弃物回收率 98.50%，较 2023 年降低 0.19%。	废弃物管理	
叮洋机电始终坚持在设计、采购、制造、销售与服务过程中对产品质量、安全、人权、节能减排的全面兼顾和保障，节约资源耗用，努力实现化学品和所有废物在其整个生命周期的无害环境管理，并减少向空气、水和土壤的排放，确保生产过程的可持续性。	产品质量与安全 低碳节能 绿色物料	
成立碳减排项目组、制定中长期规划、开展碳减排行动、推进碳数据管理、进行相关知识储备及人才培养及响应内外部信息披露要求。 2024 年温室气体排放量 3861.47 t CO ₂ e，碳排放强度 0.06 t CO ₂ e/万元产值，电力排放系数回溯后，较基准年 2020 年 0.23 t CO ₂ e/万元产值下降 65%。	低碳节能	
在不断发展，开拓进取的同时，叮洋机电不忘企业公民身份，取之于社会，用之于社会，坚持履行企业公民的义务。叮洋机电始终坚持在设计、采购、制造、销售与服务过程中对产品质量、安全、人权、节能减排的全面兼顾和保障，节约资源耗用，努力实现化学品和所有废物在其整个生命周期的无害环境管理，并减少向空气、水和土壤的排放，确保生产过程可持续性的同时，为生物多样性保护而努力，进而为零饥饿的宏伟目标做出相应的贡献。	生物多样性	
建立了道德规范管理体系，强化风险管理，对任何形式的不道德商业行为采取零容忍政策，2024 年经确认的腐败事件为 0； 组织开展反腐败培训，培训覆盖率 100%，供应商反腐败政策传达率 100% 制定负责任矿产政策，对供应链展开尽职调查。	商业道德 负责任矿产	

❖ 合规经营

叮洋机电深知不道德的商业行为将对企业形象和供应链乃至营运环境造成严重影响，因此商业道德一直是公司管理的重中之重。我们认为廉洁经营是所有商业互动关系中都应遵守的最高诚信标准，对任何形式的不道德的商业行为，采取零容忍政策。为免腐败、贿赂之风险，公司未有参与政治捐助相关之活动。

公司为之建立了道德规范委员会进行商业道德风险管理，并制定《反职务侵占、商业贿赂和挪用公款管理程序》、《公平交易管理控制程序》、《劳工和道德的风险评估和风险管理程序》等一系列程序文件，涵盖了廉洁经营、无不正当收益、信息公开、知识产权、公平交易、广告和竞争、身份保密、负责任采购、隐私、杜绝打击报复等方面内容。



叮洋机电道德规范委员会组织架构图

叮洋机电依法公开公司商业活动有关信息，确保公开信息的准确性以及合规性。我们尊重同行业竞争者以及供应链的合作伙伴，始终将诚信合规经营、恪守商业道德作为开展一切业务的最基本要求和前提，严格实施公司的相关政策及流程。

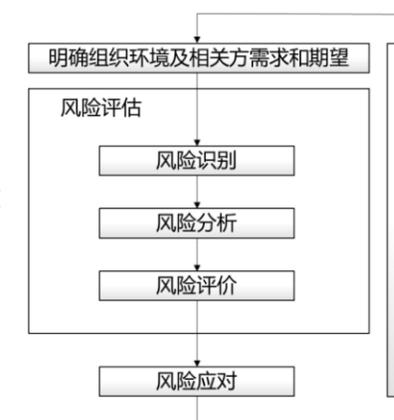
因违反社会和经济领域的法律法规而收到的高额罚款和非货币制裁案件 **0 件**

风险管理

为有效识别和管理风险，我们制定了《应对风险和机遇管理程序》，指导各部门例行开展风险识别、风险评估和风险应对，将风险管理工作融入业务流程。

每年初，我司根据组织内外部环境、相关方的需求和期望、环境因素、危险源等对质量、环境、有害物质和职业健康安全管理体系各个过程进行分析，确定过程有关的风险。

我司采用内部准则对识别风险进行评分，评分维度包括：严重度(S)、频度(O)、可探测度(D)三个方面，根据评分结果评定相应风险等级，针对评定之中高风险策划并实施相应控制措施。



低风险(风险值≤27): 789项

中风险(27 < 风险值≤48): 10项

高风险(风险值 > 48): 0项

中高风险对策实施率 **100%**

建立风险管理过程的总体目的在于确保公司能够实现管理体系的预期结果，预防或减少非预期影响，并实现持续改进。我们相信主动识别和管理风险和机遇有助于降低企业经营风险，并帮助企业获得新的商业机会形成良性循环，使企业在全球化的商业秩序中健康成长。

反腐败

公司制定了《反职务侵占、商业贿赂和挪用公款管理程序》，明确禁止任何形式的贿赂、职务侵占和挪用公款等行为，包括给付/收受回扣、赠送/收受现金财物、配送证券/股票/股份等。

提升反腐意识

所有管理人员及员工定期参加反腐倡廉培训，并签署<员工廉洁合规承诺书>;
与所有供应商签署<反商业贿赂协议书>，传达公司反腐败政策，维护双方合法权益。

管理敏感交易

制定《礼品管理办法》，开展员工上交公务礼品管理，指定专人负责礼品的登记、保管、处置;
规定员工不得以明示或暗示的方式索取任何形式的礼品。

管控腐败风险

每年第一季度对公司运营中的腐败风险进行识别及评估，对重大腐败风险采取控制措施进行管控;
每年初制定<劳工人权年度监察计划>，由道德规范委员会按计划执行风险监控。

公司要求所有员工严格遵守《员工手册》中的相关要求，任何工作人员不得利用职务便利，索取他人财务或者非法收受他人财务，为他人谋取利益，收受各种名义的回扣、手续费等。

2024
绩效

管治机构反腐败培训 **20 人** 员工反腐败培训 **1265 人** 培训覆盖率 **100 %**

腐败风险评估覆盖运营点 **2 个** 覆盖率 **100 %** 涉及重大腐败风险 **0 个**

供应商反腐败政策沟通传达 **192 家** 传达率 **100 %**

经确认的腐败事件
0 件

反不正当竞争

公司制定了《公平交易管理控制程序》，设立合法、自愿、公平、诚信、互利的交易原则，禁止不公平交易行为。

【交易原则】：町洋机电所有交易活动不得扰乱市场交易秩序，不得与同行业相关单位恶意串通以损害国家和其他经营者的利益，或强迫合作方签订含有不公平、不合理条款的合同，保障各利益相关方的合法权益。

关于不正当竞争行为、违反反托拉斯法和反垄断法的诉讼案件

0 件

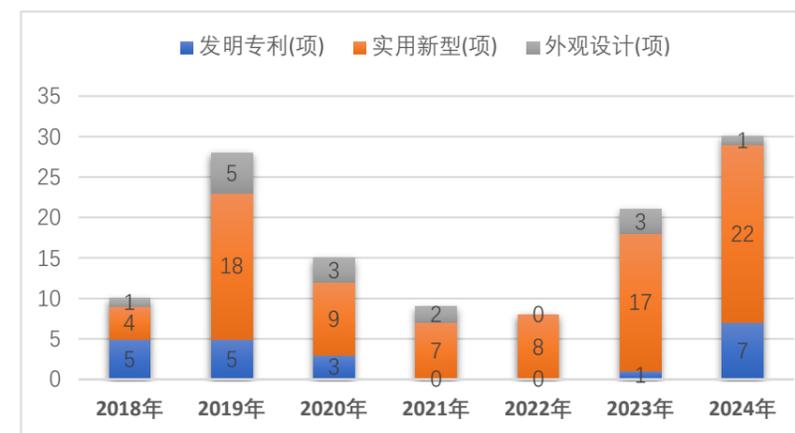
知识产权与商业秘密保护

公司严格遵守《中华人民共和国专利法》等法律法规，制定了《知识产权保护管理程序》、《专利管理办法》、《外部供方和客户财产管理程序》，防范知识产权风险，对公司自有、客户及外部供方之知识产权进行保护。并在与各方的交易活动中互相保守商业秘密，禁止非法获取、披露、使用或允许他人使用对方的商业机密的不当行为。

专利及研发投入

全年研发投入 **约 4289 万元**，较去年投入减少 **18.66%**

共计获得专利 **30 项**；其中，发明专利 **7 项**，实用新型专利 **22 项**，外观设计专利 **1 项**



注：研发投入包含研发人员薪资、研发奖金、材料、专利申请等所有研发投入费用。

举报机制

公司建立了《员工申诉管理程序》，鼓励员工及相关方对任何违反法律法规、商业道德规定行为的举报。建立《防止打击报复管理办法》对检举人的心理和人身安全予以保护，不得因员工的合法举报行为对员工实施开除、降级、停职、威胁、骚扰或其他任何形式的区别对待，并对检举书、笔录或其它相关数据进行保密。

公司在厂内的醒目位置设立员工意见箱，并公布了举报邮箱，确保员工或相关方均可采用公开/匿名方式进行举报，并对检举人身份信息予以保密，保护检举人安全。由工会及总管理部负责接收举报，并进行调查；调查结果将提报管理者代表及相关涉案部门经理，除依《员工奖惩管理办法》惩处相关失职人员外并要求提出改善计划书，限期改善。

收到申诉 **0 件**

申诉解决率 **100 %**

公司通过官网、公告栏等发布举报途径，持续提供畅通的信访举报渠道，并建立合理的举报机制和举报人保护制度，确保举报信息接收和举报人的安全。举报渠道及方式如下：



举报邮箱

COC@dinkle.com.cn



员工意见箱

位置：食堂一楼南门口处



投诉办公室

位置：公司东门二楼调解室



五、合作共赢，联结互助

客户服务.....27

产品质量与安全.....29

供应链管理.....32

负责任矿产.....33

❖ 客户服务

叮洋机电秉持满足客户为服务原点，致力于创新研发各式产品，满足客户多样化的需求，提供多元化的服务，与客户形成更紧密的合作关系。从行业创新大奖到客户认可奖，从首选供应商奖到最佳供应商奖，每一项荣誉都是对叮洋的认可与肯定，也激励着我们继续前行、不断追求卓越。

叮洋机电坚持创新服务能力，通过线下展销会、线上展会、公司网站、个人销售等方式加强与客户的交流。在开展各类营销活动过程中，承诺所有产品宣传信息均真实规范，本着负责任的态度，禁止一切夸大、虚假宣传等行为。

展会集锦：2024 年，我们在各大城市举办展会。从上海到成都，从广州到北京，我们展示着叮洋的最新成果，共同探讨技术前沿与市场趋势。

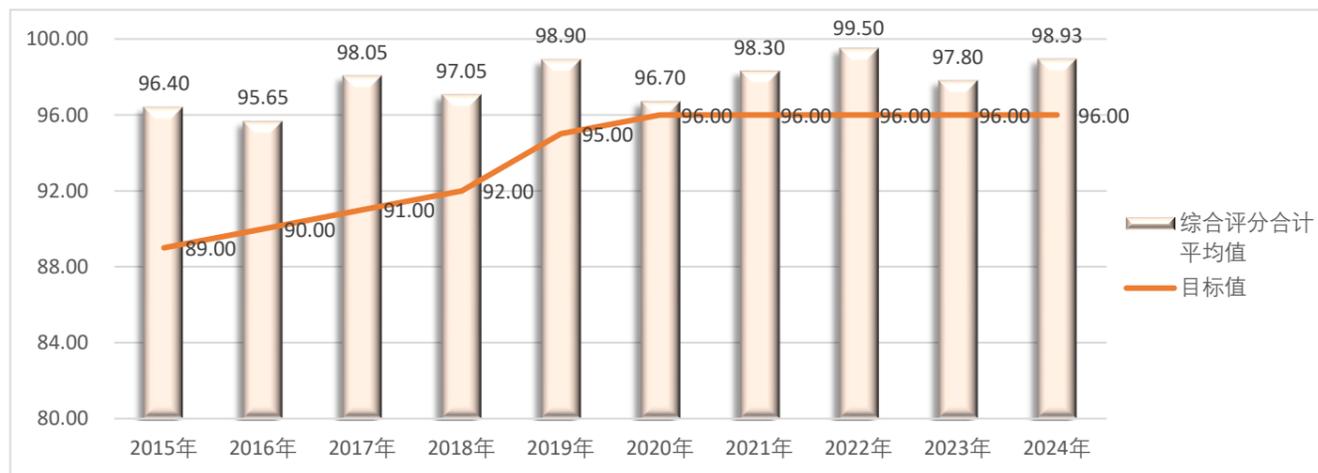
2024 年，获得由西门子颁发的“最佳供应商”殊荣



2024 年，获得 METTLER 颁发之“首选供应商 Preferred Supplier”奖项。



叮洋机电为客户提供完善的售前、售中、售后服务，客户可通过公司官网、微信公众号、销售热线等渠道随时进行咨询。公司根据《售后服务管理程序》每年七月针对高密切度客户进行客户满意度调查，从产品质量、出货交期、客诉处理、包装防护、服务质量、回复效率等多维度进行评价，并针对调查结果提出改善对策。



叮洋机电 2015-2024 年客户满意度调查综合评分结果 (注：满分 100 分)

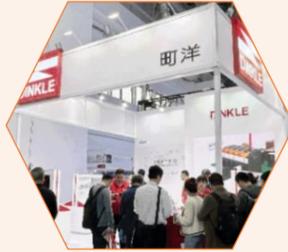
2024.3.4~6 广州国际智能制造技术与装备展览会 (SPS)



2024.5.9~12 厦门工业博览会



2024.6.13~15 国际太阳能光伏与智慧能源 (上海) 大会暨展览会(SNEC)



2024.4.24 第三届成都国际工业博览会



2024.6.19~21 华南国际工业博览会(SCIIF)



2024.9.24~28 工博会



2024.10 北京国际风能大会



叮洋机电制定了《外部供方和顾客财产管理程序》，对所有外部供方和顾客所提供的样品、模具、治具、检具、智慧财产和个人信息进行保护。未经供方或顾客本人同意，公司不得非法收集、利用、加工、传输个人信息。叮洋机电承诺保护与我们有业务往来的所有人士的个人信息。收集、存储、处理、传输和分享个人信息时，坚决遵守与隐私和信息安全有关的法律和法规的要求。

2024 绩效

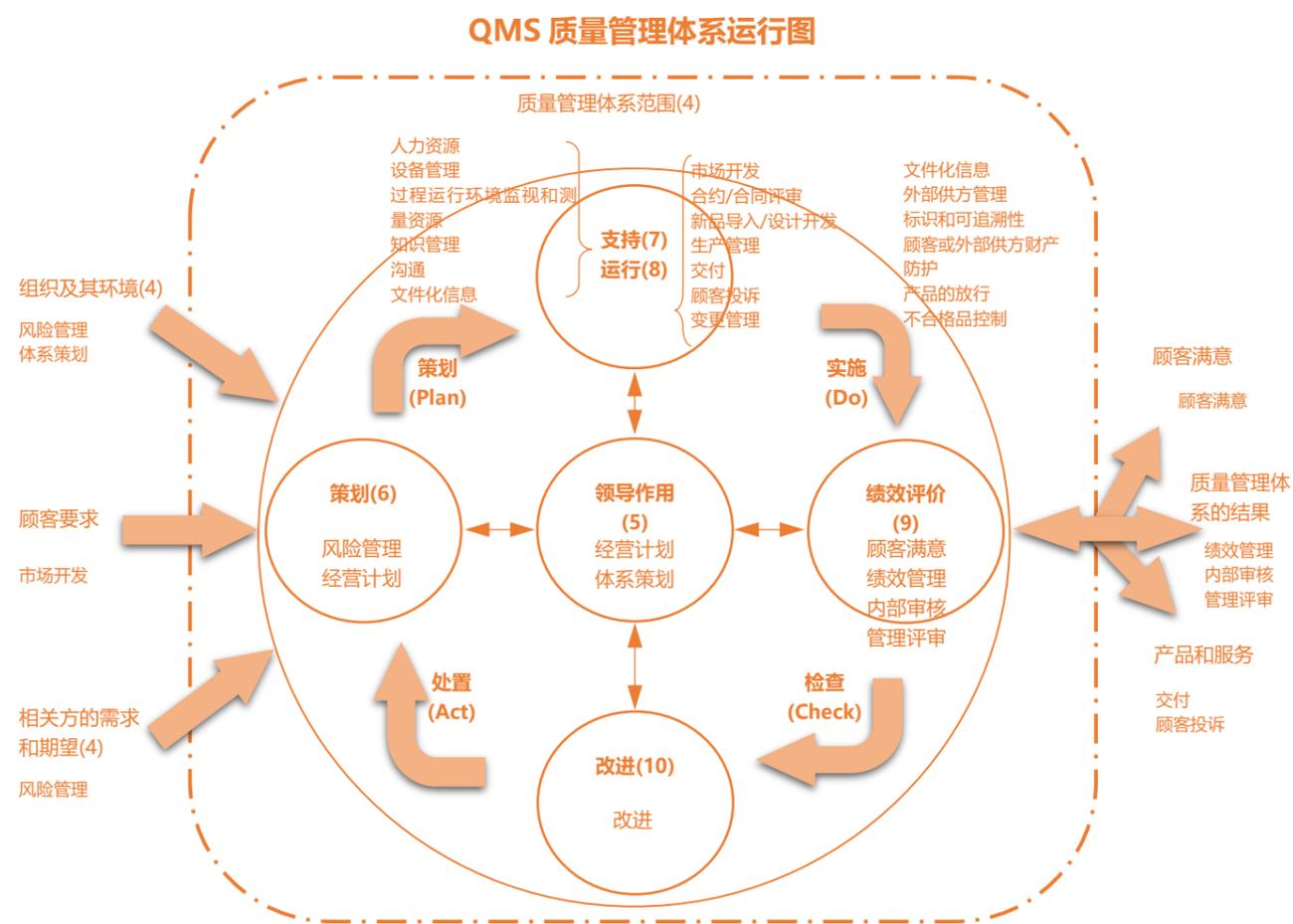
市场营销的违规事件 **0 件**

涉及侵犯客户隐私和丢失客户资料事件 **0 件**

客户满意度 **98.93 分**

❖ 产品质量与安全

叮洋机电始终坚信，产品质量就是企业的生命，优质的产品是客户认可的基础。为此，公司加强对产品和服务的管控，以“提升品质，满足客户；持续改进，永续经营”为方针，持续为客户提供优质产品和用户体验，与客户一道携手并进，共同成长。叮洋机电已通过 ISO 9001 质量管理体系、IATF 16949 汽车质量管理体系及 Ex 防爆体系认证，将质量要求融入落实到每一个管理环节。公司设定有交期达成率、入库检验成品批次合格率、制程不良率、品质失败成本等质量目标指标，定期对关键绩效进行追踪和管理，并根据年终绩效数据，对下一年的目标设定进行有针对性的调整，以不断提升产品品质。



公司制定了《先期产品质量策划管理程序》，在产品的设计之初便将质量、环境与安全风险纳入评估，生产及其他环节中予以落实，确保产品质量、客户健康与使用安全。依据客户需求及终端应用场景，产品有申请取得 UL、CUL、CSA、VDE、TUV、CCC 等相应安规认证，亦符合 RoHS 和 REACH 欧盟环保标准，并有建立《安规管理作业规范》以规范安规证书及安规标识列印管理。

在创新的道路上，叮洋从未停歇。2024 年，我们忙着钻研并发布了一系列新品。从创新连接器到稳定的导轨方案，从绿色储能应用到安全防雷的电气设备，每一款都凝聚了叮洋的智慧与实力。只为用户拥有更高效、稳定的产品体验。我们也忙着收集用户反馈，不断优化，确保每一款新品都能满足用户需求与期待。

案例

0105 系列储能器

叮洋专为储能系统设计的 0105 系列储能连接器，凭借其卓越的技术实力，不仅确保了电能传输，还保证了储能系统的整体性能和稳定性，满足市场对高品质连接器的迫切需求，在多个应用领域展现出了出色的性能和可靠性。太阳能电站是可再生能源的重要组成部分，其稳定运行对于能源的可持续供应至关重要。叮洋 0105 系列储能连接器凭借 1500V DC 高电压承受能力和最大 350A 电流传输能力，确保了太阳能电站电池组件与控制系统之间的稳定连接和安全运行。



案例

0401 系列工业交换机

采用了坚固的钢金属外壳，耐冲击能力强，工业级别具备更高的可靠性、适应性，能够在各种恶劣环境中稳定运行，确保了数据的可靠传输。无需繁琐设置即插即用。宽温设计，无论严寒酷暑，都能坚守岗位稳定高效。双电源供电，稳定传输不中断。多行业适用，为智能化控制保驾护航。



案例

0191 系列 PCB 端子插座

小型化、高效化、灵活化；超薄底座，将空间压缩到底。仅一排焊针连接而成的底座，极大地降低了端子在 PCB 板上的占用空间，压缩空间的同时还能实现插拔。焊针分离。每个焊针都可以独立，既保持了连接的稳定性，又极大地提升了布局的灵活性。



稳定可靠的连接器是确保工控系统高效运行的关键，町洋拥有多款专为控制器、驱动器的高效连接解决方案，不仅优化了信号传输效率，还显著提升了整体性能与稳定性，助力工控系统实现高效、精准的运行。



为使公司的产品符合不断变化的环境物质法律法规和客户及市场的要求，使公司各项工序符合环境物质的管控要求，公司制定了《环境物质管理程序》、《环境物质管控标准》，明确了町洋机电的禁用物质及受控物质的种类及相关要求，并同步提升了对供应商的环保管理要求。当客户有除该标准以外的其他要求，或要求对环保资料进行更新时，公司也会做出积极响应并快速处理。

针对产品标识，端子台行业无标准要求，町洋遵循设计准则及客户需求，于新品设计时依据塑胶本体空间进行规划，标识内容可能包括：DINKLE logo、安规 logo、产品系列名称、额定参数等。所有安规及环保相关信息均有按照《安规管理作业规范》、《标准标签打印及张贴作业规范》于产品标准上进行列印展示。

2024 绩效

报告期内开发新产品	587 款	经评估需改善健康与安全影响的比例	0 %
产品健康与安全影响的违规事件	0 件	绿色产品客诉件数	0 件
		产品信息与标识的违规事件	0 件

注：1.“报告期内开发新产品”为统计报告期内申请开发新产品数量；2.“绿色产品客诉件数”为统计因产品环境物质超标而导致的客诉件数。

❖ 供应链管理

町洋机电的蓬勃发展，是与供应商同心共筑、精诚合作的结果。为更好的提高采购的可持续性，降低供应链风险，我们建立了《供应商管理程序》，对供应商进行资质筛选和全面考核。公司实行从新供应商调查、准入、考核、评价到退出的全过程管理，将质量控制、环境物质、环境、健康安全、劳工人权、可持续发展等纳入各阶段评价准则。根据评价考核结果，对供应商进行优先采购、整改、淘汰等处理。



- 对备选供应商进行资格审查，包括营业执照、排污许可证等资质证书审查，以及经营状况、供货能力、财务风险、EHS 管理、劳工人权等基本情况调查。
- 取得 IATF 16949、ISO 9001 和 ISO 14001 的供应商可被优选考量。
- 初步筛选后，依《供应商评鉴记录表》执行评鉴并按照最终评价结果进行新供应商评级。评级结果分为 A、B、C、D 四个等级，获得 C 或 D 级的供应商将不予采用。
- 评价合格的供应商，待其签署《采购合约》、《质量协议》、《禁限用物质保证书》等 OK 后登记为合格供应商。
- 针对合格供应商，每月对其进行考核评分，考核等级同样分为 A、B、C、D 四个等级，获得 C 级的供应商须在下一个考核期内改善。
- 公司还会执行年度评鉴，并根据考核结果分级管理，考核不达标的供应商将被直接淘汰。

➤

准入

报告期内新增供应商 **15 家**，通过社会及环境标准筛选比例 **100 %**

➤

考评

报告期内开展社会及环境影响评估的供应商 **47 家**，占有所有供应商的比例 **24.48 %**，具有实际和潜在重大负面社会和环境影响的供应商 **0 家**

➤

终止

因不再采购物料而终止合作供应商 **1 家**，因评鉴不合格而终止合作的供应商 **0 家**

公司主要采购物料有基础原材料、化学品、五金件、电子件、包装材料、塑胶件等，现有合格供应商共计 192 家，地域及类型比例分布如下。



同时，为提升供应链的效率和安全性，支持当地经济，我们会在保证生产效率的基础上，落实本地化采购。



❖ 负责任矿产

为防止受冲突影响和高风险地区(CAHRA)的负责任矿产用于公司的原材料上，町洋机电响应 RBA (责任商业联盟) 和 GeSI (全球电子可持续发展倡议) 的要求，建立了《负责任矿产管理程序》，制定负责任矿产政策，支持区域采购计划，对供应商开展尽责调查。

负责任矿产政策：作为全球公民，町洋机电(中国)有限公司不支持、不使用来自受冲突影响和高风险地区 (CAHRA) 的金 (Au)、钽 (Ta)、钨 (W)、锡 (Sn)、钴 (Co) 和云母等稀有金属，同时要求我们的供应链以社会和环境责任的方式开展业务、不使用来自上述地区的负责任矿产、并须向上游供应商提出同样要求。

开发新供应商、承认新零件时，采购单位需进行调查评估，联络供应商于期限内填写《RMI_CMRT》、《RMI_EMRT》(责任矿产倡议组织冲突矿产报告模板)，符合要求的供应商须进一步签署《不使用冲突矿产承诺书》。截止到报告期末，在涉及金属矿物的供应商中已填写《RMI_CMRT》的供应商占比为 100%，已签署《不使用冲突矿产承诺书》的供应商占比为 100%。

品质系统课每月初会至负责任矿产官网确认《RMI_CMRT》《RMI_EMRT》版本有无更新、现有冶炼厂是否在 RMAP 合格冶炼厂清单中，则评估是否需重新调查；若需重新调查，则由采购单位传递至供应商展开调查并填写回传。

报告期内，公司使用的金属有金 (Au) 和锡 (Sn)，分别来自于中国、马来西亚、印尼等地，公司在报告期内进行了冲突矿产风险识别，识别到未有来自高风险地区的供应商。

2024 绩效

涉及供应商总数 **64 家** (其中，国内 **63 家**，海外 **1 家**) 已参加评估比例 **100 %**

涉及原材料供应商 **31 家** 评估为合格原材料供应商 **31 家**

冶炼厂数量 **23 家** 合格冶炼厂数量 **23 家** 因未通过 RMI_CMRT 认证而停止引入与合作的供应商数量 **0**



六、节能环保，绿色发展

绿色保障体系.....37

水体保护.....38

低碳节能.....41

废气与噪声.....45

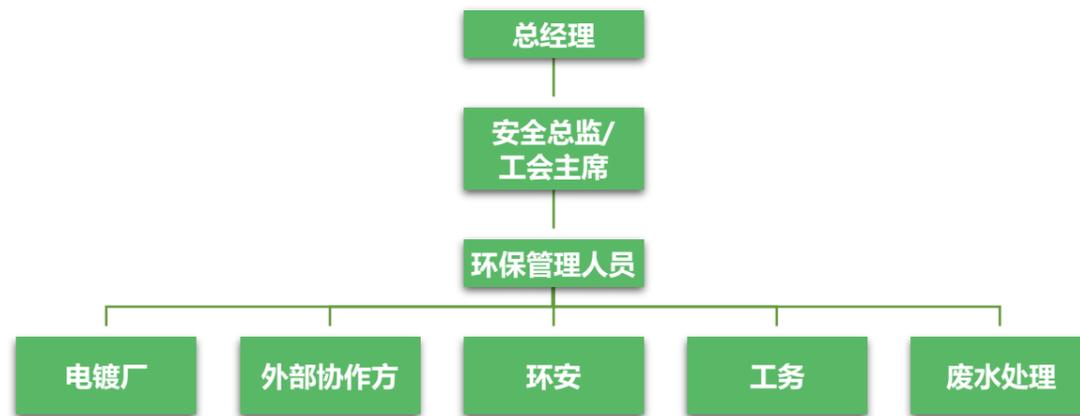
绿色物料.....47

废弃物管理.....48

绿色保障体系

叮洋机电深知环境保护与经济发展是不可分离的关系，两者相辅相成，互相影响，故此多年来我们致力减少业务发展对环境的影响。我们坚持全生命周期环境保护的理念，致力于从源头上推行绿色清洁生产工艺，生产过程中严格落实控制要求，牢牢把控末端治理防线，从而杜绝环境污染事件的发生。

我们遵守《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国大气污染防治法》《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》等相关环境保护法律法规及标准，承诺履行所制定的“预防为主，符合法规”的环境保护方针，并建立了健全的环境管理体系。获得了 ISO 14001 环境管理体系认证，并被江苏省生态环境厅评为“环保良好企业(B 蓝)”，叮洋也将继续履行我们的环保承诺。



叮洋机电环保机构管理架构图

叮洋机电致力于识别并检视其营运可能对环境所造成的不利影响。为了减轻影响，我们有建立《环境因素识别与评价管理程序》以最大限度识别出公司运营中涉及到的环境因素并加以控制，并针对重点管理项目有制定《运行控制程序》、《消防管理规范》、《化学品油品管理规范》等一系列程序及污染物排放控制标准。

外界环境抱怨件数 **0 件**

环境违规事件 **0 件**

化学品泄露发生件数 **0 件**

环境行政诉讼/处罚事件 **0 件**

2024 绩效

水体保护

叮洋机电位于长江中下游河网地区，附近的主要河流是北侧的吴淞江。叮洋机电所在的赵家屯断面为III类水体，非保护区。公司取水均来自市政供水，没有因取水给当地水源带来负面影响。为节约水资源，公司制定了节水制度，采取了各种措施，包括加大水循环与再利用的力度、合理利用纯水、督促员工节约生活用水等。

水泵房及地下管网更新

更换变频恒压供水机组；更换所有埋地主管道，采用国标铸铁管道，减少因腐蚀而产生的漏水，年节约水量约 **10 万立方米**。



案例

中水回用系统

2019 年公司引入中水回用设施，利用 MCR 膜（有效移除水中的悬浮固体、微细胶体、高分子有机物等）与 CMF 膜过滤单元，经过 RO 反渗透膜组将污水达标排放的放流水进行提标至回用目的，2024 年共计循环利用水 **6769 吨**，水循环利用比例为 **5.42%**。



案例



水资源耗用下降率

10.56 %

2024 绩效

注：1.排水量仅统计工业废水
 2.水资源耗用下降率= (上年度水资源万元产值耗用量-本年度水资源万元产值耗用量)/上年度水资源万元产值耗用量*100%

叮洋机电兴浦中路厂址所产生的工业废水入自建污水处理站，经处理达标后排入昆山方元水处理有限公司处理。废乳化液冷却液和废电镀液作为危废委托有资质的公司处置。公司实施雨污分流，冷却清下水进入市政雨水管网，生活污水接管至昆山市千灯琨澄水质净化有限公司排放。玉溪西路厂址不产生工业废水，其生活污水排入市政管网并由厂房出租方统一安排检测。生产废水、生活污水经集中处理达标后，尾水排入吴淞江。对于地下水（环境水）和土壤的影响，则是每年由具备资质的第三方进行取样检测地下水和土壤污染，均符合标准要求。



针对废水排放控制，公司有建立《运行控制程序》、《废水处理操作规范》以规范作业。各部门依要求将生产中的各类生产废水进行集中收集，统一由电镀厂废水处理站集中处理。

案例

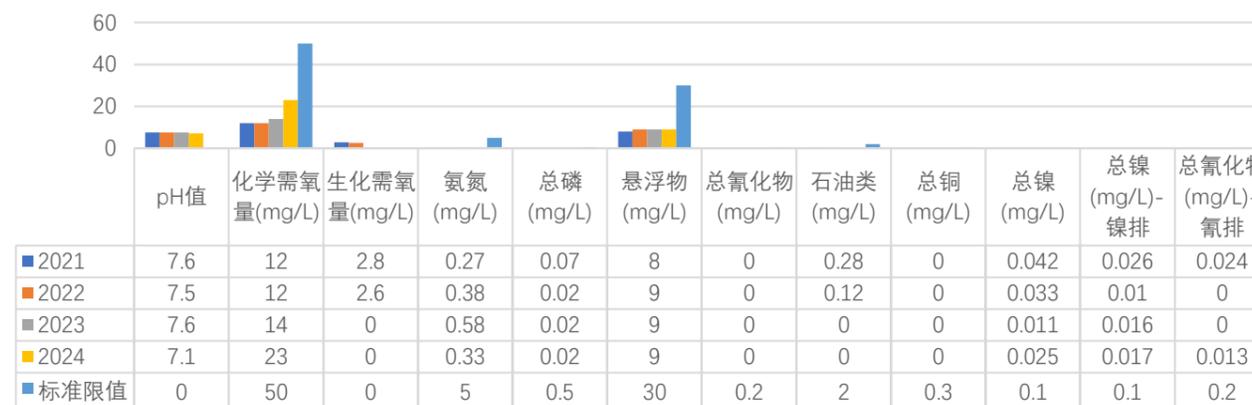
废水处理系统

公司有自建废水处理站，通过氯化法、沉淀法等方式对电镀废水、清洗产品产生的含脱模剂、乳化液等的生产废水进行处理，设计处理能力达 **160** 吨/天。

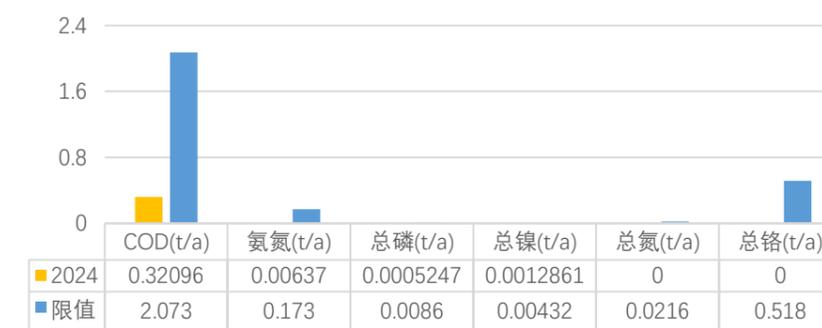
同时，亦有导入水污染源自动监测系统，实时监控废水中 COP、Cu、总 Ni、总氨、氨氮等含量。并采用线下化验的方式定期对生产污水进行抽样化验监测，与线上数据进行比对分析。



叮洋机电工业废水检测结果统计



叮洋机电工业废水污染物排放量统计



2024 绩效

废水排放合格率

100 %

注：检测值为 0 代表未检出，PH 标准限值为 6~9，生化需氧量无标准限值，工业废水执行标准为《太湖地区城镇污水处理厂及重点工业行业主要水污染物排放限值》DB 32/1072-2018 表 3 电镀行业标准、《电镀污染物排放标准》GB 21900-2008 表 3。

叮洋机电生活污水检测结果统计（检测点：生活污水排放口）



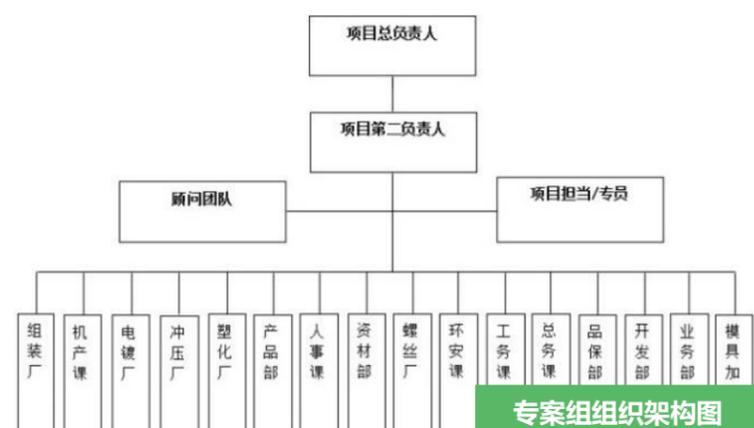
注：生活污水执行标准 2018 年及以前-《污水排入城市下水道水质标准》CJ343-2010 表 1 B 级，2019 年及以后-《污水排入城市下水道水质标准》GB/T 31962-2015 表 1 B 级，检测值为 0 代表未检出，PH 标准限值为 6.5~9.5

❖ 低碳节能

町洋机电深知地球的气候与环境因遭受温室气体的影响正逐渐恶化，应对气候变化与低碳转型发展已成为全人类共同面临的挑战。为了响应国家 2030 年碳达峰、2060 年碳中和规划及客户要求，使公司碳排放依相关要求逐步下降并实现碳中和，町洋组建碳减排项目组，制定并不断优化碳管理工作机制和行动路径，全面部署低碳转型。设定碳减排目标：2025 年碳排放强度(万元产值)较 2020 年下降 50 %。

减碳策略

成立碳减排项目组	由公司最高管理者牵头的跨部门的碳减排项目组，负责统筹规划与展开碳减排相关工作，明确各员职责、制定详细的项目工作计划。
制定中长期规划	设立短期、中期、长期三个阶段的减排目标，制定中长期行动规划，逐年分解目标进行落实，各部门制定相应年度计划，依规划执行。
开展碳减排行动	各部门依年度碳减排计划开展行动，每月检查行动完成进度，每季统计分析计划实施效果，实施动态改进。
推进碳数据管理	自 19 年起每年依 ISO14064 标准进行温室气体盘查并编制报告。
知识储备&人才培养	组织碳盘查、碳减排培训，2024 年开展相关课程 3 场次，提升专案人员碳排放管理工作能力。
信息披露	根据内外部相关信息披露要求，逐步完善碳排放信息披露。CDP 气候变化问卷填报：2024 年气候和水安全问卷得分 B。



为有效地进行温室气体管理，我们建立了《温室气体排放管理办法》等相关文件，定期进行温室气体盘查及报告编制工作，并为碳减排专案展开提供数据支持。



在核算温室气体排放时，我们使用了国际通用的 ISO 14064-1: 2018《温室气体 第一部分 组织层次上对温室气体排和清除的量化和报告的规范及指南》，并披露了范畴 1（能源直接排放）、范畴 2（能源间接排放）的温室气体排放情况。并对两个运营厂址定期展开温室气体盘查工作。

温室气体排放数据表							
范畴	排放源	单位	2020 年	2021 年	2022 年	2023 年	2024 年
范畴 1 (能源直接排放)	柴油	tCO ₂ e	1.05	0.52	3.17	0.52	4.72
	天然气	tCO ₂ e	183.14	247.79	303.11	283.72	286.41
	液化石油气	tCO ₂ e	63.74	42.79	25.25	21.65	20.60
	甲醇	tCO ₂ e	40.26	22.66	46.59	42.24	37.40
	乙炔	tCO ₂ e	0.08	0.07	0.05	0.05	0.02
	汽油	tCO ₂ e	29.06	30.40	23.28	36.42	37.80
	化粪池、电镀废水池	tCO ₂ e	96.19	130.19	120.12	98.53	99.85
	冷媒	tCO ₂ e	51.54	50.47	60.19	228.34	62.80
	其它逸散	tCO ₂ e	0.08	0.11	0.12	0.21	0.15
	合计	tCO ₂ e	465.14	525.00	581.88	711.68	549.75
范畴 2 (能源间接排放)	电力排放系数：官方	kgCO ₂ e/kwh	0.7773	0.6451	0.5978	0.5978	0.5978
	外购电力	tCO ₂ e	11790.60	11569.89	10738.97	6515.41	3311.72
	电力排放系数：回溯 外购电力	kgCO ₂ e/kwh tCO ₂ e	0.5978 9067.82	0.5978 10721.56	0.5978 10738.97	0.5978 6515.41	0.5978 3311.72
范畴 1+2 排放量合计	所有排放源	电力排放系数：政府 tCO ₂ e	12255.74	12094.89	11320.85	7227.10	3861.47
		电力排放系数：回溯 tCO ₂ e	9532.97	11246.59	11320.85	7227.10	3861.47
排放强度	所有排放源	电力排放系数：政府 tCO ₂ e/万元	0.23	0.15	0.14	0.11	0.06
		电力排放系数：回溯 tCO ₂ e/万元	0.18	0.14	0.14	0.11	0.06
排放强度下降比例(较 2020 年)	电力排放系数：回溯	%	/	22%	22%	39%	65%

注：1. 由于产量增加导致用电量增加，因此 2022 年的温室气体排放总量较 2021 年有少量增加；2. 本公司温室气体排放计算使用“排放系数法”为主，冷媒的逸散量按照逸散法。主要采用“2006 年 IPCC 国家温室气体列表指南”所提供的排放系数来汇总数据进行计算，外购电力以中国发改委所提供的系数进行计算”；3. 其它逸散排放源为：化油器清洗剂、强力清洗剂、防锈剂、二氧化碳灭火器。

叮洋机电建立了《运行控制程序》，尽己所能减少生产运营过程中的能源消耗，措施包括减少设备空转、减少车间不必要照明/取暖、更换变频节能设备等。目前，公司生产运营中消耗的能源种类主要为汽油、柴油、天然气、液化石油气、甲醇、乙炔和电力。

叮洋机电能源结构及能源消耗数据表								
类别	单位	2018年	2019年	2020年	2021年	2022年	2023年	2024年
汽油	公升(L)	23,454	21,029	12,378	12,951	9,918	15,509	16,104
	兆焦(MJ)	732,377	656,655	386,514	404,394	309,702	484,280	502,859
柴油	公升(L)	61,736	56,000	400	200	1,212	200	1,803
	兆焦(MJ)	2,172,360	1,970,522	14,075	7,038	42,652	7,038	63,444
天然气	立方米(m³)	-	24,204	83,774	113,345	138,651	129,779	131,010
	兆焦(MJ)	-	942,286	3,261,406	4,412,632	5,397,822	5,052,426	5,100,350
液化石油气	立方米(m³)	34,337	30,372	20,112	13,502	7,969	6,832	6,500
	兆焦(MJ)	1,723,017	1,524,032	1,009,193	677,520	399,858	342,823	326,164
甲醇	千克(kg)	22,275	21,937	29,280	16,480	33,880	30,720	27,200
	兆焦(MJ)	505,397	497,717	664,334	373,915	768,703	697,006	617,141
乙炔	千克(kg)	55	25	25	20	15	15	5
	兆焦(MJ)	2,749	1,250	1,250	1,000	750	750	250
电力	千瓦时(KWH)	12,947,194	13,800,727	15,168,660	17,935,030	17,964,146	18,098,977	19,794,851
	兆焦(MJ)	46,558,110	49,627,416	54,546,501	64,494,368	64,599,069	65,083,921	71,182,284
总能耗	兆焦(MJ)	51,694,011	55,219,878	59,883,272	70,370,867	71,518,556	71,668,244	77,792,492

注：1.由于产量增加导致用电量略有增加；
 2.公司目前尚未使用可再生能源；
 3.换算系数来源于《2010 中国能源年鉴》附录四；汽油和柴油换算密度来源：中国石油新闻中心 <http://center.cnpc.com.cn/bk/system/2007/08/09/001115560.shtml>。



能源强度上升
2024 绩效
16.40 %

注：1.该强度比使用的是组织内部的能源消耗量；
 2.包括所有能源类型
 3.能源强度下降率= (上年度能源万元产值耗用量-本年度能源万元产值耗用量)/上年度能源万元产值耗用量*100%；
 4.2024 年能源强度上升原因：2024 年产值下降

为优化产业结构和能源结构以降低能源耗用产生之碳排放，控制能源高耗能增长，使单位 GDP 能耗逐年下降，公司逐步实施更换节能设备、设备改造/能效优化、生产工艺优化、生产效率提升、能源转换、架设绿色能源设施(光伏板路灯)等举措。2024 年共计完成碳减排行动 38 项，行动成效合计可减少碳排放当量约 240 T CO2e /年，节约用电约 40 万 kwh/年，如下为 2024 年节能减排部份行动记录。

案例

更换节能设备篇

☑ 旧空调(2 台)更换为节能变频空调，年预计节约电力约 11 万 kwh，可减排约 89 T CO2e



案例

设备优化篇 1

☑ 锅炉循环泵加装变频器，年预计节约电力约 6 万 kwh，可减排约 36 T CO2e



案例

设备优化篇 2

☑ 振动盘增加 PLC 控制，机台漏气改善，年预计节约电力约 8 万 kwh，可减排约 48 T CO2e



案例

空调分区控制篇

☑ 对冲压车间空调进行分区控制，年预计节约电力约 2 万 kwh，可减排约 13 T CO2e



案例

工艺优化篇

☑ 缩短单位产品产出时间，提升产品生产效率，年预计节约电力约 11 万 kwh，可减排约 66 T CO2e

❖ 废气与噪声

针对废气排放控制，公司有建立《运行控制程序》、《洗涤塔操作规范》、《废气处理设备操作规范》等一系列程序以规范作业。所产生废气包括电镀废气、食堂油烟、锅炉废气等，玉溪西路厂址不产生废气。为有效进行管控，叮洋有设置废气处理系统，通过运行引风系统、洗气装置、活性炭吸附等技术手段以及加强日常点检保养等管理手段，并定期对废气监测，确保废气的环保合规排放。

案例

废气处理系统：洗涤塔

电镀车间设有 4 套废气处理系统，3 套为盐酸雾废气处理系统，1 套为氰化氢废气处理系统。盐酸雾及氰化氢经中和洗涤塔处理后通过排气筒外排。生产现场设置引风装置，与生产线开关系统进行联动，确保环保设施运转后再开机，并在环保设施异常时进行警告提醒



案例

废气处理设施

注塑、印字、清洗、抽粒等废气经管道收集，采用二级活性炭吸附后经 1 根 15 米高排气筒有组织排放



案例

油烟净化设备

第一分公司采用油烟净化处理设备，将收集管道架设于机台，使用活性炭过滤收集油烟后排放



针对噪声源管理，公司在购置新设备时会对其环境性能进行考量，降低噪声的同时亦保护了员工的健康安全。对公司区域内的车辆噪声、施工噪声进行严格管理。每年委托具备资质的第三方对厂界噪声进行监测，监测结果均符合国家相关要求；报告期内未收到噪音扰民的投诉。

公司噪声源主要是各种生产机械，如冲床、磨床、铣床、泵、风机等运行产生的噪声，工作场所噪声值范围在 65~85 分贝左右，目前有通过隔声、基座减振、消声、合理布局预留足够衰减距离等多种措施降低生产设备噪声，以确保企业厂界噪声达到《工业企业厂界环境噪声排放标准》(GB 12348-2008) 3 类标准的要求。

案例

隔音设施

生产设备外加装隔音罩，以降低噪声。



- (1) 合理布局，在设备选型中选用低噪声设备
- (2) 将噪声较高的设备置于室内，利用墙体防止噪声的扩散与传播
- (3) 在气动噪声设备上设置相应的消声装置
- (4) 对振动较大的设备设置单独基础或对设备底座采取减振措施，强震设备与管道间采取柔性连接，防止振动造成的危害。

叮洋机电废气检测结果统计(mg/m³)

	硫酸雾	氯化氢	氰化氢	颗粒物	二氧化硫	氮氧化物	烟气黑度(级)	油烟(排口)	油烟(排气筒)
2019	0.92	1.37	0	3.7	0	97	0	0.34	0.43
2020	1.79	2.01	0	4.4	0	105	0	0.23	0.06
2021	0	1.64	0	2.4	0	79	0	0	0
2022	0.8	1.61	0	2.3	0	93	0	0	0
2023	0.88	0.91	0	3.1	0	40	0	0.5	0.2
2024	1.05	0.34	0	0	0	17	0	0.5	0.2
标准限值	30	30	0.5	20	50	150	1	2	2

注：1. 检测值为 0 代表未检出；2. 执行标准为《电镀污染物排放标准》GB 21900-2008 表 5、《锅炉大气污染物排放标准》GB 13271-2014 表 3 燃气锅炉、《饮食业油烟排放标准》GB 18483-2001 表 2；3. 公司未生产和使用高 VOCs 含量的溶剂型涂料、油墨、胶黏剂等。

叮洋机电噪声检测结果统计(dB(A))-厂界

	昼间								夜间							
	总厂(东)	总厂(南)	总厂(西)	总厂(北)	分厂(东)	分厂(南)	分厂(西)	分厂(北)	总厂(东)	总厂(南)	总厂(西)	总厂(北)	分厂(东)	分厂(南)	分厂(西)	分厂(北)
2019	57	57	60	56	57.3	58.5	59.5	59.2	46	47	50	46	47.4	48.2	47.1	47.7
2020	58	58	62	58	57.6	56.9	58.2	55.6	47	47	51	48				
2021	55.7	54.9	55.6	57.0	56.9	58.1	55.8	58.6	48.3	48.1	48.4	48.4	47.8	47.0	46.0	47.3
2022	57	57	53	60	56.2	56.8	57.6	59.3	52	52	47	50	46.5	47.3	48.2	47.0
2023	57	54	58	58	64.6	63.3	60.5	62.6	51	51	52	52	52.6	50.0	50.3	54.0
2024	64	55	57	58	62.2	60.9	59.0	61.4	53	52	50	46	53.7	54.7	53.6	53.8
标准限值	65	65	65	65	65	65	65	65	55	55	55	55	55	55	55	55

注：检测位置均为厂界外 1m

❖ 绿色物料

町洋倡导采用绿色工艺，减少原材料消耗，促进原材料及包装材料的循环利用。公司制定了《持续改进管理程序》，鼓励各部门通过优化工艺和技术等方式实现输入材料回收再利用，使用环保原材料，减少产品、物料的资源能源消耗，用危害性、毒性更小的原料代替危害性、毒性更大的原料，采用清洁生产模式，减少危险废弃物和有毒物质的产生。

<p>减少原料消耗</p> <p>对部分产品将塑胶料头验证抽粒回收，持续扩充导入料号，2024 年总回收量 101.5 吨。</p> <p>对部分产品治具优化（使用胶条遮蔽及导流口），功能区镀膜以减少金属损耗及节省成本。</p> <p>将电镀导电方式由内置式改为外置式，改善膜厚分布均匀性，并控制膜厚上限，减少金属消耗。</p>	<p>减少包材消耗</p> <p>标签尺寸改小，将町洋标签和客户标签合并成一张，2024 年节约标签 368,542 张。</p> <p>包装材料替换，使用胶箱取代纸盒、纸箱包装出货，2024 年节约纸盒 16,998pcs、纸箱 3,529pcs、纸板 20,596pcs、珍珠棉 96,172pcs。</p> 
<p>出货包装改善</p> <p>纸箱成本高，可循环周转使用次数低，且存储及运输过程容易受压变形。针对可叠压产品改用木箱加隔板方式包装替代原纸箱包装，24 年改善约 300 个品号，节约纸箱耗用 31,550PC。</p> 	

公司生产所用物料主要包括铜材、铁材、塑胶粒子、五金零件、电子零件、包材等，均为从外部供应商采购，2024 年共计各类物料进料总量为 5558 吨。其中部分包材采用可回收的包装材料，2024 年涉及进料总量为 553 吨。因生产产品销售至客户端后作为组件组装，公司本身无法进行回收作业，客户端回收情况因数据不足无法统计。



❖ 废弃物管理

为妥善管理、处置废弃物，町洋机电建立了《固体废弃物管理规范》等一系列程序以规范作业，并严格遵守法律法规的要求，以友好的方式处理、存放、收集、运送和处置废弃物。



公司设有 2 个危险废物暂存区和 1 个一般工业垃圾堆场，严格按照《江苏省危险固废管理暂行办法》、《危险固废贮存污染控制标准》（GB 18597-2001）及其修改单和《危险废物污染放置技术政策》的相关规定对危险固废进行贮存和管理。从危废的完整生命周期角度出发，包括产生、收集、贮存、运输、利用、处置的全环节，利用智能集成技术，对废弃物进行定期跟踪与闭环式监管。

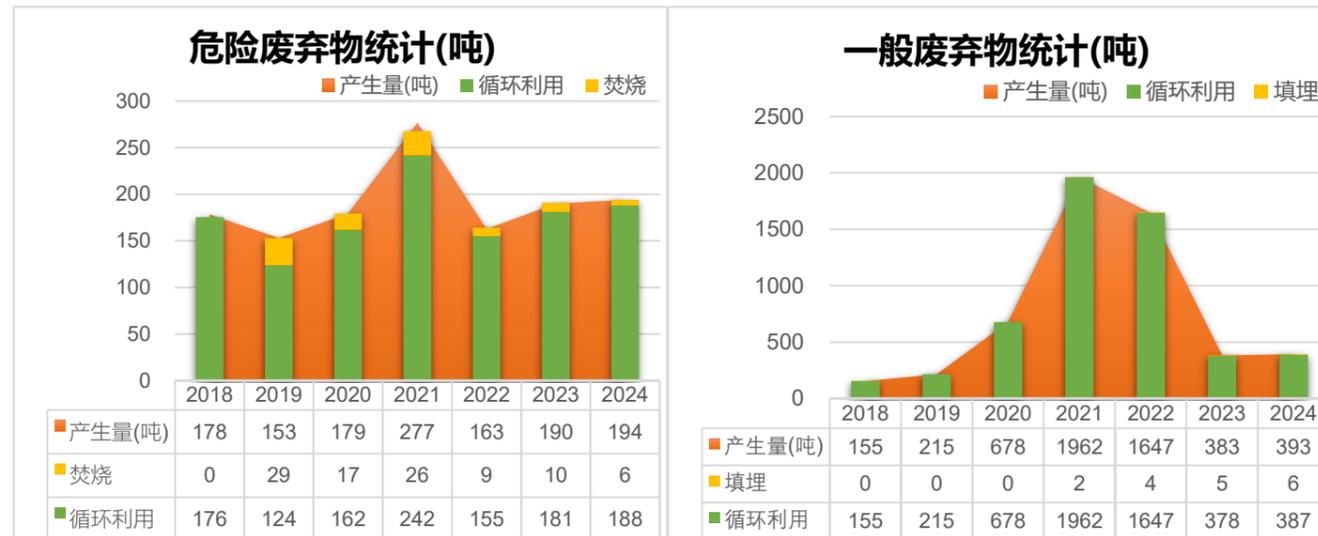
危险废物	<ul style="list-style-type: none"> 包含含镍污泥、废活性炭、废乳化液、废油、含油滤芯、废电镀棉芯等 设有专门存储区域，由专业危废管理人员进行系统化管理 委托有资质单位进行处置
可回收类	<ul style="list-style-type: none"> 包含金属边角料、废塑胶、废包装材料等 各部门规划有各类废弃物的固定收集场所，使用公司统一的收集装置 委托具备资质单位进行回收处理
不可回收类	<ul style="list-style-type: none"> 委托具备资质单位进行处置
生活垃圾	<ul style="list-style-type: none"> 环卫定期清运

垃圾分类参观学习

为了推动町洋垃圾分类减量化、资源化的发展趋势，4 月 19 日，资源循环小组成员在周部长的带领下前往慈济昆山环境教育基地观摩学习生活资源精细化分类的新模式，提高垃圾的资源价值和经济价值。



根据昆山市环保局对危废处置管理统一要求，公司严格执行网上申报制度，结合公司固体废弃物清单进行分类收集合规存放，并对相关人员进行危险废弃物安全培训，通过有环保资质的处置单位进行处理。公司现有废弃物的贮存、利用、处置均做到规范管理，有计划、有申报、有资质、有标示、有分类、有转移、有预案、有台账、有备案。



注：1.此处焚烧无能源回收；2.一般废弃物中，可回收废弃物数据自 2020.5 月开始统计

2024 绩效

危险废弃物产生量下降率 **9.75 %**

危险废弃物回收率 **96.91 %**

一般废弃物回收率 **98.50 %**

注：危险废弃物产生量下降率= (上年度危险废弃物万元产值产生量-本年度危险废弃物万元产值产生量)/上年度危险废弃物万元产值产生量*100%；

❖ 生物多样性保护

土壤是地球上最被低估的介质之一。土壤过滤水源，为我们的房屋和工厂提供地基，为我们提供食物和衣服，并为我们提供生物燃料所需的能量。土壤还通过天然碳封存和增强对气候相关事件的抵御能力，帮助我们应对环境危害。土壤并非孤立存在的元素，许多因素都会直接或间接地影响土壤健康。

昆山土壤肥沃，植物生长迅速，种类繁多，随着社会经济的发展，区域的生态环境已由农业生态向工业生态、城市生态逐步转化演变。昆山林木类有竹、松、梅、桑等，观赏型树种日渐增多，以琼花为珍；野生药用植物有百余种，数并蒂莲为贵；野生动物品种繁多，其中阳澄湖大闸蟹驰名中外。

生物多样性是维持生态平衡重要部分；叮洋机电虽然没有位于或邻近保护区，但仍持续关注人与自然的和谐发展并为之努力。厂内种植有大片草地，道路两旁树木葱茏，良好的生态环境还吸引了白鹭在此栖息。



土壤保护地

叮洋定期修剪除草，不喷洒农药，不使用工业化肥，不破坏土壤的结构，长期以来自然形成了一块生态土壤绿洲。

于是白鹭、刺猬、水鸟等小动物们陆续被吸引过来，在这里驻足、停留、嬉戏、玩耍，它们选择在此安家，成为这块保护地名副其实的“原住民”。

未来，我们会继续秉承绿色环保的发展理念，为干灯的生态环境建设做出企业应有的贡献。



案例

土壤过滤水源，为我们的房屋和工厂提供地基，为我们提供食物和衣服，并为我们提供生物燃料所需的能量。公司亦有建立《食堂卫生管理办法》，明确用餐要求，倡导爱惜粮食，并辅以取用监督，保护环境的同时，减少不必要的浪费。



七、以人为本，和谐发展

雇佣关系.....	53
安全生产.....	60
培训发展.....	66
和谐社区.....	69

❖ 雇佣关系

在员工招聘方面，町洋机电遵守《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国劳动法》、《中华人民共和国劳动合同法》等相关法律要求，建立了《人力资源管理程序》、《招聘管理办法》等内部文件，坚持公开、平等、竞争、择优的招聘原则，由人事单位通过综合型和专业型的招聘网站、员工推荐、中介机构推荐、人才市场、校园招聘等多种渠道面向社会进行招聘，不存在任何歧视性的行为。为保障劳动者的合法权益，所有与町洋机电建立劳动关系的员工，均应在被录用后办理报到手续当天签订书面<全日制劳动合同>。



注：1. 以上员工数统计为与公司直接签订劳动合同的人数，管治机构的人数包括在内；
2. 少数民族包含壮族、彝族、瑶族、维吾尔族、佤族、土家族、畲族、羌族、苗族、满族等 17 个少数民族

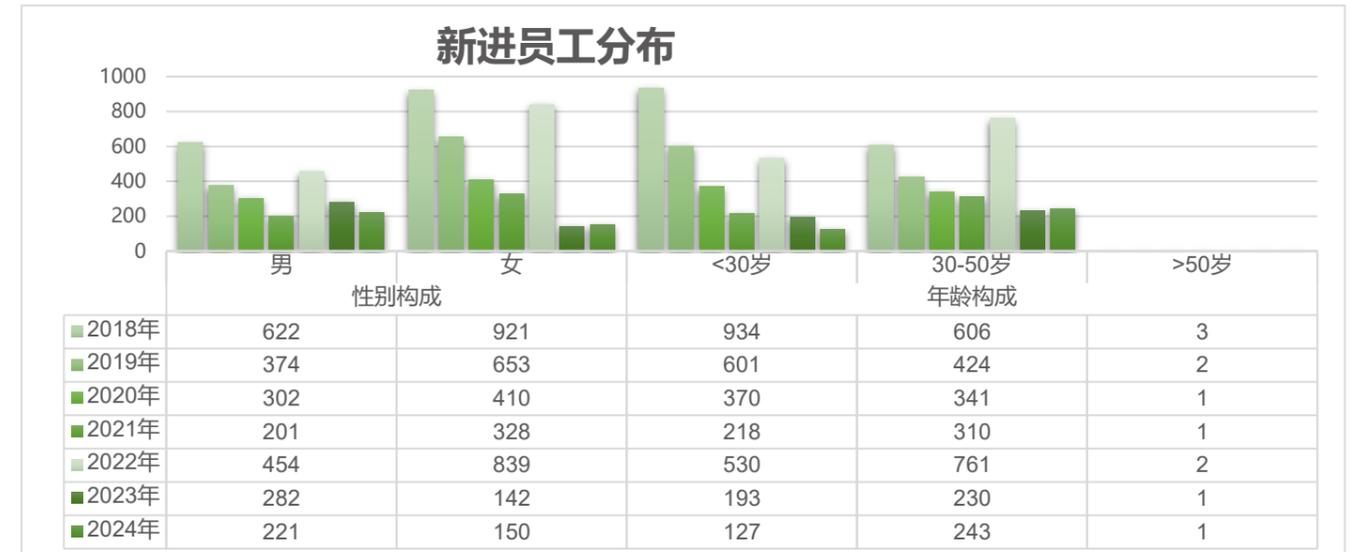


2024 绩效

员工总数 **1285** 人（工作者均为正式工，兼职员工 **0** 人，派遣工 **0** 人）

管治机构中，女性占比 **35.0** %，少数民族占比 **0** %，50 岁以上占比 **10.0** %，当地雇佣占比 **50.0** %

注：管治机构的统计口径为：理（含）级以上（不包括台籍干部，因台籍干部并非与昆山签订合同），当地指昆山。



2024 绩效

新进员工总数 **371** 人 员工雇佣率 **2.41** % 员工流失率 **2.13** %

注：1.男（女）员工雇佣率=报告期内新进男（女）员工总人数/12/报告期末在职男（女）员工总人数；
2.男（女）员工流失率=报告期内离职男（女）员工总人数/12/（报告期内离职男（女）总人数+报告期末在职男（女）员工总人数）。

为进一步维护员工的合法权益，构建和谐稳定的劳动关系，町洋机电依据《中华人民共和国工会法》、原劳动和社会保障部《集体合同规定》和《江苏省集体合同条例》成立了工会并制定了<集体合同书>，由公司与町洋机电工会签订。协议书中规定当公司在制定、修改或决定有关劳动报酬、工作时间、休息休假、劳动安全卫生、保险福利、职工培训、劳动纪律及劳动定额管理等直接涉及职工切身利益的规章制度或重大事项时，应当经职工代表大会或者全体职工讨论，提出方案意见，与工会或者工会代表平等商议确定。在规章制度和重大事项决定实施过程中，工会或工会代表认为不适当的，可向公司提出，通过协商予以修改完善。公司另制定《员工手册》，方便公司政策的明确和传达，手册的修订将通过公告、邮件、员工代表大会等员工沟通渠道及时知会员工。



2024/12/20 召开工会会员代表&新一届员工联谊会代表大会

在合同解除方面，除部分因员工严重损害公司制度或涉及违纪、泄密等情形外，公司需提前一个月书面通知员工后解除劳动合同，或按劳动法规给予相应的补偿后解除劳动合同。离职工资按正常发薪方式统一结算。

在薪资福利方面，公司除遵循按劳分配、同工同酬的原则外，还提出策略性、公平性、激励性、经济性四大原则，每月 15 日为薪资发放日。年终还会根据当年度的营业情况、个人年度考核结果，发放一定数额的年终奖金。此外，公司为加班员工提供加班费、为夜班员工提供夜班津贴，夏季依照江苏省的规定为员工发放高温津贴，为电工课、印字组、电镀现场的员工另发放环境津贴。公司为员工按时缴纳社会保险和住房公积金，提供补充医疗保险方案，员工依法享有年休假、带薪病假、丧假、婚假、育儿假等休假的权利。

町洋机电 2024 年度育儿假休假情况	男	女
2024 年有权享受育儿假的员工总数	629	656
报告期内应返岗的员工总数	14	9
育儿假结束后返岗员工总数	14	9
报告期末返岗后仍在职工总数	12	8

平均男女薪酬差距百分比 **3.34 %**
 员工生活工资符合百分比 **100 %**
 育儿假返岗率 **100 %** 育儿假留任率 **87 %**

2024 绩效

注：1. 平均男女薪酬差距百分比为抽取同职级相同岗位的部分代表性岗位数据计算；
 2. “全球生活工资联盟官网”公布 2024 年苏州生活工资为 3631 元，符合百分比=达到生活工资人次/全年发放工资人次（统计数据已剔除新进、离职病假、退休返聘情况）；
 3. 育儿假返岗率=育儿假结束后返岗的男（女）员工总人数/育儿假结束后应返岗的男（女）员工总人数（应返岗人数已剔除报告期内仍在休假中情况）
 4. 育儿假留任率=报告期末返岗后仍在职工男（女）员工总人数/报告期内育儿假结束后返岗的男（女）员工总人数。

在员工权益保护方面，公司严格遵守《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国劳动法》、《中华人民共和国未成年人保护法》、《未成年工特殊保护规定》、《禁止使用童工规定》、《中华人民共和国工会法》等法律法规的规定，将尊重人权、反歧视、保障结社自由和集体谈判权利、禁止使用童工及禁止强迫劳动等可持续发展理念融入到公司日常管理中，并制定了如《童工及未成年工管理办法》、《禁止歧视管理办法》、《防止强迫劳动管理程序》、《自由协会管理办法》、《禁止骚扰虐待管理程序》、《反人口贩卖管理办法》等一系列内部管理程序文件，杜绝任何损害员工基本权力事件的发生。

反歧视	<ul style="list-style-type: none"> 公司规定不得因人种、肤色、年龄、性别、性取向、种族或民族、残疾、怀孕、宗教信仰、婚姻状况等在招聘和雇佣过程中（如工资、晋升、奖励和培训机会等）歧视员工。 公司禁止在任何情况下要求员工接受带有歧视性的医学检查。
童工保护	<ul style="list-style-type: none"> 通过招聘年龄信息审查、建立员工档案、合理匿名上报等多条途径杜绝童工现象的出现。 另设有专门的补救措施，保证童工现象可以一经发现立即停工，停工后童工因健康检查和安全返回所产生的医疗费、交通费及食宿费均由公司承担，童工会由专人护送返回居住地交由其父母或监护人。
协会自由 集体谈判	<ul style="list-style-type: none"> 町洋机电始终坚持保障员工自由参与社团和协会的权利，在公司内部，鼓励工会或员工自发成立社团，如舞蹈社、瑜伽社、羽毛球社等，丰富员工生活。公司建立了完善的沟通机制，公司通过工会与员工在平等的条件下进行集体谈判，对谈判中达成事项的落实情况，由工会进行跟进。报告期内，集体合同书覆盖率为 100%。
禁止强迫劳动	<ul style="list-style-type: none"> 公司严禁对员工进行体罚、殴打、搜身和其他侮辱性行为，严禁以暴力、威胁或者非法限制人身自由的手段强迫员工劳动。 不得扣押个人证件、要求员工提供担保或者以其他名义向员工收取财物。
申诉处理	<ul style="list-style-type: none"> 当员工权益遭到侵害，员工可通过公开（直接面谈）或非公开（书面形式）两种申诉形式，反映意见给主管、员工代表或者将书面意见投递至意见箱等方式进行申诉。员工申诉处理期限通常为 3 个月，申诉处理结果都会在<员工申诉书>记录并存档。人事单位主管负责后续事件的追查，与此有关的重大事件可通过召开员工代表大会，进行进一步的处理。
年度监察	<ul style="list-style-type: none"> 公司每年初制定<劳工人权年度监察计划>，从自由选择职业、教育训练、禁止使用童工、工作时间、人道待遇、不歧视等劳工道德风险方面进行监督，由劳动道德委员会依照计划执行监察并记录于<劳工人权日常监察表>。

为了进一步加强全员对人权问题的重视和意识，公司也针对性的对员工强化了有关可持续发展的培训内容，特别是对部门内各级干部强化禁止歧视、禁止骚扰虐待、禁止使用童工、禁止强迫劳动、女职工和未成年工保护等方面的意识和知识。

员工接受劳工人权培训覆盖率 100 %	安保人员接受劳工人权培训覆盖率 100 %
劳工人权影响评估运营点覆盖率 100 %	发生歧视、使用童工、强迫劳动等违反劳工人权事件 0 件
有影响评估的运营点覆盖率 100 %	有重大负面影响的运营点 0 个

2024 绩效

根据《女职工劳动保护规定》、《江苏省女职工劳动保护特别规定》等法律法规以及省、市有关条例，经过平等协商后，公司与工会签订了《集体合同书》，合同覆盖率 100%，其中明确了对女职工的权益进行多重保护。并建立《职工健康保护管理程序》，明确女职工“四期”期间保护要求。



叮洋机电为女员工设置专门的哺乳区

叮洋机电为员工提供优质安全的工作场所和生态良好的厂区环境，同时，公司注重丰富员工的业余生活，致力于为员工营造轻松、愉悦的氛围。公司举办了叮洋元宵喜乐会、灯会夜游、情定七夕、圣诞派对&生日会、新年祝福等活动，支持员工拓展业余生活，让员工可以快乐工作，健康生活。

活动

3.8 妇女节活动

3月8日，千灯镇总工会联合叮洋机电工会委员会举办的“奋进新时代·巾帼绽芳华”活动在鹿柴小院温馨展开。传统汉服、古风盘发、丝巾搭配，让大家在传统文化里尽显女性的魅力。

活动

女性健康讲座

为提升女性职工的健康意识和预防观念，7月30日下午叮洋机电举办了“呵护女性，关爱健康”为主题的女性健康知识讲座及健康咨询活动。

活动

陶艺体验活动

3月23日，由叮洋机电工会委员会联合歌马桥农家书屋举办的“2024 亲子拾趣·欢乐陶陶歌马桥陶艺体验之旅”在歌马桥古村太湖窑欢乐展开。

活动

女性健康讲座

4月13日，多云，微风，最适合放风筝的天气，叮家人携家属们应邀而至，来赴这一年一次的春日之约，感受在叮洋过周末的松弛感。

活动

茶艺课程

4月24日，由昆山市妇女联合会支持，昆山市女性社会组织指导服务中心和叮洋机电（中国）有限公司联合承办的叮洋集宿区女性关爱项目——茶艺课程在喜悦厅暖心举办。

活动

广播操比赛

2024 全市职工广播操比赛——千灯叮洋机电代表队

活动

苏州一日游

6月29日，叮洋机电组织了员工及家人们来了一场说走就走的苏州一日游，带领大家体验苏州这个都市带给人们时空穿越感，古色古香的平江路，科技与现代的东方之门。

活动

夏·美声苏州音乐会

6月29日，夏·美声苏州音乐会在苏州文化艺术中心金鸡湖音乐厅唯美上演。叮洋机电的小伙伴们有幸现场聆听了这场音乐会，来了一场音乐心灵洗礼。

活动

叮洋草坪音乐节

2024/9/13 劳动者之歌走进叮洋-暨叮洋草坪音乐节。



活动

万圣节派对

万圣节前夕，一群可爱“鬼”们接到了来自女巫的邀请函，邀请他们在万圣节前夜相聚稻田边的咖啡屋，一起举办一场盛大的狂欢派对。



活动

跨国文化碰撞的 Citywalk

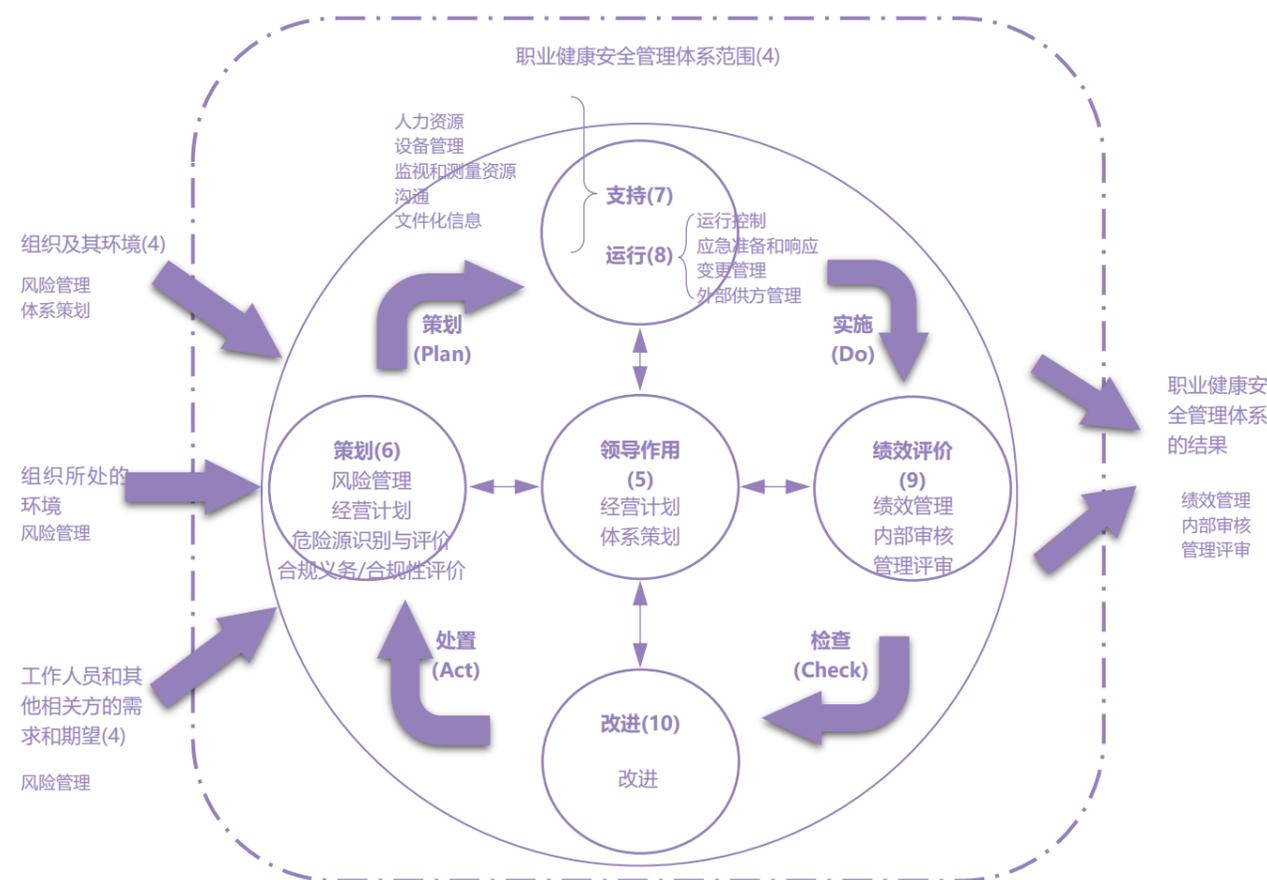
为了促进员工之间跨文化交流和团队合作，此次我们举办集团外籍同事来华文化交流活动和培训课程，分享和尊重彼此之间不同的文化背景和经验，相互学习和借鉴，共同成长。



❖ 安全生产

叮洋机电将员工职业健康安全置于公司运营管理的重要位置。公司通过了 ISO 45001 职业健康安全管理体系认证，且在 2019 年顺利将安全生产标准化三级提升至二级，并获得了江苏省安全生产协会授予的安全生产标准化二级企业（轻工）认证及称号。公司遵守《中华人民共和国安全生产法》、《中华人民共和国职业病防治法》、《生产安全事故应急预案管理办法》等国家法律法规及行业安全标准化准则，制定了较完善的职业健康安全管理体系，其中包括职业健康安全目标、法律法规及制度、教育培训、运行管理、职业健康、应急准备和响应等管理体系并制定了相应的管理制度。

职业健康安全管理体系运行图

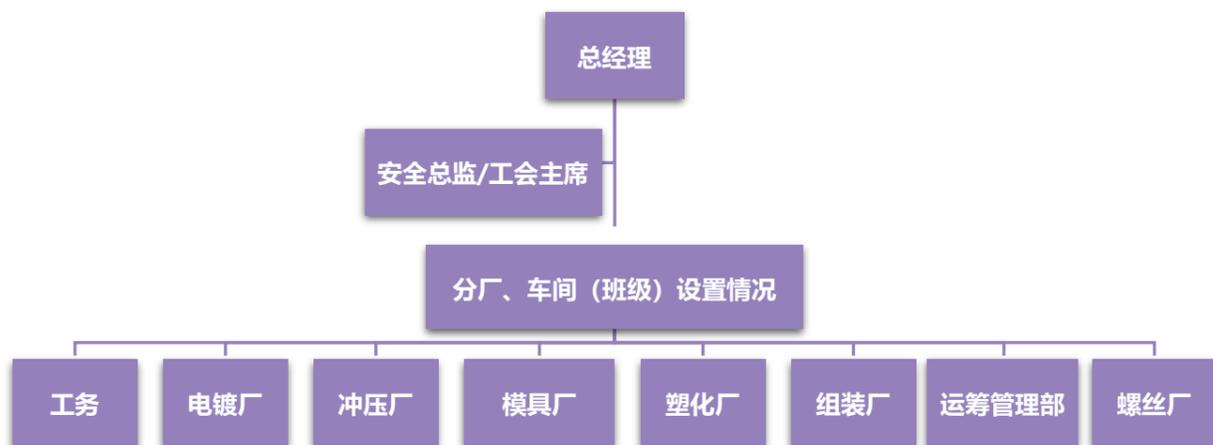


经内(外)部审核的管理体系覆盖工作者比例 **100 %**

2024 绩效

我们制定了“以人为本，职业健康，持续改进，安全生产”的职业健康安全方针，并通过文件发行、公告通知、宣传栏等方式使职业健康安全方针被全体员工接受、理解，并贯彻实施。同时，通过公司网站、告知函等方式将公司的职业健康安全方针对外进行宣传，为相关方所获取。

公司成立了安全委员会来负责体系的建立、施行和维护。作为健康安全事务最重要的参与者，我们的员工也积极参与到健康安全的管理中来；公司与工会签订了《集体合同书》，合同中涵盖了 7 项健康安全相关议题，占议题总数的 16.28%；并赋予了员工关于劳动报酬、工作时间、休息休假、劳动安全卫生、保险福利、职工培训、劳动纪律以及劳动定额管理等直接涉及职工切身利益的规章制度或重大事项决定时的谈判权利。



叮洋机电安全委员会架构图

公司有建立《危险源辨识、风险评价和风险控制管理程序》，每年进行危险源辨识、风险评价和必要控制的确定。依据法律法规的要求以及应遵守的其他要求、风险评价、可选技术方案、财务/运行和经营要求，以及有关的相关方的观点，制定了文件化的职业健康安全目标：

- ❖ 加强消防管理，确保无火灾发生；
- ❖ 加强安全管理，确保无重大工伤事故发生；
- ❖ 加强劳动防护，确保无职业病发生。

	男员工	女员工	合计
工伤造成的死亡率	0	0	0
严重后果工伤率	0	0	0
百万工时工伤率	3.17	0.76	1.94
工作日损失率	153.60	23.53	87.20
缺勤率	0.12%	0.02%	0.07%
损失工时严重事故率	1.23	0.19	0.70

注：1. 本表中所指的工伤是指：根据《中华人民共和国工伤保险条例》界定的按工伤处理的情形，工伤主要类型为挤、压伤，无严重后果工伤及死亡事件；

2. 百万工时工伤率=总工伤数量/工作小时数量*1000000；
3. 工作日损失率=总损失工作日/报告期内的总工时*百万；
4. 缺勤率=总损失天数/报告期内的总工作日
5. 损失工时严重事故率=因工伤而损失的天数/实际总工时*1000。

2024 绩效

火灾发生次数 0 次
 中毒发生次数 0 次
 工伤费用(平均) 5475 元/季

在缔造安全工作环境的同时，叮洋机电注重提升员工的健康安全意识，打造和谐的作业氛围。所有新入公司的员工都需要接受不少于 24 小时的公司、车间、班组三级安全教育，特种作业人员依照相关法律法规的要求进行培训，合格后方可上岗。公司每年组织消防安全知识、员工职业健康与安全、急救等知识培训，并通过各部门受训人员进行内部转训的方式，确保全体员工的健康安全意识得以加强。另外，针对工程外包或施工人员，总管理部会对工程外包或施工单位和人员进行资质查验，并由环安课对工程外包或施工人员进行安全培训后方可上岗。

为了加强安全生产管理，促进安全生产，叮洋机电制定了《设备设施管理程序》、《环安检查和隐患整改管理规范》、《化学品油品管理规范》、《危险作业规定》、《废水有限空间目视化系统管理操作规范》等一系列的运行控制程序。每年响应全国“安全生产月”的号召，在公司内部发起并组织“安全生产月”活动，从全员动员、培训、演习、安全知识扫码竞答和隐患排查几个方面展开，主要以隐患排查为主线，策划了部门自查、部门与部门互问互查、活动指挥办公室不定时抽查、公司主要负责人带队巡查等方式，重点针对各部门安全设施、消防设施、安全用电、防护用品等进行详细全面检查。

活动

“人人讲安全、个个会应急”2024 年安全生产月活动

2024 年 6 月是全国第 23 届安全生产月，主题是“人人讲安全、个个会应急、畅通生命通道”。为进一步提升员工安全能力，丰富员工安全知识水平，安全生产月期间行政管理部组织了形式多样，内容丰富的知识竞答、安全培训、隐患随手拍、以及安全技能闯关等活动。

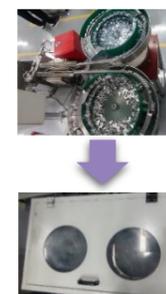
各部门同仁参与热情高涨，其中冲压厂、塑化厂、模具厂、品保部等部门员工的参与率达到 100%，累计成绩超过 100 分的同仁占总人数 38%，平均日答题正确率 86% 以上，其中冲压厂同仁更是以总分 110 分的满分成绩位居榜首。



公司致力于为员工提供一个健康与安全的工作环境，排除工作中的危害隐患，防范和应对可能危害员工健康与安全的潜在威胁。公司在生产运营的过程中，涉及到的职业病危害因素有：粉尘、化学品（含苯）、噪声及放射性因素。

设备加装隔音罩

振动盘加装隔音罩降低作业区域噪声（由 95 分贝降低至 76 分贝）



案例

设备增加安全光栅

自动化设备风险区域增加安全光栅，确保设备运作时人员无法操作



案例

公司已建立健全职业健康管理制度，包括《职工健康保护管理程序》、《个人防护用品管理规范》、《危害岗位清单》、《职业危害岗位员工登记表》等。优先采用先进的生产工艺、技术和无毒（害）或低毒（害）的原材料，消除或减少尘、毒职业性有害因素。每年对作业场所进行职业危害因素监测，并将结果张贴在各部门的公告栏，保障员工的知情权。公司有设立医务室，并建立了员工职业健康监护档案，在签订合同时，对存在职业病危害因素的岗位进行职业病危害因素告知，并开展岗前、岗中、岗后职业健康体检。公司定期开展职业健康知识培训，并为员工发放相应符合国家标准劳动防护用品。

案例

职业健康讲座

为了进一步普及职业健康保健知识，提高企业职工对职业健康的认识和重视，11月26日下午，叮洋机电举办了以“坚持预防为主，守护职业健康”为主题的职业健康知识讲座及健康咨询活动。本次活动特邀昆山新清华医院副主任医师石永钢主任为职工工作职业健康知识讲解和一对一健康指导服务。



案例

保持运动，关注健康

公司有设立篮球场、羽毛球场、瑜伽&舞蹈室等多种运动设施，供员工进行运动娱乐，另有提供健康营养餐，为员工健康生活提供助力。



案例

读懂体检报告指导

为了帮助大家更好地理解体检报告上的数据和术语，12月20日下午叮洋机电特别策划了“读懂体检报告，发现疾病预警”健康体检报告深度解读活动。本次活动特邀苏州明基医院体检中心副主任护师牟燕主任及内科主治医师甄传英医师为职工带来一对一体检报告解读及健康指导服务，并用生动的案例和通俗易懂的语言，讲解了常见疾病的预防、营养膳食的搭配以及心理健康的重要性。

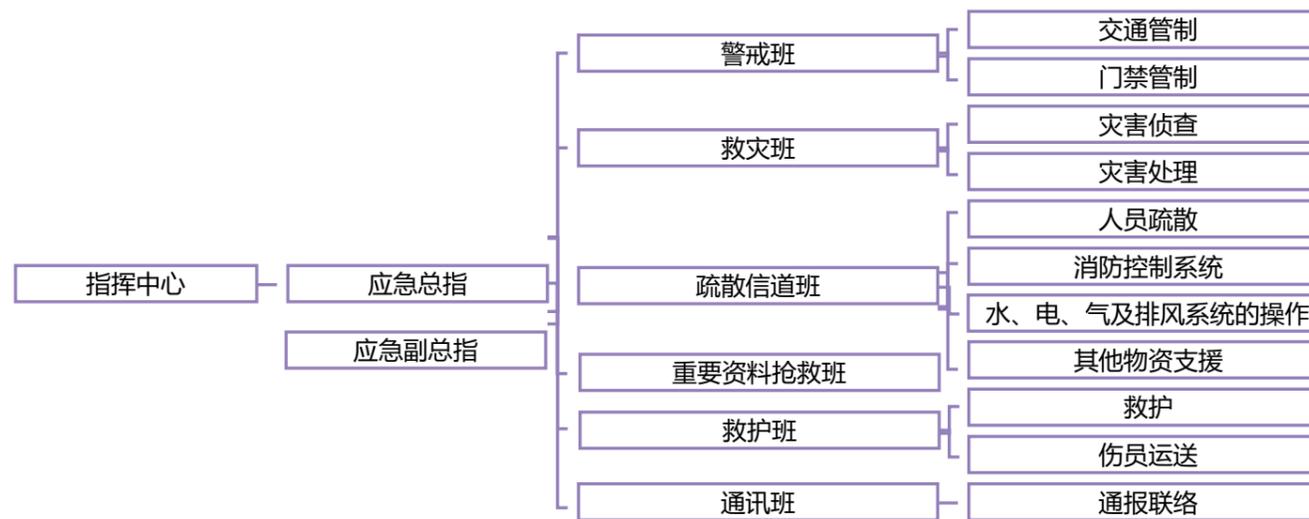


2024 绩效

开展健康安全培训逾 **40000** 人次 排查安全隐患 **156** 条 隐患整改率 **100%**

职业危害岗位人员体检率(岗前、岗中、岗后) **100%** 职业病发生人数 **0** 人

公司依照《应急准备和响应管理程序》，成立了应急小组，并清晰定义了应急小组的工作职责。公司编制了综合和专项应急预案，并据此进行应急管理。



叮洋机电应急小组组织架构图

为提升员工在发生紧急事故时人员的自救、互救水平，公司自2019年起每年举行两次消防演习，覆盖了厂区、生活区以及白班和夜班，并邀请昆山市千灯镇消防部门进行现场指导。

活动

全员消防演习

为深入开展安全生产月宣传教育活动，检验预案应急响应能力和综合协调能力，进一步锤炼公司应急救援队伍本领素质，提升应急队伍的应急救援水平和全体员工应急技能。6月19日上午，叮洋机电（中国）有限公司全体员工开展了夏季消防安全实操演练活动。

上午 10:00，消防报警系统发出火警，中控室确认火情属实后立即启动全厂提示警报，各车间同仁迅速通过就近安全出口疏散至紧急集合点。

10:03 着火现场被困人员（道具）被义务消防队员救出，厂护对救出人员进行施救，施救过程中将“心肺复苏术”向全体员工进行讲解。

千灯应急救援中队于队为我司员工开展消防器材正确使用的安全培训，并组织员工进行实操训练。



公司每年初制定化学品泄露、特种设备、火灾、食物中毒、高温中暑等各项应急预案之演习计划表，并依计划进行应急演练及总结，适时更新应急预案。



化学品泄漏应急演练



电梯故障应急演练



食堂中毒应急演练



高温应急演练

案例

宿舍火灾应急演练

为提高员工的消防意识和技能，5月16日&11月21日，叮洋机电组织开展了两次宿舍火灾应急演练。及夜间宿舍消防演习，让每一位员工都能参与到演习活动中，把安全牢记心间。



开展应急演练 27 场次

2024 绩效

❖ 培训发展

员工是企业的根本，是企业发展的真正建设者。叮洋机电为挖掘员工潜能、助力员工发展搭建了广阔的平台和科学的培训系统，使员工能在探索自身价值的同时和企业一起成长。公司制定了专门的《培训管理办法》，建立“专项班级+LMS+公开课+外部培训+部门内训”5位一体的系统学习模式，配合指导人机制和在岗历练，全方位的培养人才。

专项班级

- 基于公司的人才培养需求，面向公司管理干部（高层、中层、基层）、骨干、新人、特定需求而开设，如：一般新员工入职培训、TTT（内部讲师培训）、骨干特训班、班组长技能提升班、预备干部培训班等。

LMS 系统

- 由叮洋集团总部打造，含有丰富在线学习资源。公司设置电脑教室，让员工可依需求进行在线学习 LMS 系统中的课程。

公开课

- 为保障员工均有参加公司层面举办的培训的机会，在专项班级之外公司开设部分公开课，如：企业文化、安全、健康、环保、职业素养、职业技能、兴趣爱好等类型的通用课程，感兴趣的员工都可以报名参加。

外部培训

- 包括但不限于参加由外部单位举办的公开课、专业课程、交流或研讨会、学历进修、特种作业资格培训等。

部门培训

- 各部门需根据工作业务需求及本部门工作岗位应具备的观念、态度、知识、技能，于每年年底制订本部门次年的<部门年度培训计划表>，并按计划实施。部门培训需保证部门的所有人员都有参加培训的机会。

案例

数字化领导力专项培训

7/19&8/3, 公司成功举办了《数字化领导力》专项培训, 对 37 名理级及课级干部进行了培训, 以培养中高层管理者们的数字素养与思维、提高数字化战略落地执行力、提高数字化团队领导力。



案例

“关键对话”培训

11 月 27 日公司开展了一场面向所有员工的《关键对话》公开课程, 以帮助公司同仁学会倾听的技巧以及掌握沟通的方法与步骤、提升沟通效果、共建团队良好的沟通氛围, 共计 41 名员工参与了此项培训。



案例

2024 届大学生培养项目

为建设公司人才梯队, 提高新员工归属感和认同感, 帮助学生系统了解公司情况, 熟悉公司产品知识与工艺流程以及各岗位操作规范, 7/11-9/25 期间我们对新入职 4 名大学生展开了为期将近 3 个月的培训, 内容包含: 公司及企业文化介绍、规章制度宣导、安全教育培训、产品基础知识及工艺流程、户外素质拓展等。

在这个金秋送爽的季节里, 我们共同见证了一个充满活力与希望的旅程——2024 届大学生培养项目的完美收官。自启蒙之初, 至成长之巅, 每一位参与者都在这段旅程中留下了坚实的足迹, 收获了宝贵的知识与经验。



为拓宽员工职业发展通道, 为员工提供明确的职业发展方向, 消除职业瓶颈, 叮洋机电有规划设立双向职业发展路径。员工可以在“管理通道”或“专业通道”, 纵向逐级逐等的往上晋升; 也可以在其中一个通道或序列的某一职位等级, 横向往跨通道或跨序列的对应职位及等级发展, 2024 年转岗共计 13 人。



分类	每名员工每年接受培训的平均小时数	定期接受绩效和职业发展考核的员工百分比	
正式员工	男员工	20.96	100%
	女员工	24.76	100%
	总计	22.90	100%
新进员工	男员工	26.00	100%
	女员工	26.00	100%
	总计	26.00	100%
每名员工每年接受培训的平均小时数		21.26	

教育训练执行率

100 %

2024 绩效

注: 1.每名男(女)员工每年接受培训的平均小时数=报告期内总培训小时数×男(女)员工比例/男(女)员工总人数;
2.新员工培训平均小时数估算方式为: 所有新入公司的员工都需的公司、车间、班组三级安全教育共 24 小时, 公司制度宣讲共 2 小时。

❖ 和谐社区

在不断发展，开拓进取的同时，町洋机电不忘企业公民身份，取之于社会，用之于社会，坚持履行企业公民的义务。作为町洋全集团企业文化血液中的一部分，热心公益一直都为町洋集团所坚持。集团自上而下推行社会公益活动，从一点一滴做起，以实际行动践行着町洋集团不变的公益信念。

作为社区的一员，多年来，公司积极参与社区建设，汇聚点滴力量服务社区，关爱社区，以实际行动推动社区发展，与全社区一起携手共进。

案例

长期赞助瑞复益智中心

自 2018 年开始，位于台北的町洋企业股份有限公司（町洋机电总部）携手台湾阿甘农事管理，长期赞助新鲜有机蔬菜给瑞复益智中心，瑞复表示，町洋企业已成为瑞复的营养伙伴，六年来不间断提供各式有机蔬菜，如小松菜、荷叶白菜、青江菜、蚵白菜，偶尔更添入杏鲍菇、高丽菜、豆芽菜、小黄瓜等，为瑞复大小朋友提供丰富的蔬食餐宴。

瑞复表示，町洋的赞助不仅让瑞复省下一笔可观的菜钱，像去年多次台风侵台造成蔬菜价格波动，但在阿甘农事管理的全力协助下，瑞复得以维持稳定的供应，确保新鲜蔬菜持续上到瑞复大小朋友的餐桌，让他们享受美味的同时不需担心食物短缺。

瑞复益智中心是一家位于台湾台南的服务发展迟缓婴幼儿及心智障碍或多重障碍人士的福利机构，成立于 1974 年，目前中心有工作人员近 100 人，包括教保人员、复健师、社工、行政人员、司机等，服务对象 250 多人，进行社区式服务（就业辅导、职业评量、社区据点服务等）1 年约 1000 多人次。中心秉持积极提供个别化教学计划的教育、训练、复健等服务，期使心智障碍者发挥潜能，增进独立照顾自己的能力，并能融入社会，参与社区生活。

瑞復益智中心感謝町洋企業長期贊助新鮮蔬菜。（記者施春瑛攝）



图文摘自于：

<https://www.straphael.org.tw/news/Lastest-News/?id=298>

<https://www.straphael.org.tw/news/news-report/?id=300>

案例

2024 七夕玫瑰花义卖关爱助学活动

8 月 10 日，正值中国传统七夕佳节，在干灯大润发广场，由昆山市周火生希望工程志愿者协会主办的第十三期“玫瑰义卖、昆山力量、牵手助学、爱满鹿城”公益活动暨 2024 七夕玫瑰义卖关爱助学活动成功举办，昆山市慈善总会副秘书长虞涛先生、干灯镇党委委员陆冬生先生以及昆山市社会各界组织代表、爱心人士以及町洋机电爱心社的志愿者们共同出席观礼了活动启动仪式。在本次玫瑰义卖中，最辛苦的莫过于所有的志愿者们，在 40 度的高温天气里，大家完成了从花材处理，到包装成束的全部工作，2000 支玫瑰，代表的是志愿者们的拳拳爱心，志愿者们把爱化作歌声，唱响爱的旋律。8 月 10 日，周火生七夕玫瑰义卖干灯主会场共筹得善款 35381.74 元。所有的善款将通过昆山市慈善总会送到山区孩子们的手中，愿孩子们学习进步！



八、独立第三方鉴证声明

独立鉴证声明



声明编号: EIV2 133181 0001 Rev. 00

致叮洋机电（中国）有限公司的管理层及利益相关方：

南德认证检测（中国）有限公司（以下简称“南德（中国）”）受叮洋机电（中国）有限公司（以下简称“叮洋机电”或“公司”）之委托，对其《2024年度可持续发展报告》（以下简称“报告”）进行了独立的第三方鉴证工作。南德（中国）鉴证团队严格遵循与叮洋机电的合同条款，在授权范围内完成此次鉴证工作。

本独立鉴证声明系基于叮洋机电收集并汇总的数据与信息所作出，因而鉴证范围仅限于这些资料。叮洋机电对提供资料（包含假设、预测和/或历史事实）的真实性和完整性负责。

鉴证范围

时间范围：

- ◆ 报告期（2024年01月01日至2024年12月31日）内的环境、社会、治理相关数据与信息，实质性议题的管理方法及行动措施，可持续发展绩效表现。

物理范围：

- ◆ 抽样鉴证的现场为叮洋机电总部，中国江苏省昆山市千灯镇石浦兴浦中路388号。

数据和信息范围：

- ◆ 报告涵盖的叮洋机电及其运营控制权下公司的数据与信息。

以下数据与信息不在本次鉴证范围内：

- ◆ 报告期之外的任何相关内容；
- ◆ 叮洋机电的供应商、合作伙伴以及其他第三方的数据与信息；
- ◆ 通过独立第三方机构审计的财务数据与信息。

局限性

- ◆ 此次鉴证是在上述范围进行的，南德（中国）对报告中的数据与信息采用了抽样鉴证的方式，仅对公司内部的利益相关方进行了抽样面谈。
- ◆ 公司的立场、观点、前瞻性声明、预测性信息及2024年01月01日以前的历史数据与信息均不在本次鉴证范围内。
- ◆ 鉴证结论是基于其采集的数据与信息进行分析，可能不会发现所有的问题与状况，也不构成对鉴证对象信用或者状况的保证。

鉴证方法

第 1 页 共 3 页

南德认证检测（中国）有限公司 中国江苏省无锡市锡山经济技术开发区团结中路37号B栋1-4层

独立鉴证声明



声明编号: EIV2 133181 0001 Rev. 00

本次鉴证由南德（中国）在环境、社会、治理相关议题等方面具有资深经验的专家团队实施并得出相关结论，执行标准包括：

- ◆ 《国际鉴证业务准则第3000号（修订）——历史财务信息审计或审阅之外的鉴证业务》，有限保证
- ◆ 《可持续发展报告鉴证/审验方案实施规则（CCB_EIV_GR_002E Rev02）》

为确保依照合同进行充分的鉴证活动并为结论提供充分保证，鉴证团队主要进行了以下鉴证活动：

- ◆ 开展行业与背景调查活动。
- ◆ 确认实质性议题及绩效已呈现在该报告中。
- ◆ 现场鉴证叮洋机电所提供的所有支持性文件、数据与信息，抽样鉴证关键绩效数据与信息。
- ◆ 对叮洋机电管理层代表进行专访，与披露信息的收集、整理和汇报有关的员工进行访谈。
- ◆ 其他经鉴证团队认定为必要的程序。

鉴证结论

经鉴证，我们认为报告中呈现的数据与信息客观、真实可靠，无系统性问题，可为利益相关方使用。

具体结论如下：

包容性	叮洋机电充分识别了组织的内部和外部利益相关方，如员工、供应商、客户、政府与监管机构、股东与投资者、非政府组织、公众社会、行业协会、同行业公司、周边社区环境（含居民）等，并建立了利益相关方沟通机制，以定期收集利益相关方的真实诉求。
实质性	叮洋机电确立了实质性议题的优先级确定流程，识别了与本行业高度相关的可持续发展议题并对议题优先级进行了区分，披露了公司可持续发展管理过程中的治理架构、管理行动和绩效数据，报告内容具有实质性。
回应性	围绕利益相关方关注的议题，叮洋机电清晰披露了在产品与服务、环境保护、和谐雇佣、安全生产等领域的重大议题管理方法和绩效，并建立了沟通机制，以充分回应利益相关方的诉求和期望。
影响性	叮洋机电建立了推行委员会，负责领导公司在环境、社会责任与公司治理领域的相关工作。委员会主要职责包括制定公司ESG战略规划、政策及工作计划，审议和批准ESG年度报告，并定期评估ESG工作执行情况，以推动企业可持续发展工作进程。

持续改进建议

- ◆ 本次鉴证过程中识别出的改进建议已提交给叮洋机电管理层。

第 2 页 共 3 页

南德认证检测（中国）有限公司 中国江苏省无锡市锡山经济技术开发区团结中路37号B栋1-4层

独立鉴证声明



声明编号: EIV2 133181 0001 Rev. 00

独立性和鉴证能力声明

作为一家安全、可靠和可持续发展解决方案等方面值得信赖的合作伙伴，TUV南德意志集团提供测试、认证、审核及知识服务。自1866年以来，集团始终致力于通过保护人类、环境和资产免受相关技术风险的影响，从而实现进步。总部位于德国慕尼黑的TUV南德意志集团在全球设立了1,000多个办事处，并拥有超过28,000名员工，通过实现市场准入和控制风险，为客户和合作伙伴增加价值。TUV南德意志集团正积极参与到技术发展及设施更替的过程中，激发对现实和数字世界的信任，以创造更安全、更可持续发展的未来。

南德（中国）作为TUV南德意志集团的全球分支机构之一，拥有具有专业背景和丰富行业经验的专家团队。

南德（中国）和叮洋机电互为完全独立的组织机构，且南德（中国）与叮洋机电及其分支机构或利益相关方不存在任何利益冲突，所有鉴证团队成员与该公司没有业务往来，鉴证完全中立。报告所有数据和信息皆由叮洋机电提供，除进行鉴证并出具鉴证声明外，南德（中国）没有参与到报告的准备和编写过程中。

朱文瑾
南德（中国）技术鉴证官
中国上海，2025年07月14日

ID: COB_ENV_F_10_030CS Version: 3 Effective Date: 27 May 2025 Page: 3 of 3

第 3 页 共 3 页
南德认证检测（中国）有限公司 中国江苏省无锡市锡山经济技术开发区团结中路37号B栋1-4层

九、附录

❖ 报告议题索引及 ISO 26000 对照表

使用说明		叮洋机电(中国)有限公司在 2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日期间符合 GRI 标准编制报告				
使用的 GRI 1		GRI 1: 基础 2021				
适用的 GRI 行业标准		-				
GRI 标准/其他资源	披露项	位置		从略		ISO 26000 对照
		章节	页码	原因	解释	
GRI 2: 一般披露 2021						
2-1	组织详细情况	公司概况	9			6.2
2-2	纳入组织可持续发展报告的实体	报告说明	3			6.2
2-3	报告期、报告频率和联系人	报告说明 读者反馈	3 83			7.5.3
2-4	信息重述	报告说明	3			-
2-5	外部鉴证	报告说明 独立第三方鉴证声明	3 71-73			7.6.2
2-6	活动、价值链和其他业务	公司概况	9-10			6.2
2-7	员工	雇佣关系	53			6.2
2-8	员工之外的工作者	雇佣关系	53			6.2
2-9	管治架构和组成	可持续发展管理 雇佣关系	17 53			6.2
2-10	最高管治机构的提名和遴选	可持续发展管理	17			6.2
2-11	最高管治机构的主席	可持续发展管理	17			6.2
2-12	在管理影响方面，最高管治机构的监督作用	可持续发展管理	17			6.2
2-13	为管理影响的责任授权	可持续发展管理	17			6.2
2-14	最高管治机构在可持续发展报告中的作用	报告说明 可持续发展管理	3 17			6.2
2-15	利益冲突	可持续发展管理	17			6.2
2-16	重要关切问题的沟通	可持续发展管理 合规经营	17 21			7.3.4 7.5
2-17	最高管治机构的共同知识	可持续发展管理	17			6.2
2-18	对最高管治机构的绩效评估	可持续发展管理	17			6.2
2-19	薪酬政策	-		保密限制	因商业保密从略	-

2-20	确定薪酬的程序	-		保密限制	因商业保密从略	-
2-21	年度总薪酬比率	-		保密限制	因商业保密从略	-
2-22	关于可持续发展战略的声明	高层致辞	5-6			6.2
2-23	政策承诺	企业文化	11			6.2
2-24	融合政策承诺	企业文化 可持续发展管理	11 17			6.2
2-25	补救负面影响的程序	企业文化 合规经营	11 21			6.2
2-26	寻求建议和提出关切的机制	合规经营 雇佣关系	21 53-54			6.2 7.5
2-27	遵守法律法规	合规经营	21			4.6 6.7.1-6.7.2 6.7.6
2-28	协会的成员资格	公司概况	9			6.2
2-29	利益相关方参与的方法	利益相关方沟通	18			5.3
2-30	集体谈判协议	雇佣关系	55-56			6.4.5
GRI 3: 实质性议题 2021						
3-1	确定实质性议题的过程	实质性议题分析	19			5.2 7.3.2-7.3.4
3-2	实质性议题清单	实质性议题分析	19			7.3.4
GRI 201: 经济绩效 2016						
3-3	实质性议题的管理	-	-	保密限制	因商业保密从略	-
201-1	直接产生和分配的经济价值	-	-	保密限制	因商业保密从略	-
201-2	气候变化带来的财务影响以及其他风险和机遇	-	-	信息欠缺/不完善	未统计, 正在逐步完善	-
201-3	义务性固定福利计划和其他退休计划	-	-	保密限制	因商业保密从略	-
201-4	政府给予的财政补贴	-	-	保密限制	因商业保密从略	-
GRI 202: 市场表现 2016						
3-3	实质性议题的管理	-	-	保密限制	因商业保密从略	-
202-1	按性别标准起薪水平工资与当地最低工资之比	-	-	保密限制	因商业保密从略	-
202-2	从当地社区雇佣高管的比例	雇佣关系	53			-

GRI 203: 间接经济影响 2016						
3-3	实质性议题的管理	-	-	保密限制	因商业保密从略	-
203-1	基础设施投资和支持性服务	-	-	保密限制	因商业保密从略	-
203-2	重大间接经济影响	-	-	保密限制	因商业保密从略	-
GRI 204: 采购实践 2016						
3-3	实质性议题的管理	供应链管理	32			-
204-1	向当地供应商采购支出的比例	供应链管理	32			6.4.3 6.6.6 6.8.1-6.8.2 6.8.7
GRI 205: 反腐败 2016						
3-3	实质性议题的管理	合规经营	21-24			-
205-1	已进行腐败风险评估的运营点	合规经营	23			6.6.1-6.6.3
205-2	反腐败政策和程序的传达及培训	合规经营	23			6.6.1-6.6.3 6.6.6
205-3	经确认的腐败事件和采取的行动	合规经营	23			6.6.1-6.6.3
GRI 206: 反竞争行为 2016						
3-3	实质性议题的管理	合规经营	21-23			-
206-1	针对不当竞争行为、反托拉斯和反垄断实践的法律诉讼	合规经营	23			6.6.1-6.6.2 6.6.5 6.6.7
GRI 207: 税务 2019						
3-3	实质性议题的管理	-	-	保密限制	因商业保密从略	-
207-1	税务方针	-	-	保密限制	因商业保密从略	-
207-2	税务治理、控制及风险管理	-	-	保密限制	因商业保密从略	-
207-3	与税务密切相关的利益相关方参与及管理	-	-	保密限制	因商业保密从略	-
207-4	国别报告	-	-	保密限制	因商业保密从略	-
GRI 301: 物料 2016						
3-3	实质性议题的管理	绿色物料	47			-

301-1	所用物料的重量或体积	绿色物料	47			6.5.4 6.7.5
301-2	所用循环利用的进料	绿色物料	47			6.5.4 6.7.5
301-3	再生产品及其包装材料	绿色物料	47			6.5.4 6.7.5
GRI 302: 能源 2016						
3-3	实质性议题的管理	低碳节能	41-44			-
302-1	组织内部的能源消耗量	低碳节能	43			6.5.4
302-2	组织外部的能源消耗量	-	-	信息欠缺/不完善	统计中, 正在逐步完善	6.5.4
302-3	能源强度	低碳节能	43			6.5.4
302-4	减少能源消耗量	低碳节能	44			6.5.4
302-5	产品和服务的能源需求下降	-	-	信息欠缺/不完善	未统计, 正在逐步完善	6.5.4
GRI 303: 水资源和污水 2018						
3-3	实质性议题的管理	水体保护	38-40			-
303-1	组织与水作为共有资源的相互影响	水体保护	38-40			6.5.4
303-2	管理与排水相关的影响	水体保护	38-40			6.5.3
303-3	取水	水体保护	38-40			6.5.4
303-4	排水	水体保护	38-40			6.5.3
303-5	耗水	水体保护	38-40			6.5.4
GRI 304: 生物多样性 2016						
3-3	实质性议题的管理	-	-	不适用	不在保护区范围内	-
304-1	组织在位于或邻近保护区和保护区外的生物多样性丰富区域拥有、租赁、管理的运营点	-	-	不适用	不在保护区范围内	6.5.6
304-2	活动、产品和服务对生物多样性的重大影响	-	-	不适用	不在保护区范围内	6.5.6
304-3	受保护或经修复的栖息地	-	-	不适用	不在保护区范围内	6.5.6
304-4	受运营影响区域的栖息地中已被列入 IUCN 红色名录及国家保护名册的物种	-	-	不适用	不在保护区范围内	6.5.6
GRI 305: 排放 2016						
3-3	实质性议题的管理	低碳节能 废气与噪声	41-42 45			-

305-1	直接(范畴 1)温室气体排放	低碳节能	42			6.5.5
305-2	能源间接(范畴 2)温室气体排放	低碳节能	42			6.5.5
305-3	其他间接(范畴 3)温室气体排放	-	-	信息欠缺/不完善	统计中, 正在逐步完善	6.5.5
305-4	温室气体排放强度	低碳节能	42			6.5.5
305-5	温室气体减排量	低碳节能	44			6.5.5
305-6	臭氧消耗物质(ODS)的排放	-	-	不适用	公司运营生产过程中无 ODS 排放	6.5.3
305-7	氮氧化物(NOX)、硫氧化物(SOX)和其他重大气体排放	废气与噪声	45			6.5.3
GRI 306: 废弃物 2020						
3-3	实质性议题的管理	废弃物管理	48-50			-
306-1	废弃物的产生及废弃物相关重大影响	废弃物管理	48-50			6.5.3
306-2	废弃物相关重大影响的管理	废弃物管理	48-50			6.5.3
306-3	产生的废弃物	废弃物管理	48-50			6.5.3
306-4	从处置中转移的废弃物	废弃物管理	48-50			6.5.3
306-5	进入处置的废弃物	废弃物管理	48-50			6.5.3
GRI 308: 供应商环境评估 2016						
3-3	实质性议题的管理	供应链管理	32-33			-
308-1	使用环境标准筛选的新供应商	供应链管理	32			6.3.5 6.6.6 7.3.1
308-2	供应链的负面环境影响以及采取的行动	供应链管理	32			6.3.5 6.6.6 7.3.1
GRI 401: 雇佣 2016						
3-3	实质性议题的管理	雇佣关系	53-59			-
401-1	新进员工雇佣率和员工流动率	雇佣关系	54			6.4.3
401-2	提供给全职员工(不包括临时或兼职员工)的福利	雇佣关系	55			6.4.4 6.8.7
401-3	育儿假	雇佣关系	55			6.4.4
GRI 402: 劳资关系 2016						
3-3	实质性议题的管理	雇佣关系	53-59			-
402-1	有关运营变更的最短通知期	雇佣关系	55			6.4.3 6.4.5

GRI 403: 职业健康与安全 2018						
3-3	实质性议题的管理	安全生产	60-65			-
403-1	职业健康安全管理体系	安全生产	60			-
403-2	危害识别、风险评估和事故调查	安全生产	61			6.4.6
403-3	职业健康服务	安全生产	61-62			6.4.6
403-4	职业健康安全事务: 工作者的参与、意见征询和沟通	雇佣关系	55-56			6.4.6
403-5	工作者职业健康安全培训	安全生产	62			6.4.6
403-6	促进工作者健康	安全生产	63			6.4.6
403-7	预防和减缓与业务关系直接相关的职业健康安全影响	安全生产	63-65			6.4.6
403-8	职业健康安全管理体系覆盖的工作者	安全生产	60			6.4.1 6.4.6
403-9	工伤	安全生产	61			6.4.6 6.8.8
403-10	工作相关的健康问题	安全生产	63			6.4.6 6.8.8
GRI 404: 培训与教育 2016						
3-3	实质性议题的管理	培训发展	66-67			-
404-1	每名员工每年接受培训的平均小时数	培训发展	67			6.4.7
404-2	员工技能提升方案和过渡协助方案	培训发展	67			6.4.7 6.8.5
404-3	定期接受绩效和职业发展考核的员工百分比	培训发展	67			6.4.7
GRI 405: 多元化与平等机会 2016						
3-3	实质性议题的管理	雇佣关系	54-55			-
405-1	管治机构与员工的多元化	雇佣关系	54-55			6.2.3 6.3.7 6.3.10 6.4.3
405-2	男女基本工资和报酬的比例	-	-	保密限制	公司秉持同工同酬原则, 因信息保密要求从略	-
GRI 406: 反歧视 2016						

3-3	实质性议题的管理	雇佣关系	54-57			-
406-1	歧视事件及采取的纠正行动	雇佣关系	57			6.3.6-6.3.7 6.3.10 6.4.3
GRI 407: 结社自由与集体谈判 2016						
3-3	实质性议题的管理	雇佣关系	56-57			-
407-1	结社自由与集体谈判权利可能面临风险的运营点和供应商	雇佣关系	56-57			6.3.3-6.3.5 6.3.8 6.3.10 6.4.5 6.6.6
GRI 408: 童工 2016						
3-3	实质性议题的管理	雇佣关系	57			-
408-1	具有重大童工事件风险的运营点和供应商	雇佣关系	57			6.3.3-6.3.5 6.3.7 6.3.10 6.6.6 6.8.4
GRI 409: 强迫或强制劳动 2016						
3-3	实质性议题的管理	雇佣关系	57			-
409-1	具有强迫或强制劳动事件重大风险的运营点和供应商	雇佣关系	57			6.3.3-6.3.5 6.3.10 6.6.6
GRI 410: 安保实践 2016						
3-3	实质性议题的管理	雇佣关系	57			-
410-1	接受过人权政策或程序的培训的安保人员	雇佣关系	57			6.3.5
GRI 411: 原住民权利 2016						
3-3	实质性议题的管理	-	-	不适用	运营点不涉及原住民	-
411-1	涉及侵犯原住民权利的事件	-	-	不适用	运营点不涉及原住民	6.3.8-6.3.9
GRI 413: 当地社区 2016						
3-3	实质性议题的管理	利益相关方沟通 和谐社区	18 69-70			-
413-1	有当地社区参与、影响评估和发展计划的运营点	雇佣关系	57			6.8
413-2	对当地社区有实际或潜在重大负面影响的运营点	雇佣关系	57			6.8

GRI 414: 供应商社会评估 2016						
3-3	实质性议题的管理	供应链管理	32-33			-
414-1	使用社会标准筛选的新供应商	供应链管理	32			6.3.5 6.4.3 6.6.6 7.3.1
414-2	供应链对社会的负面影响以及采取的行动	供应链管理	32			6.3.5 6.4.3 6.6.6 7.3.1
GRI 415: 公共政策 2016						
3-3	实质性议题的管理	合规经营	21			-
415-1	政治捐助	合规经营	21			6.6.4
GRI 416: 客户健康与安全 2016						
3-3	实质性议题的管理	产品质量与安全	29-31			-
416-1	对产品和服务类别的健康与安全影响的评估	产品质量与安全	29-31			6.7.1-6.7.2 6.7.4-6.7.5 6.8.8
416-2	涉及产品和服务的健康与安全影响的违规事件	产品质量与安全	29-31			4.6 6.7.1-6.7.2 6.7.4-6.7.5 6.8.8
GRI 417: 营销与标识 2016						
3-3	实质性议题的管理	客户服务 产品质量与安全	27-31			-
417-1	对产品和服务信息与标识的要求	产品质量与安全	31			6.7.1-6.7.2 6.7.9
417-2	涉及产品和服务信息与标识的违规事件	产品质量与安全	31			6.7.1-6.7.2 6.7.9
417-3	涉及市场营销的违规事件	客户服务	28			6.7.1-6.7.3
GRI 418: 客户隐私 2016						
3-3	实质性议题的管理	客户服务	28			-
418-1	涉及侵犯客户隐私和丢失客户资料的经证实的投诉	客户服务	28			6.7.1-6.7.2 6.7.7

❖ UNGC 全球契约十项原则

内容		页码
人权	原则 1: 企业应该尊重和维护国际公认的各项人权	53~70
	原则 2: 企业决不参与任何漠视与践踏人权的行为	55~56
劳工标准	原则 3: 企业应该维护结社自由, 承认劳资集体谈判的权利	55~56
	原则 4: 企业应该消除各种形式的强迫性劳动	56
	原则 5: 企业应该消除童工制	56
	原则 6: 企业应该杜绝任何在用工与职业方面的歧视行为	56
环境	原则 7: 企业应对环境挑战未雨绸缪	37~50
	原则 8: 企业应该主动增加对环保所承担的责任	37~50
	原则 9: 企业应该鼓励开发和推广环境友好型技术	37~50
反腐败	原则 10: 企业应反对各种形式的贪污, 包括敲诈勒索和行贿受贿	23

❖ UN SDGs 2030 索引表

联合国可持续发展目标	页码
1 无贫穷	55
2 零饥饿	50
3 良好健康与福祉	55~58、63~64
4 优质教育	66~68
5 性别平等	55~57
6 清洁饮水和卫生设施	38~40
7 经济适用的清洁能源	41~44
8 体面工作和经济增长	10、55~59
9 产业, 创新和基础设施	29~31
10 减少不平等	55~57
11 可持续城市和社区	48~50
12 负责任消费和生产	32~34、41~44、48
13 气候行动	41~44
14 水下生物	-
15 陆地生物	50
16 和平、正义与强大机构	21~23、32~34
17 促进目标实现的伙伴关系	-

